

Communiqué de presse du CHU de Toulouse

Toulouse, le 5 juillet 2017

Volontaires du service civique au CHU de Toulouse : un nouveau dispositif d'accueil personnalisé des personnes en situation de handicap sur le site de Purpan

Depuis l'automne 2015, le CHU de Toulouse s'est engagé dans le dispositif national du service civique et a obtenu pour cela un agrément auprès de la Direction régionale de la jeunesse, des sports et de la cohésion sociale en mai 2015. Il a choisi de missionner ses volontaires du service civique, âgés de 18 à 25 ans et accueillis durant huit mois, sur l'amélioration de la qualité de l'accueil des personnes soignées et des visiteurs dans les différents établissements du CHU de Toulouse. Aujourd'hui, le CHU étoffe ce dispositif et propose un accueil personnalisé sur Purpan des patients en situation de handicap.

Un accueil personnalisé des personnes en situation de handicap testé sur Purpan

La volonté du CHU de Toulouse d'être au plus près de ses usagers l'a conduit à enrichir les missions des volontaires du service civique en mettant en place un accueil personnalisé des personnes qui ont des difficultés à se déplacer. Cet accueil consiste à les aider dans leur déplacement au moment de leur arrivée en consultation à l'hôpital Purpan. Un numéro de téléphone, le 05-61-77-60-04 est disponible pour prendre rendez-vous auprès de ces volontaires qui organisent cet accueil personnalisé sur ce site, en fonction des besoins de la personne en situation de handicap.

Élargissement de cet accueil personnalisé

Cet accueil est expérimenté depuis mars 2017 pour les consultants de l'hôpital Pierre-Paul Riquet (PPR) et du bâtiment Urgences - Réanimation - Médecines (URM) à Purpan. Il concerne trois pôles cliniques : céphalique, neurosciences et I3LM (inflammation, infection, immunologie, locomoteur) où une trentaine de patients a été accompagnée. Cette expérimentation s'étant révélée positive pour les volontaires du service civique et les patients accueillis, le dispositif est désormais étendu à tous les services du site hospitalier de Purpan. Aujourd'hui, tout consultant sur ce site, quel que soit son lieu de consultation, peut en faire la demande.

Où trouver l'information sur ce dispositif ?

L'information sur ce dispositif est communiquée au patient avec l'envoi d'un flyer d'information par courrier postal à son domicile en même temps que le courrier de confirmation de consultation. Elle est également disponible sur le [site internet du CHU](#) (rubrique « Accès au site Purpan »).

Contact presse :

- **CHU DE TOULOUSE, DIRECTION DE LA COMMUNICATION, HOTEL-DIEU SAINT-JACQUES,**
Dominique Soulié - tél. : 05 61 77 83 49 - mobile : 06 27 59 58 96 - courriel : soulie.d@chu-toulouse.fr