

trait d'union

LE MAGAZINE DU CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE DE TOULOUSE

Dossier

Qualité et sécurité des soins



2

Actualités

RSE et solidarité:
mobilisation pour l'Ukraine

10

Techniques & soins

Le CHU de Toulouse en pointe
sur la greffe ovarienne

12

Recherche

La plateforme Expertise
Maladies Rares

Sommaire

Actualités

- 2 • Conjuguer RSE et solidarité : le CHU de Toulouse se mobilise pour l'Ukraine
 - Le CHU de Toulouse au stade Ernest Wallon pour son job dating
 - À l'hôpital des Enfants, des vidéos pour prendre soin des brûlés
- 3 • Félicitations au Pr Agnès Dupret-Bories, « Toulousaine de l'année 2022 »
 - Journée mondiale contre le cancer : Où en est-on en 2023 ?
- 4 • Plein la bouche #2, un documentaire sonore étonnant
 - Le Chœur et la Maîtrise de l'Opéra national du Capitole à l'hôpital

Dossier

5 **Qualité et sécurité des soins**



Techniques & soins

- 10 Le CHU de Toulouse en pointe sur la greffe ovarienne

Recherche à la une

- 12 • La plateforme Expertise Maladies Rares
- 13 • La démarche « Qualité » en recherche

Édito

Et si on parlait qualité ?

Désormais omniprésente dans les politiques de santé publique, la qualité porte en santé un enjeu particulier. Celui défini par la Haute Autorité de Santé dans son dernier rapport publié en décembre 2022 comme « *le degré avec lequel les soins de santé prodigués à la population atteignent le résultat attendu et sont conformes aux données actualisées de la science. La sécurité du patient aborde, quant à elle, la question de la réduction du risque de préjudice évitable subi par le patient* ».

Un objectif évident pour les professionnels de santé et intrinsèque à la dimension de soin mais qui doit se formaliser au travers d'une politique volontariste et engagée. Celle énoncée dans le Projet d'Établissement du CHU de Toulouse en est un exemple. Celle qui nous conduit à préparer avec constance et rigueur la future certification HAS prévue début 2024. Celle qui nous conduit à impliquer chaque agent hospitalier dans cette démarche, pour le bénéfice des patients et des soignants. Cette qualité et cet engagement s'incarnent pleinement dans les actions et les pratiques développées au fil de chaque page tant ils sont au cœur de notre métier au service des patients.



Véronique du Crest
Directrice de la direction qualité et sécurité.



Virginie Gardette
Responsable médical direction qualité

Conjuguer RSE et solidarité : le CHU de Toulouse se mobilise pour l'Ukraine

La solidarité internationale et notamment hospitalière est un engagement renouvelé du CHU de Toulouse. Fin octobre, un camion est parti en direction de l'hôpital public de Kutno en Pologne, chargé de 52 lits électriques et 30 matelas médicalisés généreusement donnés par l'hôpital Rangueil. Et c'est grâce à l'aide du personnel sur place, notamment équipes logistiques et agents techniques coordonnés par Christophe Gascons, et des associations AMA (Allons Imaginer un Monde d'Amitié) et Rudovaloristes que cette opération a pu être menée à bien. Au total,

ce sont 262 lits qui ont été donnés en 2022, permettant de répondre aux besoins des patients et des résidents dans différentes institutions publiques ou à but non lucratif en Lettonie, Lituanie, Ukraine et Pologne. Au-delà de la dimension humanitaire, cette opération d'envergure s'inscrit pleinement dans la démarche RSE du CHU de Toulouse : *« plutôt que de suivre les filières de recyclage traditionnelles, ces lits vont connaître une seconde vie dans le cadre d'un réemploi solidaire »* se félicite Frédéric Villette, coordonnateur qualité et référent mobilité au CHU de Toulouse.



Le CHU de Toulouse au stade Ernest Wallon pour son job dating



472 personnes ont poussé les portes du stade Ernest-Wallon le 26 janvier. Rencontres avec les recruteurs, conseils et aide à la recherche d'emploi, présentations des métiers du CHU. Avec un objectif : 150 postes à pourvoir pour renforcer les équipes. Des recrutements sont déjà en cours. Une journée intense achevée par une rencontre au sommet entre recruteurs et candidats sur la pelouse pour une initiation au rugby !

