

Communiqué de presse du CHU de Toulouse

Toulouse, le 17 janvier 2014

Unité d'Accueil et de Soins pour Sourds Midi-Pyrénées : déjà 10 ans !

L'unité d'accueil et de soins pour sourds de la région Midi Pyrénées (UASMP), fête le lundi 20 janvier 2014 ses dix ans d'existence par une Journée Portes Ouvertes. Cette manifestation aura lieu :

**Lundi 20 janvier 2014,
de 14h à 17h,
Pavillon Sénac, 1^{er} étage,
Hôpital Purpan.**

Une exposition de photographies « Hôpital Seigneur » vous sera également présentée. C'est le témoignage d'un photographe, Franck ARDITO, autour du travail de l'équipe de l'unité du CHU de Grenoble.

La création de l'unité à Toulouse

Le CHU de Toulouse autour d'une équipe pluridisciplinaire a commencé à réfléchir dès 2001 à l'accueil des sourds et malentendants au sein de son institution en collaboration avec la Mairie de Toulouse, à l'instar de ce qui avait été réalisé à la Pitié-Salpêtrière à Paris (1995). L'ouverture de cette unité s'est concrétisée en 2003, dans le service de médecine interne du Professeur Philippe ARLET au CHU.

La circulaire inspirée d'une charte encadre le fonctionnement de cette unité (*cf. circulaire n° DHOS/SDE/E1/2005 du 4 novembre 2005*). Les principaux critères mis en avant dans cette circulaire sont :

- le bilinguisme des professionnels travaillant auprès des sourds (Langue des Signes Française [LSF] / Français),
- la présence de professionnels sourds,
- l'intervention d'interprètes professionnels diplômés.

L'unité d'accueil et de soins pour patients sourds, aujourd'hui

Dans l'unité d'accueil et de soins pour sourds, on retrouve à l'ouverture, en 2003 :

- une secrétaire bilingue qui gère les plannings, prend les rendez-vous et accueille les patients,
- un médecin généraliste bilingue qui consulte en langue des signes et coordonne toute son équipe (Docteur Laetitia ESMAN),
- une intermédiaire sourde, pilier de l'unité.

Dès 2005, on adjoint à cette équipe une assistante sociale et une psychologue.

Dès juin 2013, l'unité d'accueil pour sourds Midi-Pyrénées a pu s'enrichir d'un deuxième médecin généraliste, le Docteur Emna COMBRES-KESKES qui consulte une fois par semaine, pour l'instant assistée d'un(e) interprète.

Une convention avec une société d'interprètes permet à chaque patient sourd de bénéficier, si nécessaire, d'un appui lors de consultations et / ou d'hospitalisation dans les différents services de soins du CHU à des fins de médiateur et d'accompagnateur, mais aussi pour garantir le respect d'indications médicales.

Cette unité est située au pavillon Sénac, à l'hôpital Purpan.

Mise en place de la réception des appels d'urgence : le 114

Le Docteur Laetitia ESMAN, médecin coordonnateur de l'unité, participe, dès 2009, en collaboration avec le SAMU, et avec le Docteur Benoît MONGOURDIN, chef de projet et responsable de l'unité pour Sourds du CHU de Grenoble, à l'expérimentation REACH 112 : projet européen d'expérimentation de l'accessibilité au numéro 112 par les personnes ne pouvant utiliser le téléphone.

Dès 2010 et jusqu'à ce jour, le Docteur Laetitia ESMAN contribue au projet puis à la mise en place de la plateforme de réception des appels d'urgences en tant qu'expert. Le 114 a ouvert en septembre 2011. La plateforme nationale est située à Grenoble sous la responsabilité Docteur Benoît MONGOURDIN (site Internet du 114 : <http://www.urgence114.fr>)

La collaboration entre les deux CHU se poursuit par la participation du Docteur Laetitia ESMAN auprès de l'équipe projet du 114 pour 20% de son temps.

Et demain ?

En ouvrant un espace de soins spécifique aux sourds, l'équipe de cette unité a très vite mesuré le peu d'espaces d'écoute en LSF, espace d'échanges et d'informations où le sourd pouvait être vraiment reçu et véritablement entendu.

Elle répondait bien entendu aux demandes de soins mais constatait également toutes les difficultés d'ordre social, psychologique qu'elle rencontrait :

- souffrances psychiques,
- isolement,
- accès difficile à l'emploi,
- souffrance au travail,
- souffrance familiale.

Très souvent aussi, des conflits liés à une incompréhension de la différence aggravent la problématique.

Un premier colloque sur «la santé mentale et la surdité» s'est tenu à Toulouse en 2012 et a permis une première rencontre avec l'ensemble des partenaires concernés.

Dans la continuité de ce colloque, un groupe de travail sur la problématique de santé mentale se réunit très régulièrement et commence à se développer. Le souhait de cet ensemble de partenaires serait de pouvoir formaliser un « Centre de ressources en soins psychiques », permettant dans une prise en charge globale, somatique et santé mentale, autour d'une équipe pluridisciplinaire, trans-sectorielle composée de professionnels sourds et entendants, compétents en LSF. Ce centre pourrait offrir ainsi au



sujet, à sa famille, à son entourage un soutien à la réflexion d'un projet de vie ou de réadaptation, une aide à la reconstruction psychique.

Cette ouverture aux soins psychiques permettrait à la région Midi-Pyrénées d'avoir une offre de soins pour les patients sourds, plus complète.

L'unité d'accueil pour sourds travaille actuellement en partenariat multiple, tant dans le secteur sanitaire que médico-social. Le souhait pour les années à venir est de formaliser ce partenariat par un vrai réseau de soins pour sourds en Midi Pyrénées.

Ce réseau pourrait aussi s'articuler sur le développement de la visiophonie pour faciliter le travail entre professionnels signants, ainsi qu'un accès à la visio-interprétation pour les professionnels sourds et les partenaires ne pratiquant pas la LSF.

Actualités à venir :

Colloque Surdicécité le 30 et 31 janvier 2014 organisé par le réseau grand quart Sud-Ouest animé par le CRESAM (Centre national de REssources pour Enfants et Adultes Sourds Aveugles et Sourds Malvoyants) : http://www.cresam.org/TOULOUSE_JANVIER_2014.pdf

Quelques chiffres :

La France compte environ 4 millions de personnes déficientes auditives dont 480 000 sont sourdes profondes ou sévères, 600 000 portent un appareil auditif et environ 120 000 pratiquent la langue des signes françaises (LSF).

De 2011 à 2013, l'Unité d'accueil pour sourds du CHU de Toulouse a effectué 2122 consultations de médecine générale, avec une augmentation de 181 nouveaux patients.

Contact presse :

- **CHU DE TOULOUSE, DIRECTION DE LA COMMUNICATION, HOTEL-DIEU SAINT-JACQUES,**
Dominique Soulié - tél. : 05 61 77 83 49 - mobile : 06 27 59 58 96 - courriel : soulie.d@chu-toulouse.fr