

PROCOLES ... des soins courants aux situations exceptionnelles

Toulouse, 8 octobre 2009
Interclud régional



DREZEN Virginie, IDE
LAGAND Gina, IDE
PREAUBERT Christine, IDE
ROUSTAN Aurélie, PH gériatre

Sondage



Sondage



	Oui	Non	NSP	Total
Médical				
Paramédical				
NP				
Pharmacien				
Total				

Sondage



	Oui	Non	NSP	Total
Médical	7			
Paramédical	20			
NP	21			
Pharmacien	1			
Total	49			

Sondage



	Oui	Non	NSP	Total
Médical	7	10		
Paramédical	20	22		
NP	21	19		
Pharmacien	1	1		
Total	49	52		

Sondage



	Oui	Non	NSP	Total
Médical	7	10	-	17
Paramédical	20	22	-	42
NP	21	19	2	42
Pharmacien	1	1	-	2
Total	49	52	2	103

Le protocole, c'est ...

- 📌 Une prescription s'appliquant à un patient :
 - 👤 Nominative
 - 📅 Datée
 - 👤 Signée
- 📌 Sous entend que son utilisation soit prescrite par le médecin ?

Le protocole, c'est aussi ...

Un document :

-  écrit, consensuel et contractuel
-  cosigné par les personnes impliquées dans son élaboration et/ou son application
-  conforme aux données scientifiques, éthiques et légales du moment
-  utilisé comme une réponse à une situation clinique reconnue
-  prévoyant les moyens de surveillance clinique
-  définissant les moyens disponibles
-  évalué obligatoirement dans un délai défini
-  accessible à tous

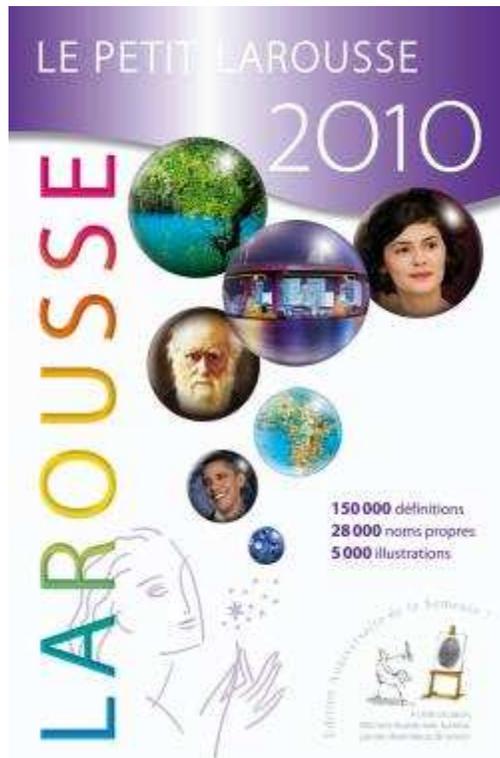
Le protocole, ce n'est pas ...

- ❗ Une fiche technique (MEOPA)
- ❗ Un logigramme (arbre décisionnel)
- ❗ Un mode opératoire
- ❗ Un protocole d'urgence
- ❗ Une « check list »
- ❗ Etc ...

Le protocole, ça sert à ..

- ❄️ Faciliter les prescriptions en les formalisant
- ❄️ Homogénéiser les pratiques au sein de l'équipe, de l'établissement
- ❄️ Mettre en conformité légale les prescriptions vis-à-vis de la pharmacie

L'exception, c'est ...



- ❶ Nom féminin (latin *exceptio*, *-onis*)
- ❷ Exceptare, « retirer à tout instant »
- ❸ Ce qui est hors de la loi commune, qui paraît unique
- ❹ Synonyme : anomalie, singularité

L'exception ... étymologie

- ❄ Idée d'une extraction, d'une exclusion
- ❄ Exception caractérisée par une mise à l'écart
- ❄ Se retire t'elle d'elle-même ou est-ce nous qui la retirons ?

C'est le regard que nous portons sur l'exception qui lui confère son statut

Réflexions (1)

- ❶ La définition fait apparaître une forme commune :
« ce qui est hors de la loi commune »
- ❷ L'exception se singularise car elle rentre en conflit avec une règle à laquelle elle n'obéit pas.

« *Exceptio probat regulam in casibus non exceptis* »

« le fait que certaines exceptions soient faites confirme que la règle est valide dans tous les autres cas »

Réflexions (2)

- ❗ L'exception s'oppose à la généralité
- ❗ Mais... le général ne saurait être conçu sans le particulier
- ❗ L'exception n'est-elle pas le produit de notre imagination?