#Recrutement # CHU de Toulouse# Stade Toulousain S'engage#

À l'hôpital des Enfants, des vidéos pour prendre soin des brûlures

Étudier et maîtriser tous les aspects de la physiopathologie* et du traitement des brûlures, de la phase aiguë à la phase des séquelles : tel est l'objectif du diplôme universitaire de brûlologie que suit Valérie Bellio, kinésithérapeute à l'hôpital des Enfants. Dans le cadre de sa formation et pour mieux accompagner les parents des jeunes brûlés, elle a imaginé des

vidéos, réalisées avec des patients et parents de patients, pour expliquer comment prendre soin des cicatrices à domicile. Hydratation, nettoyage, massage, compression : tout est détaillé en images pour aider les parents dans les traitements du quotidien, faciliter la communication, améliorer l'observance, et au final, obtenir une cicatrice plus jolie.



Valérie Bellio,
kinésithérapeute

* Discipline scientifique qui étudie des mécanismes modifiant les fonctions organiques

Félicitations au Pr Agnès Dupret-Bories, « Toulousaine de l'année 2022 »



De gauche à droite: Jean-François Lefebvre, directeur général du CHU de Toulouse - Pr Agnès Dupret-Bories - Pr Fati Nourhashemi, présidente de la CME du CHU de Toulouse.

Chirurgienne ORL au CHU de Toulouse et à l'IUCT-Oncopole, le Pr Agnès Dupret-Bories a été honorée du titre de « Toulousaine de l'année 2022 » dans le cadre de la Soirée des Talents, organisée le 31 janvier par Toulouse Métropole et *La Dépêche du Midi*.

Avec le Dr Benjamin Vairel, elle a réalisé cet été une reconstruction totale d'un nez, « cultivé » sur le bras du patient à partir d'un biomatériau colonisé par ses propres cellules. Une première mondiale ! (voir notre article dans le *Trait d'Union 168*). Éluë par le public et présentée comme un symbole de Toulouse « *dans sa capacité d'innovation et de générosité* » par Jean-Luc Moudenc, maire de Toulouse et président de Toulouse Métropole, le Pr Agnès Dupret-Bories a remercié son équipe et rappelé que « *derrière chaque exploit en matière de médecine, c'est un savoir-faire et toute une équipe qui sont au service du patient* ».

Journée mondiale contre le cancer : où en est-on en 2023 ?

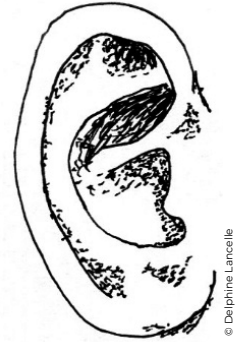
La lutte contre le cancer était le thème de la rencontre organisée le 2 février à l'Hôtel-Dieu, qui a réuni près de 100 auditeurs. Ensemble, patients, médecins, paramédicaux et chercheurs toulousains ont échangé autour des dernières innovations dans la prise en charge de la maladie et fait un point sur les programmes de recherche. Deux tables rondes étaient proposées autour de « l'alimentation et métabolisme » et « des nouveaux traitements ». Un grand merci à tous les participants.



Plein la bouche #2, un documentaire sonore étonnant

Suite à une première résidence d'artiste en 2019 à l'hôpital Larrey, Emilie Mousset, compositrice sonore, est revenue au sein du service endocrinologie, maladies métaboliques et nutrition dirigé par le professeur Ritz. Pendant plusieurs semaines, l'artiste a rencontré les patients en petit groupe et réalisé une série de prise de son et d'interviews qui ont permis de questionner les liens entre nourriture et oralité, mot et plaisir, suspens et satiété. « Cette pièce sonore "Plein la bouche" a permis de restituer un travail original, fédérateur, porteur de sens pour nos patients », précise le docteur Ana Estrade.

Une création complice entre soignants et patients, qui s'intègre dans le projet Culture et Santé du CHU de Toulouse financé par la DRAC Occitanie (Direction régionale des affaires culturelles Occitanie), l'ARS Occitanie (Agence Régionale de Santé Occitanie) et l'association Hôpital Sourire.



© Delphine Lancelle



Découvrez ici
« Plein la
bouche #2 »

Le Chœur et la Maîtrise de l'Opéra national du Capitole à l'hôpital



Musique à l'URM ! Le 27 janvier, une atmosphère particulière régnait dans le hall des Urgences Réanimation-Médecines à Purpan. Devant plus de 110 soignants et patients, 25 voix, pures et enveloppantes du Chœur de l'Opéra du Capitole, dirigées par le nouveau chef de chœur Gabriel Bourgoïn se sont élevées, accompagnées par les voix douces et cristallines des enfants de la Maîtrise. Un voyage lyrique, puissant et poétique qui signe un nouvel exemple du partenariat qui unit le CHU de Toulouse à l'Opéra national du Capitole.



