

# JOURNEE CLUD

## L'éducation thérapeutique du patient: de la théorie à la pratique

*Juliette Spiess 14/11/2012*

Première partie définir l'ETP et les critères qualités

Deuxième partie: comment élaborer un programme d'ETP?

# Partie 1

Qu'est-ce que l'ETP, quels en sont les critères qualité?

# L'éducation thérapeutique définition OMS 1998

Vise à aider le patient et ses proches à

- comprendre la maladie et le traitement
- Coopérer avec les soignants
- Vivre le plus sainement possible en maintenant ou améliorant sa qualité de vie
- Acquérir des compétences pour gérer au mieux sa vie avec la maladie

# Les enjeux de l'éducation thérapeutique

- Pour le patient

Stabilisation ou amélioration de l'état de santé

Autonomie

Qualité de vie

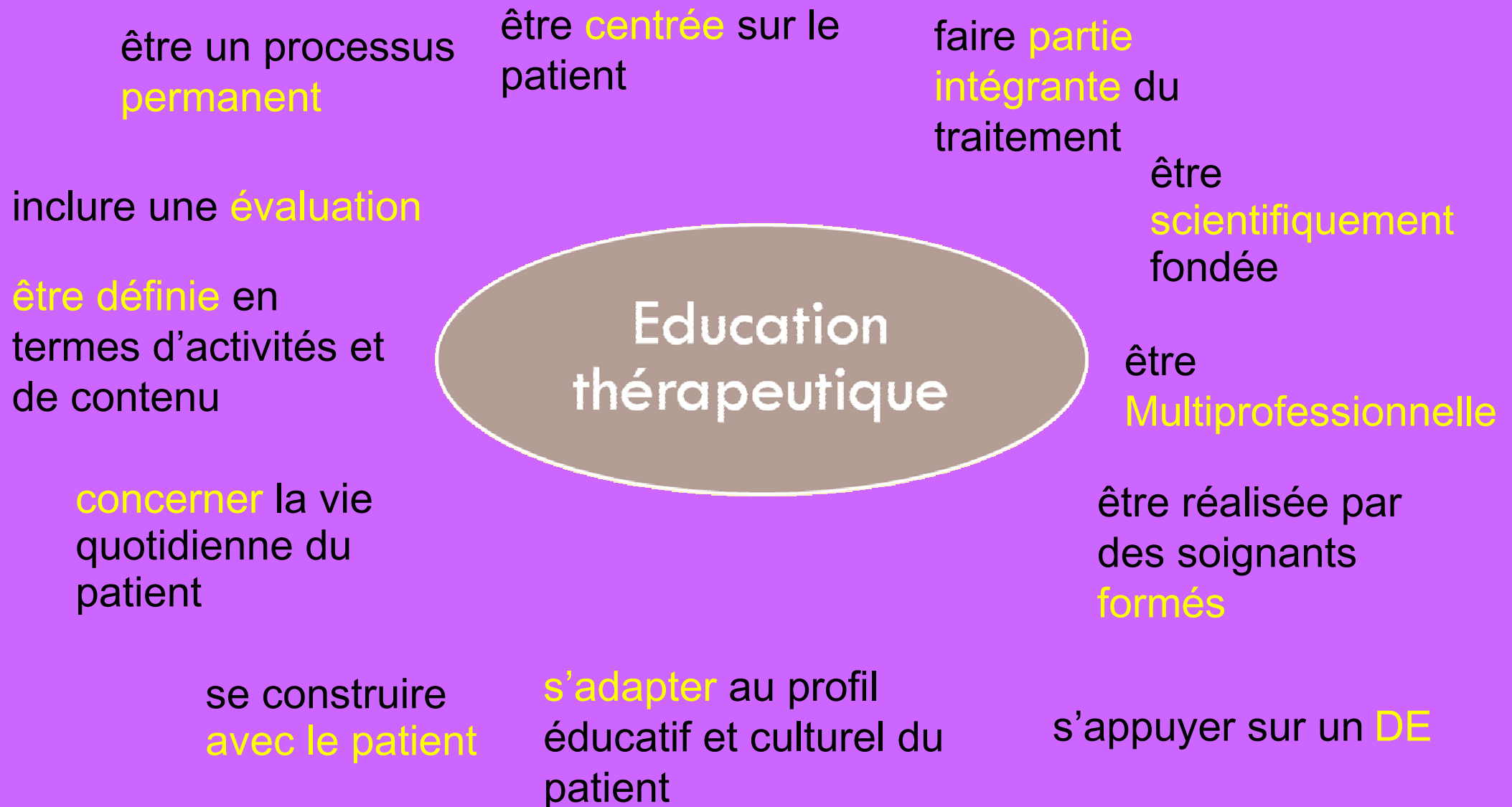
- Pour le soignant

Nouvelles compétences, nouveaux comportements

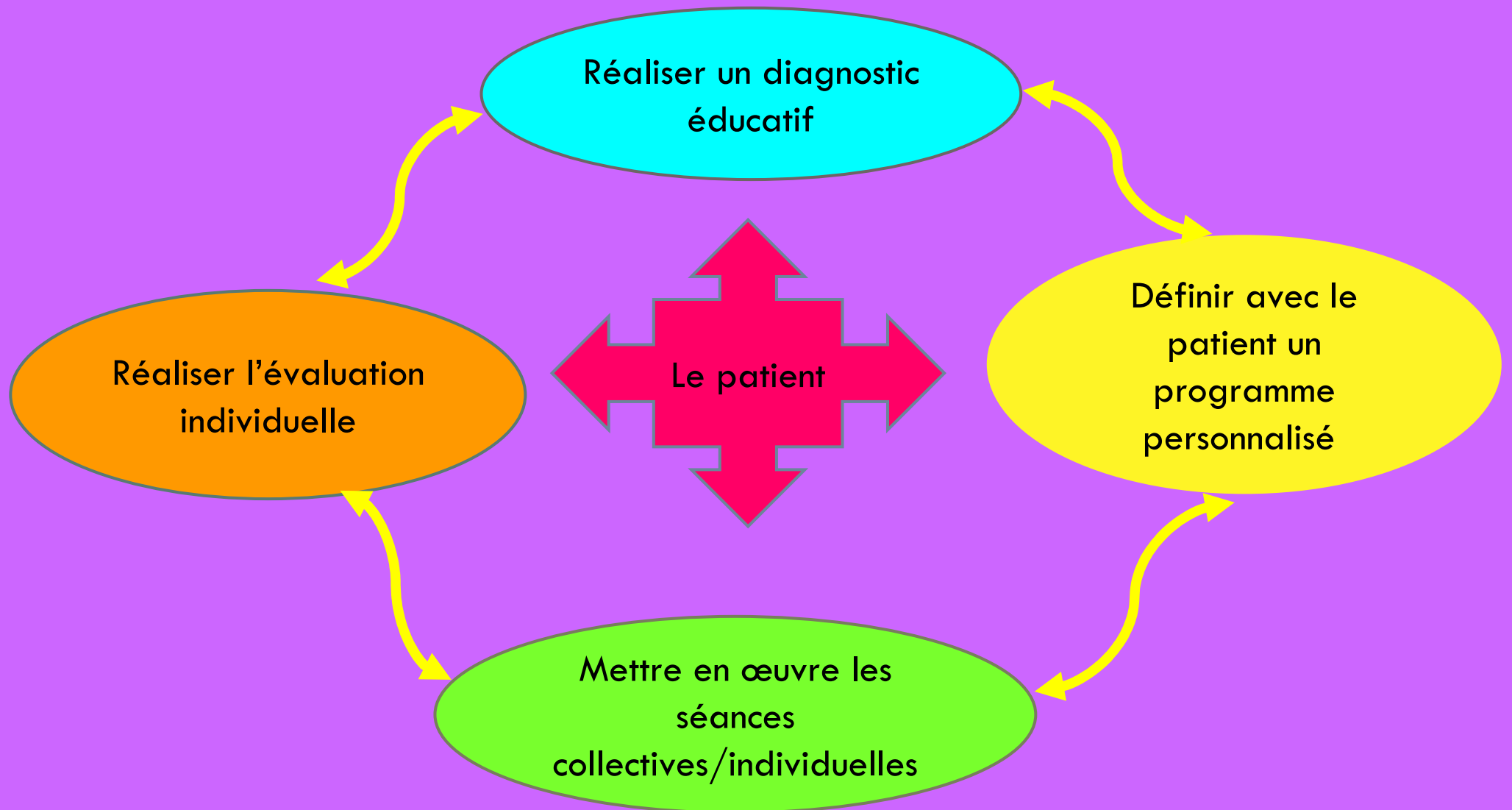
- Pour la société

Réduction des coûts de santé

# Critères de qualité de l'éducation thérapeutique (HAS 2007)



# Démarche pédagogique



# 1. Le diagnostic éducatif

Il permet d'explorer différents champs de la vie du patient au cours d'entretiens à partir de techniques d'entretien centrées sur le patient. C'est aussi un moment d'apprentissage.

