



Communiqué de presse du CHU de Toulouse

Toulouse, le 10 septembre 2015

« Clic & Consult' » : le CHU de Toulouse facilite les demandes de rendez-vous de ses usagers

Depuis le 21 juillet 2015, le CHU de Toulouse met à la disposition de ses usagers un nouveau service en ligne permettant de demander, depuis le site internet www.chu-toulouse.fr ou [l'application pour smartphone « CHU de Toulouse »](#) un rendez-vous avec un professionnel de santé du CHU.

Un nouveau service pour demander en ligne un rendez-vous de consultation

Ce dispositif, dénommé « [Clic & Consult'](#) », permet à tous les patients d'effectuer leur demande de rendez-vous de consultation, par l'intermédiaire d'un formulaire à compléter en ligne, accessible dans l'annuaire des spécialités médicales présent sur le site internet du CHU. Disponible 24h/24 et 7j/7, ce nouveau dispositif permet d'offrir ainsi une alternative à la demande de rendez-vous par téléphone.

Actuellement, plus d'une vingtaine de spécialités médicales du CHU de Toulouse participent à ce nouveau dispositif qui sera déployé d'ici la fin de l'année sur l'ensemble des activités de consultations des hôpitaux toulousains.

Le CHU de Toulouse innove encore et toujours dans sa relation avec les usagers

Ce nouveau service s'inscrit dans le cadre du projet stratégique du CHU de Toulouse « Horizon 2018 » et en particulier dans sa première ambition « Le patient au cœur de notre action ». Depuis deux ans déjà, les hôpitaux toulousains proposent le paiement en ligne des frais hospitaliers par l'intermédiaire d'un site sécurisé, et depuis janvier 2015, le questionnaire de satisfaction est dématérialisé. En novembre 2014, le CHU de Toulouse a été un des premiers CHU en France à mettre à la disposition du public mais aussi des médecins de ville, une application pour smartphone permettant de simplifier la prise de rendez-vous téléphonique en toute mobilité. Cette application gratuite a déjà été téléchargée plus de 3000 fois depuis les deux principales plateformes [AppStore](#) et [GooglePlay](#). Le site Internet du CHU a également obtenu le 5 juin 2015 le renouvellement du [label HONCode](#) (code de conduite pour les sites web de santé) qu'il détient depuis mars 2012. Enfin, depuis le 11 juin 2015, grâce à l'obtention du label Accessiweb niveau argent, le CHU de Toulouse est devenu le [premier CHU français à être reconnu pour l'accessibilité de son site Internet](#).

Contact presse :

- **CHU DE TOULOUSE, DIRECTION DE LA COMMUNICATION, HOTEL-DIEU SAINT-JACQUES,**
Dominique Soulié - tél. : 05 61 77 83 49 - mobile : 06 27 59 58 96 - courriel : soulie.d@chu-toulouse.fr