PAROLES DE PERSONNE SOIGNÉE

« Je voudrais exprimer mon admiration à toute l'équipe qui s'est occupée de moi : tous, du brancardier au cardiologue, ont été d'une gentillesse, d'une prévenance à un moment stressant et éprouvant pour moi. Félicitations d'avoir su former et garder une telle équipe dans ces temps difficiles pour l'hôpital. »

Bruce W.



Qualité et sécurité des soins

La nouvelle certification HAS* en ligne de mire

À un an de la future certification HAS « nouvelle formule », le CHU de Toulouse réaffirme son engagement en matière de qualité et sécurité des soins. De la stratégie d'établissement aux initiatives des pôles, zoom sur une ambition collective et sur une réalité du quotidien dans les services.

LA DÉMARCHE QUALITÉ : UNE DÉMARCHE QUI NOUS RASSEMBLE ET VALORISE NOS SAVOIRS-FAIRE AU BÉNÉFICE DES ÉQUIPES ET DU PATIENT

La démarche qualité est consubstantielle au métier de soignant et relève d'une obligation déontologique dans chacun des métiers du soin. Aujourd'hui, l'enjeu du soin est d'améliorer perpétuellement les prises en charge face aux évolutions techniques, aux nouvelles attentes des patients et aux difficultés liées à l'exercice pluriprofessionnel. « *Concrètement, la démarche qualité poursuit un double objectif: donner confiance aux patients sur notre engagement et améliorer le travail en équipe et la qualité de vie au travail* » affirment Véronique du Crest, directrice du Pôle Parcours Patient, Qualité, Gestion des Risques, Relations Usagers – Développement durable et le professeur Virginie Gardette, chef du pôle santé publique et médecine sociale au CHU de Toulouse.

*Haute Autorité de Santé



La démarche qualité est aussi au cœur de la structuration des parcours de soin. Mais elle devient également un levier de régulation du système de santé en constituant un critère lors des demandes d'autorisation et un élément contributif du financement des établissements.

Omniprésente, cette exigence est parfois complexifiée dans une grande structure, ce qui impose de construire une démarche qualité harmonisée avec des processus définis, clairs, et connus de tous, qui contribuent à l'appropriation par tous les personnels et à la formation des nouveaux arrivants.

LA DÉMARCHE QUALITÉ EN PRATIQUE AU CHU DE TOULOUSE

Le CHU de Toulouse a défini une politique ambitieuse en matière de qualité et sécurité des soins. Depuis 7 ans, cette politique qualité et le programme annuel d'action sont codéfinis avec la Commission

Médicale d'Établissement et la direction des soins, lors d'un « COPIL Qualité » co-présidé par la direction générale, la présidence de la Commission Médicale d'Établissement et la direction qualité. Cette stratégie est déclinée au niveau des pôles et au niveau des services, en l'adaptant au périmètre de chacun. Des comités qualité ont été installés et différents référents nommés : binômes chefs de service/cadre, référents qualité médicaux et non médicaux, coordonnateurs qualité. Une attention particulière est également portée à la déclaration des Événements Indésirables Graves (EIG) avec deux coordonnateurs de la gestion des risques, sur les sites de Purpan et Rangueil/Larrey/Oncopole. Démarche du quotidien, cette politique de la qualité et sécurité des soins est régulièrement révisée pour améliorer de façon continue nos actions, sur le circuit du médicament par exemple. Elle mise aussi sur la relation partenariale avec les patients (on compte 600 bénévoles présents et 100 associations au CHU). L'évaluation est également un axe fort et indispensable : *« nous évaluons notre fonctionnement au travers des évaluations de pratiques professionnelles, du suivi d'indicateurs considérés comme pertinents par les équipes, ou encore les mesures régulières, nationales d'indicateurs qualité / sécurité des soins, qu'ils soient généralistes (tenue du dossier patient) ou spécifiques (infections ou maladies thrombo-emboliques post-chirurgie par exemple...) »* précise Virginie Gardette.

La certification HAS 2024 : comment s'y préparer ?