- Biomédical: **Qu'est ce qu'il a?**
- Socio-professionnel: **Qu'est ce qu'il fait?**
- Cognitif: **Qu'est ce qu'il sait?**
- Psychologique: **Qui il est?** (*relation à la maladie*)
- Projectif: **Quels sont ses projets?** (*dimension motivationnelle*)



## 2. Le programme personnalisé

La synthèse du DE, élaborée en équipe, permet de définir les objectifs avec le patient (compétences à acquérir)

Cette synthèse et les objectifs proposés par les soignants doivent être **partagés avec le patient** et validés par lui

 programme **personnalisé**

.

# Les compétences

Les compétences d'**autosoin**: *mesurer un paramètre, analyser un résultat*

dont les compétences de **sécurité**: *faire face, décider en cas de crise*

Les compétences d'**adaptation** (ou psychosociales) sont nécessaires pour l'acquisition ou le maintien des compétences d'autosoin: *se connaître soi-même, avoir confiance en soi, développer une réflexion critique...*

# 3. La mise en œuvre: outils et méthodes pédagogiques appropriés

Visent à atteindre les objectifs validés avec le patient:

- Pédagogie **interactive**
- **Outils** et techniques d'animation variées
- Education individuelle et en groupe : à combiner

# Decret competences formateur (arrêté du 4 août 2010)

1. Compétences **relationnelles** (*adapter son comportement au patient*)
2. Compétences **pédagogiques et d'animation** (*aider les patients à apprendre*)
3. Compétences **méthodologiques et organisationnelles** (*planifier la démarche d'ETP*)
4. Compétences **biomédicales** et de soin (*avoir une connaissance de la maladie chronique et de la stratégie de prise en charge*)

# 4. L'évaluation

## Du patient:

En début de programme

En cours: réajustement

En fin: compétences acquises, changement, satisfaction

## Du programme:

Autoévaluation  améliorer la qualité

## Partie 2

# Comment élaborer un programme d'ETP?

*Le guide « structuration d'un programme d'éducation thérapeutique du patient dans le champ des maladies chroniques » publié par la HAS et l'INPES en 2007 sert de référentiel aux modalités de mise en œuvre des programmes d'ETP.*

*Juliette Spiess 14/11/2012*

# De quelle pathologie chronique s'agit-il? Quel est le public cible?

Quelle pathologie, à quel stade d'évolution

Quel sous-groupes

Quel âge

Quel entourage

# Quel but?

## Quelles sont les compétences attendues?

L'**objectif** du programme: *savoir adapter son traitement insulinaire au contenu des repas afin d'améliorer l'équilibre glycémique*

Compétences d'autosoin: *savoir évaluer les glucides du repas*

Compétences adaptatives: *savoir adapter le traitement lors d'un changement de contexte (voyage)*



# Quels sont les personnes qui forment l'équipe éducative?

Quels professionnels: nombre et qualité

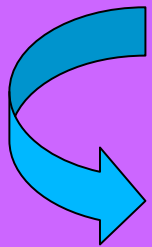
Au moins deux professionnels de santé différents dont un médecin.

{  
Expertise biomédicales  
Formation en ETP (40h) ou expérience pratique (2 ans)

# Quel modes de recrutement?

Comment le programme est-il connu des adresseurs?

Qui adresse? Recrutement interne/externe



Partager les critères

# Quelle est la place des patients, associations de patients dans le programme

- Analyse des besoins
- Conception
- Mise en œuvre
- Evaluation
- Accompagnement

# Quelles modalités de coordination?

## Interne (au sein de l'équipe):

- partage du DE, échanges en cours de programme, entretien individuel de fin
- réunion de régulation du dispositif

## Externe (dans le parcours):

- En amont avec les professionnels qui adressent
- En aval: courrier de synthèse personnalisée