Caractéristiques de l'exception

- ❗ L'exception est « hors la loi »
- ❗ L'exception est rare, remarquable
- ❗ Elle relèverait d'un jugement logique, mais aussi de valeur

Valeurs de l'exception

Connotation négative



À éradiquer

Connotation positive



Valorisée, sorte d'idéal, de modèle inatteignable à admirer (être exceptionnel)

 Exception incomprise :

-  S'extrait d'un ensemble, en est exclue
-  Refuse toute explication
-  S'oppose à un ordre idéal

Existence de l'exception

- ❄ Claude Bernard : « le mot d'exception est antiscientifique ; [...] ce qu'on appelle actuellement exception est simplement un phénomène dont une ou plusieurs conditions sont inconnues ».
- ❄ L'exception n'existerait pas en tant que chose-en-soi, mais bien en tant que phénomène que nous pouvons identifier et juger.

L'exception, ça sert à ...

Accéder à la règle :

 Ex : un état pathologique est identifiable par le médecin, le biologiste, et le malade lui-même.

- Cet état est exceptionnel pour l'organisme (il se retire de la normalité)
- L'effort de l'organisme consiste à reconstruire un milieu à sa mesure. Nouvelles normes.
- Pour l'organisme, l'exception ne doit pas être.
- Doit être ramenée à la règle.

L'exception ...pour conclure

- ❖ Elle est normale : elle existe forcément dans une société traversée de part en part par les règles
- ❖ Elle est nécessaire
- ❖ Elle est utile
 - 🌐 Cas de l'organisme malade
 - 🌐 Socialement : une société qui tenterait de réduire l'exceptionnel deviendrait statique.

Il serait peut-être bon de rendre à
l'exception son statut ambigu,
source de défiance et d'admiration.

Le protocole ... en pratique

Situation courante :

-  Habituelle, fréquente

Situation exceptionnelle :

-  Rare, complexe, inédite, chargée d'affects ...

-  Situation qui met le soignant face à ses limites et à son impuissance

Ambiguïté courant / exceptionnel

 Une même situation peut être « courante » ici et « exceptionnelle » ailleurs :

-  Par manque de moyens techniques et humains
-  Par manque de compétence ou de connaissances dans le domaine requis
-  Par nécessité de travail pluri professionnel et interdisciplinaire pour répondre à la douleur / souffrance dans sa pluralité et sa globalité (physico-psychique, socioculturelle & spirituelle)

Conclusions

Intérêts

- ❖ Pratique validée
- ❖ Uniformisation des pratiques
- ❖ Sert de référence à une prescription orale
- ❖ Amélioration de la prise en charge de la douleur induite, aigue ou chronique
- ❖ Pose de façon claire les indications, objectifs, moyens, « qui fait quoi » etc...

Limites

- ❖ Adaptabilité d'une « généralité » à une « situation singulière »
- ❖ Nécessité d'une formation professionnelle en amont
- ❖ Ne doit pas supprimer la démarche réflexive collégiale
- ❖ ***Cas particulier du protocole de sédation lors de situation extrême***

Bibliographie

- *Introduction à l'étude de la médecine expérimentale*, Cl. BERNARD, Ed. Garnier-Flammarion, 1865, Deuxième partie, chapitre premier, V, p.111
- *Protocole de soins : méthodes et stratégies*, 3ème édition, A.-M. BONNERY / C. GABA-LEROY / A. MACREZ / D. MARANDE / M. MARZAIS / A.-F. PAUCHET-TRAVERSAT, Ed. Masson, 2003
- *Douleur, Programme d'amélioration de la qualité, Mode d'emploi*, E. VASSORT, J. LE GALL, Ed. Masson, 2003
- *Aide à la réflexion lors de situations extrêmes*, SFAP, 2007
- *Recommandations pour la sédation pour détresse en phase terminale et dans des situations spécifiques et complexes*, SFAP, juin 2009
- *Évaluation de la douleur*, Formation interne CLUD Clinique du Pont de Chaume, Montauban, C. PREAUBERT, mai 2008
- www.larousse.fr
- <http://fr.wiktionary.org/>
- www.ac-grenoble.fr/PhiloSophie : L'exception, Jean-Pierre HAUTION, juin 2006
- <http://www.chu-toulouse.fr/>