Dès 2022, une centaine d'évaluations ont eu lieu avec les nouvelles méthodologies: patient traceur, traceur ciblé, parcours patient. Début 2023, une formation a eu lieu pour tous les cadres supérieurs de santé et référents qualité. Dès le 1^{er} semestre 2023, des flashes certification seront régulièrement publiés. Janvier 2024: les entretiens de terrain

concerneront les équipes de jour et de nuit. Les experts visiteurs consacreront quasi exclusivement leur temps à interroger les professionnels sur leurs pratiques et à les observer. Si le langage qualité peut parfois paraître obscur, les experts sont avant tout des professionnels de santé formés par la HAS, il est donc possible de reformuler les questions.

MÉTHODOLOGIE DE LA CERTIFICATION HAS



50 patients traceurs
durant la visite de la HAS
Durée 1h

Sélection d'un patient hospitalisé

S'il l'accepte, lui et/ou ses proches vont faire part de leur expérience à l'expert

L'expert va ensuite s'entretenir avec l'équipe et consulter son dossier

L'expert évalue ainsi la qualité et la sécurité de prise en charge du patient et sa satisfaction



50 parcours traceurs
durant la visite de la HAS
Durée 1h à 3h

Sélection d'un dossier patient « fil rouge »

L'expert retrace le parcours du patient et rencontre toutes les équipes qui l'ont pris en charge

Si ce dossier ne suffit pas, il peut en consulter d'autres du même type

L'expert évalue ainsi la coordination et la continuité du travail en équipe



24 traceurs ciblés
durant la visite de la HAS
Durée 45 min

Sélection d'un processus

7 processus seront évalués : circuit du médicament et des produits de santé, prévention des infections associées aux soins, gestion des événements indésirables, accueil non programmé, gestion des produits sanguins labiles, transport intra-hospitalier des patients, prélèvement d'organes et de tissus

L'expert rencontre les équipes puis consulte les documents du processus

L'expert évalue ainsi le processus mis en œuvre sur le terrain comme il est prévu dans l'établissement



10 entretiens professionnels
durant la visite de la HAS
Durée 2h à 4h

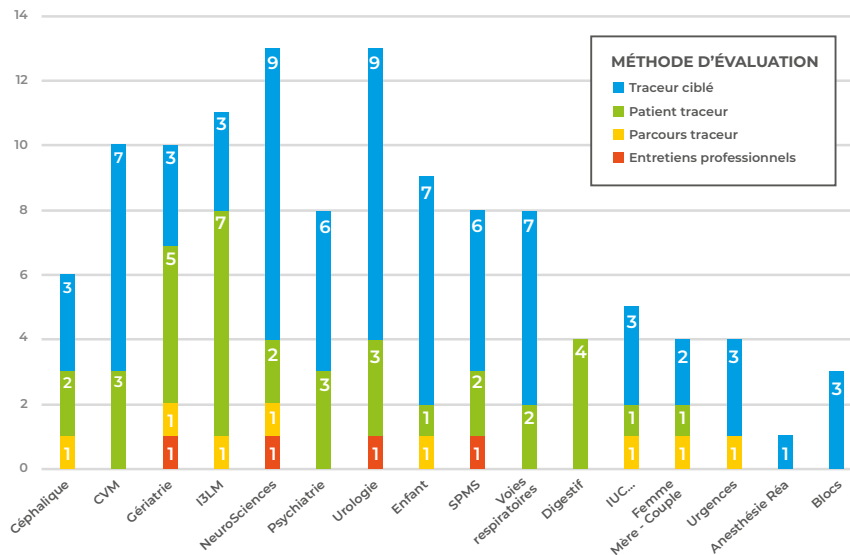
Sélection d'un processus

ex : le circuit du médicament

L'expert consulte d'abord les documents du processus puis rencontre les responsables. Ensuite, il va rencontrer les équipes de terrain y compris la nuit

L'expert évalue ainsi ainsi si le processus est maîtrisé et atteint ses objectifs

**RÉALISATIONS
À FIN
SEPTEMBRE 2022**
Nombre
d'exercices
par pôle



OBJECTIF CERTIFICATION !