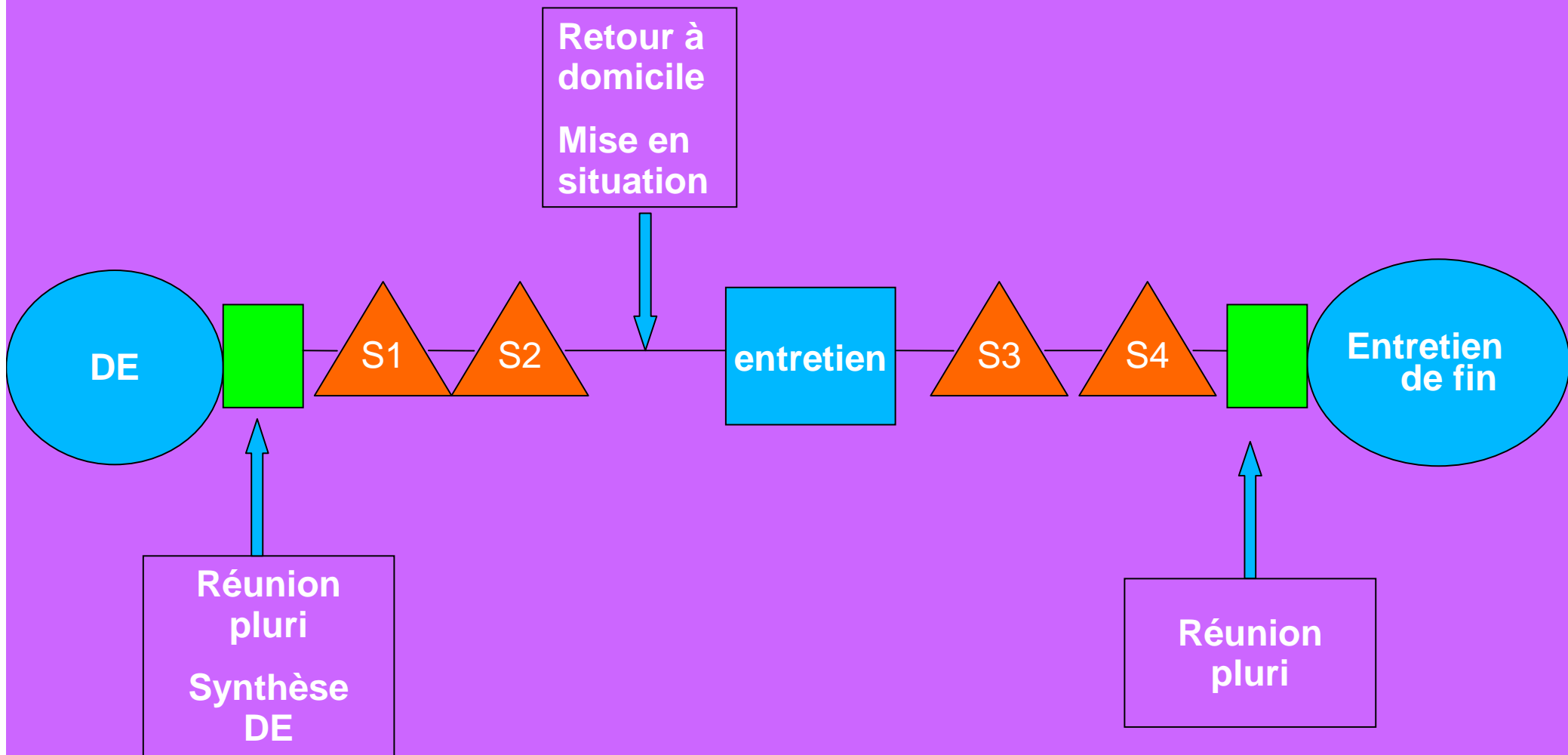
# Quel format?

Quelle **durée** (minimum 8h pour un programme de proximité en midi-pyrénées)

Ambulatoire, hospitalisation de semaine, SSR

**Individuel/collectif**

Construire le **schéma** du programme



# Quelles méthodes pédagogiques, quels outils?

Méthodes actives qui favorisent l'apprentissage  
(l'apprenant est amené à réfléchir): *cas concrets à  
analyser, tri de cartes, résolution de problèmes...*

Méthodes d'accompagnement au changement: *groupe  
de parole, entretien motivationnel*

# Quelles modalités d'évaluation?

Quoi évaluer?

→ Les attentes, les besoins, les compétences, la satisfaction du **patient**

→ L'efficience et la qualité du **programme**

Définir les moments et les méthodes lors de l'élaboration du programme



# En conclusion

L'ETP vise à aider le patient à mieux gérer sa maladie dans sa vie quotidienne: centrée sur lui et vise à acquérir des compétences.

C'est un processus continu au cours de la vie du patient

Elle s'appuie sur une démarche pédagogique en 4 étapes

L'élaboration d'un programme d'ETP se fait en équipe et peut s'appuyer sur le guide HAS-INPES publié en 2007