

## Communiqué de presse du CHU de Toulouse

Toulouse, le 22 juin 2015

---

# Le CHU de Toulouse, premier CHU français à être reconnu pour l'accessibilité de son site Internet

Le site Internet du CHU de Toulouse s'est vu décerner le 11 juin 2015, par l'association Braillenet, le [label Accessiweb, niveau argent](#). Ce label distingue les sites web dont le contenu est reconnu conforme au [référentiel HTML5/ARIA](#). Ce référentiel indique les dispositions à suivre pour rendre les pages d'un site web accessibles à toute personne, quel que soit son handicap (visuel, physique, moteur, ...), et quel que soit le dispositif qu'elle utilise pour accéder à l'information (clavier, souris, technologies permettant de pallier une déficience, ...).

### Une démarche progressive, en faveur de l'accessibilité web, engagée dès 2012

Dans le cadre de l'[article 47 de la loi du 11 février 2005](#) qui impose aux services de communication publique en ligne d'être accessibles aux personnes handicapées, quel que soit leur handicap, le CHU a initié, fin 2012, une démarche progressive afin de rendre accessibles les contenus de son site Internet.

Après avoir fait réaliser un audit de l'accessibilité de son site, le CHU de Toulouse s'est engagé auprès de la commission d'accueil et de prise en charge des personnes handicapées accueillies au CHU, à faire évoluer son site afin qu'il devienne conforme aux normes d'accessibilité web.

Fin 2014, cette démarche a été officiellement confirmée dans le nouveau projet d'établissement du CHU de Toulouse « Stratégie, horizon 2018 », puisque l'accessibilité de son site Internet a été inscrite dans sa première ambition « Le patient au cœur de notre action > Mieux informer ».

Après plusieurs mois de corrections et de mise en conformité de son site Internet où plusieurs hospitaliers ont été impliqués (webmaster, graphistes, rédacteurs, contributeurs, ...), le CHU de Toulouse a souhaité faire reconnaître, fin mai 2015, cette accessibilité en tentant d'obtenir la labellisation Accessiweb. En décrochant ce 11 juin 2015 le label Accessiweb attribué depuis 2004 par l'association Braillenet à quelques 130 sites internet français, **le CHU de Toulouse devient le premier CHU français à recevoir ce label de référence**, et ainsi, à être reconnu pour l'accessibilité de son site Internet.

### Les nouvelles technologies de l'information au service des patients

Pour le CHU de Toulouse, la reconnaissance de l'accessibilité de son site Internet n'est pas une démarche isolée en faveur des patients et usagers. Elle s'inscrit dans un objectif global de développement et d'emploi des nouvelles technologies de l'information et de la communication pour mieux informer les patients. Ainsi :

- depuis février 2012, les hôpitaux toulousains proposent le paiement en ligne des frais hospitaliers par l'intermédiaire d'un site sécurisé,



- depuis novembre 2014, le CHU de Toulouse a été un des premiers CHU en France à mettre à la disposition des patients et des médecins de ville, une application gratuite pour smartphone ([AppStore](#) et [GooglePlay](#)) permettant de simplifier la prise de rendez-vous téléphonique.
- depuis janvier 2015, le questionnaire de satisfaction, que peuvent compléter les patients hospitalisés au CHU, est dématérialisé.
- le 5 juin 2015, le site Internet du CHU a obtenu le renouvellement du [label HONCode](#) (code de bonne conduite pour les sites web de santé) qu'il détient depuis mars 2012.

Enfin, pour le CHU de Toulouse, l'obtention de ce label Accessiweb pour son site Internet est une première étape importante avant une mise en conformité avec la nouvelle version du référentiel de l'État, le [RGAA 3 \(Référentiel général d'Accessibilité pour les Administrations\)](#) dont l'officialisation s'est faite par arrêté le 29 avril 2015, et qui est une copie améliorée du référentiel AccessiWeb HTML5/ARIA. La prochaine ambition du CHU de Toulouse est donc d'obtenir le label officiel de l'État « e-accessible », basé sur RGAA 3.

### Contact presse :

- **CHU DE TOULOUSE, DIRECTION DE LA COMMUNICATION, HOTEL-DIEU SAINT-JACQUES,**  
Dominique Soulié - tél. : 05 61 77 83 49 - mobile : 06 27 59 58 96 - courriel : [soulie.d@chu-toulouse.fr](mailto:soulie.d@chu-toulouse.fr)