« Si donner le soin le meilleur et le plus sûr fait partie de l'ADN du soignant, il est plus compliqué et plus contraignant de décrire et formaliser les procédures » ajoute Véronique du Crest. Or c'est tout l'enjeu des certifications de la HAS dont la nouvelle campagne se prépare depuis 2022 et se déroulera en janvier 2024. À intervalle régulier, la visite de certification de la HAS permet de poser un regard extérieur sur nos procédures à partir d'un référentiel qui correspond aux attentes déontologiques ou réglementaires. La « nouvelle certification » intègre une étude du fonctionnement de l'équipe de soins et une analyse de la pertinence et des résultats des soins et la visite des experts s'attardera sur le terrain. 131 critères seront examinés par les experts visiteurs : 34 concernant les patients, 58 le fonctionnement des équipes et 39 l'établissement et sa gouvernance.

LES CRITÈRES IMPÉRATIFS

Une attention particulière est portée sur les critères dits « impératifs » (médicaments à risque, analyse d'événements indésirables, maîtrise du risque infectieux, prise en charge de la douleur, lutte contre la maltraitance, respect intimité/dignité des patients, diffusion des indicateurs de qualité et de sécurité des soins, prise en charge des urgences vitales...) qui conditionnent l'obtention de la certification. « Il y a beaucoup de connaissances à avoir mais nous sommes confiants car ces connaissances sont acquises dans la routine et le travail de chacun. Nous voulons accompagner les équipes, en prévision de la certification qui est une étape importante et incarne la formalisation de cette qualité des soins opérée au quotidien, mais aussi en valorisant le travail réalisé sur le terrain par les personnels » conclut Véronique du Crest. ♦

Psychiatrie : un pôle pionnier sur la démarche qualité

La spécificité de la psychiatrie repose notamment sur l'extrême vulnérabilité des patients avec des troubles pouvant affecter leur jugement et sur le principe de la sectorisation. Deux points particuliers sur lesquels « la démarche qualité peut nous aider pour coordonner les actions des équipes dans un objectif de satisfaction des patients mais aussi de satisfaction au travail » assurent Christophe Arbus, PU-PH et chef du pôle psychiatrie et Juliette Guiraudie, cadre supérieur de santé. Ils sont tous deux membres du comité de pilotage qualité du pôle psychiatrie, créé en 2022, qui a pour mission d'élaborer, de suivre et de mettre en œuvre le plan d'actions qualité gestion des risques du pôle.



De gauche à droite :
Pr Christophe Arbus,
 Juliette Guiraudie, cadre supérieur,
 Jean-François Rougon et Sylvie Garcia, cadres.

Plusieurs actions ont notamment été mises en place en 2022 :



Création d'un **questionnaire de satisfaction** à destination des patients hospitalisés



Cartographie des risques des unités



Déploiement d'un **comité de retour d'expérience** sur les sorties à l'insu du service



Mise en place d'un **bulletin d'information** qualité à destination des agents



Création d'**espaces d'apaisement**



Optimisation des organisations autour des mesures d'isolement et de contention



Mise en place de binôme médecin/soignant



Mise en place de 2 Infirmières de Pratique Avancée qui identifient les opportunités d'amélioration et accompagnent le changement des pratiques professionnelles.

« 2023 sera dédiée à la préparation à la certification avec la réalisation des parcours traçeurs interne au CHU mais également avec les établissements du GHT afin d'évaluer la coordination entre nos structures dans la prise en charge des patients, complète Christophe Arbus. Repenser les organisations et les pratiques alors que nous connaissons dans les hôpitaux une situation contrainte sur le temps médical mais aussi le temps paramédical nous aide à réenvisager notre

travail autour du patient et à retrouver tout le sens de nos missions ». « C'est une volonté au sein du pôle de valoriser la mobilisation des équipes autour de projets collectifs. Evaluer nos procédures, améliorer notre communication interne et externe et adapter nos actions face aux situations et aux recommandations est essentiel si nous souhaitons conserver du sens, correspondre aux intérêts du patient et du professionnel » renchérit Juliette Guiraudie.

Le CHU de Toulouse en pointe sur la greffe ovarienne



150 naissances dans le monde suite à une greffe ovarienne dont 3 au CHU de Toulouse. Une technique complexe qui signe une belle victoire médicale et humaine et permet de restaurer la fertilité des femmes traitées pour un cancer.

Certains anniversaires sont plus symboliques que d'autres et racontent une belle histoire : si le petit Lino fête en ce début d'année 2023 ses un an, c'est grâce à une technique, confidentielle mais sur laquelle le CHU de Toulouse se distingue avec succès, de greffe ovarienne. Avec une première naissance en 2016, puis en 2018 et en 2022, les équipes du docteur Yann Tanguy Le Gac et du professeur Roger Léandri se sont pleinement investies dans cette technique pleine d'espoir. Car c'est en effet en unissant les compétences des services de gynécologie-obstétrique et de médecine de la reproduction au sein de l'hôpital Paule de Viguier que ces bébés quasi-miracles peuvent voir le jour.

