

COMMUNIQUE DE PRESSE DU CHU DE TOULOUSE

Toulouse le, 14 avril 2011

La Maison des usagers du CHU de Toulouse ouvre ses portes à l'hôpital Rangueil

Dans le cadre de « 2011, année des patients et de leurs droits » et à l'occasion de la journée européenne des Droits des Patients, la Maison des usagers du CHU de Toulouse ouvre ses portes à l'hôpital Rangueil (rez-de-chaussée du nouveau bâtiment h3), ce **lundi 18 Avril 2011**.

Ce projet du CHU de Toulouse n'a pu voir le jour que grâce à l'implication de tous, en lien étroit avec les représentants des usagers et des associations de soutien aux malades et aux familles, engagés dans le même objectif : favoriser la démocratie sanitaire en aidant les patients à devenir des acteurs à part entière de la santé.

Un lieu d'information et d'orientation ...

Espace d'Humanité et de Citoyenneté au cœur de l'hôpital, cette structure est avant tout un lieu d'écoute et d'information, public et gratuit, ouvert à tous.

Patients, familles, professionnels de santé pourront ainsi s'informer sur :

- les droits des patients
- l'hôpital, son organisation et son offre de soins
- la prise en charge d'un problème de santé
- les moyens pour aider un proche
- les campagnes de prévention santé

...rendu possible grâce aux associations et qui traduit leur reconnaissance par l'Institution

Coordonnée et placée sous la responsabilité d'un cadre supérieur de santé, la Maison des usagers verra son fonctionnement assuré grâce à l'engagement des bénévoles des associations de soutien aux malades et aux familles. A ce jour, 16 associations se sont déjà engagées pour animer les permanences pour informer, orienter, rassurer patients et familles qui s'y présenteront.

Par ailleurs, la Maison des usagers est aussi un lieu de reconnaissance de ces associations qui pourront y présenter leurs actions, leur documentation, et contribuer à la prévention en matière de santé publique en lien avec les professionnels de santé.

Après la nomination d'un usager à la présidence de la Commission des Relations avec les Usagers et de la Qualité de la Prise en Charge, le CHU maintient et poursuit sa volonté de placer l'usager au cœur de ses projets.

Une structure identique est actuellement à l'étude sur le site de Purpan.