

Communiqué de presse du CHU de Toulouse

Toulouse, le 23 avril 2018

Nouvelle organisation du stationnement à l'hôpital Purpan : les usagers expriment un avis favorable

Le CHU de Toulouse a mis en place en novembre 2017 de nouvelles conditions de stationnement pour les patients et visiteurs au plus proche des bâtiments de soins du site de Purpan, ainsi que des parkings spécifiquement dédiés aux personnels. Six mois après le démarrage de la nouvelle organisation, et comme le CHU de Toulouse s'y était engagé, une enquête de satisfaction a été conduite auprès des patients et visiteurs de l'hôpital pour recueillir leur avis. Plus de 700 usagers ont été interrogés et ont donné une évaluation positive sur la nouvelle organisation. Concernant les personnels de l'hôpital, des ajustements d'attribution de parking ont été engagés afin de proposer la meilleure organisation possible et une enquête de satisfaction sera réalisée.

Enquête de satisfaction : 80% des personnes interrogées adhèrent

Plus de 700 usagers (85% de patients et 15% de visiteurs) de l'hôpital Purpan ont accepté de donner leur avis sur la nouvelle organisation du stationnement sur le site avec au total **80% de satisfaction contre 31% en 2016** :

- 88% d'entre eux ont trouvé une place de parking facilement contre 32% en 2016
- Plus de 85% se sont garés à proximité de leur lieu de consultation ou hospitalisation contre 48% en 2016
- Plus de 80% ont identifié facilement les parkings réservés aux usagers
- **En moyenne, 55% des sorties de parking en semaine se font pendant la période de gratuité** (première heure ou soirée/nuite) hors patient détenteur d'un forfait
- 58% des usagers trouvent le prix raisonnable

Concernant les personnels de l'hôpital, des ajustements d'attribution de parking sont en cours et une enquête de satisfaction sera réalisée.

Au-delà des chiffres, c'est l'ensemble du site de Purpan qui est transformé. On constate désormais un stationnement aménagé et clairement identifié pour tous, ainsi que la fin de la saturation de certaines zones qui sont redevenues accessibles aux usagers, comme le parvis de l'hôpital Pierre-Paul Riquet.

Le stationnement sur le site de Purpan : un projet délibérément évolutif

Le stationnement sur un site hospitalier de l'envergure de Purpan nécessite une adaptation au gré du temps. Après seulement 6 mois de mise en œuvre, la nouvelle organisation du stationnement de l'hôpital connaît des évolutions :

- Durée de gratuité sur les parkings « urgences » de 1h au lieu de 30 minutes
- Durée de gratuité sur les parkings « dépose-minute » de 45 minutes au lieu de 30 minutes
- Forfait « horaire » à 8 euros valable un an : 200 heures de stationnement au lieu de 100 heures

- Les forfaits sont valables pour toute personne au choix du patient.
Par exemple : le forfait « mensuel » à 8 euros peut être utilisé par le conjoint du patient afin de lui rendre visite accompagné de ses enfants autant qu'il le souhaite pendant 30 jours.
- Code identification patient (IEP) qui donne accès au forfait unique patient de 1,80 euros est valable deux fois sur une durée de 30 jours au lieu d'une fois.
Par exemple : les parents séparés ou divorcés d'un enfant hospitalisé peuvent, tous les deux, lui rendre visite et bénéficier du forfait unique patient.
- Les parkings dédiés aux usagers sont accessibles aux personnels le samedi en plus des horaires de nuit

De nouvelles évolutions pourront être intégrées au gré des résultats des enquêtes annuelles ou des remontées des « habitants » du site Purpan avec pour seul objectif d'offrir à tous des conditions d'accueil de qualité.

Quelques données chiffrées sur le site hospitalier de Purpan

- 1 744 lits
- 335 000 m² de bâti
- 61 hectares équivalent à 110 terrains de football
- 41 blocs opératoires
- 26 685 interventions chirurgicales chaque année
- 5000 naissances par an à la maternité Paule De Viguier (PDV)
- 550 000 appels décrochés par le SAMU chaque année
- 13 000 sorties terrestres et 1 100 sorties aériennes du SMUR par an
- 72 127 passages aux urgences adultes à l'URM chaque année
- 49 361 passages aux urgences pédiatriques par an à l'hôpital des enfants
- 24 000 passages aux urgences gynécologiques et obstétricales à PDV chaque année

Cette activité génère :

- 4 500 passages par jour en semaine
- 2 200 passages par jour le week-end

Contact presse :

- **CHU DE TOULOUSE, DIRECTION DE LA COMMUNICATION, HOTEL-DIEU SAINT-JACQUES,**
Dominique Soulié - tél. : 05 61 77 83 49 - mobile : 06 27 59 58 96 - courriel : soulie.d@chu-toulouse.fr