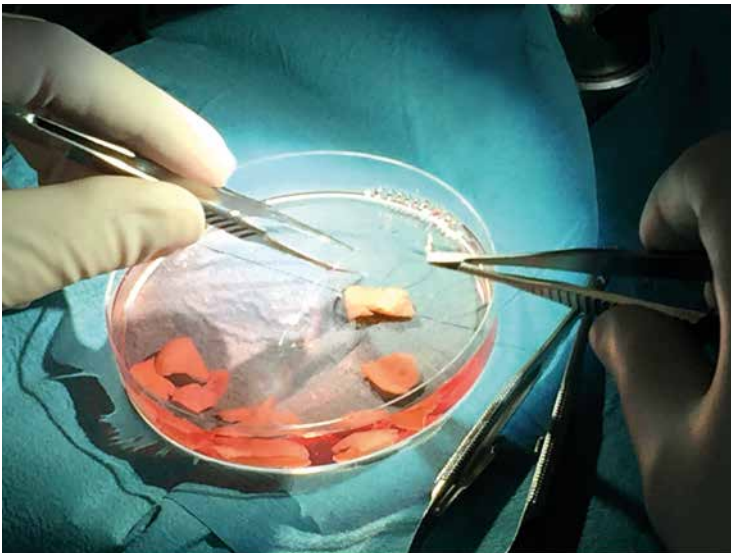
UNE GREFFE DE CORTEX OVARIEN POUR RESTAURER, TEMPORAIREMENT, LA FERTILITÉ

C'est dans le cadre d'un Programme Hospitalier de Recherche Clinique (PHRC) multicentrique que cette technique a été validée. Lancé en 2013 par le CHU de Besançon, le projet DATOR visait en effet à évaluer la

faisabilité d'une autogreffe de tissu ovarien dans le but de restaurer la fonction ovarienne chez les patientes ayant dû suivre une chimiothérapie. Concrètement, on prélève, par voie coelioscopique et si possible avant traitement, un ovaire qui est ensuite disséqué pour conserver le cortex ovarien, découpé en fragments, sous azote liquide. Quand la patiente est guérie de son cancer, en âge et avec le souhait de procréer, on décongèle et on greffe dans le péritoine une partie des fragments de cortex, qui permettent, si la greffe prend, de restaurer la fonction hormonale et les cycles menstruels. Cette restauration des sécrétions hormonales et de l'ovulation est temporaire mais permet d'espérer une grossesse, naturelle ou par FIV. La prise de greffe n'étant que de 70%, d'autres fragments peuvent être greffés en cas d'échec ou si une seconde grossesse est envisagée. Après une greffe, les chances de naissance sont en moyenne de 40 % selon les données du projet DATOR. « Exceptionnellement, une même greffe peut même permettre l'obtention d'un 2^e enfant, comme cela été le cas avec une de nos patientes. Ces greffes sont encore très rares, nos résultats sont encourageants ! » se réjouit le Pr Léandri, biologiste de la reproduction.

CANCER : L'ENJEU DE LA PRÉSERVATION DE LA FERTILITÉ

« Il est crucial d'anticiper l'impact délétère qu'ont les traitements anti-cancer sur la fertilité, en particulier chez les enfants et les jeunes adultes. C'est un enjeu clinique majeur et un des objectifs prioritaires du dernier Plan Cancer, précise le docteur Tanguy Le Gac, gynécologue-obstétricien à l'hôpital Paule de Viguier. Nous avons donc des réunions d'oncofertilité, incluant oncologues, biologistes et gynécologues du centre d'Assistance Médicale à la Procréation et le parcours de soin intègre cette prise en charge. Chez les fillettes ou les jeunes filles, cela passe par le prélèvement et la cryopréservation d'ovaire car elles seront ménopausées, de façon définitive, à la fin du traitement. L'objectif prioritaire est bien sûr de traiter le cancer mais nous proposons à chaque patient, ou à ses parents, de mettre en place une stratégie pour préserver la fertilité, quand cela est possible, et en fonction des cancers et de l'urgence oncologique. Les taux de guérison des cancers pédiatriques sont de 80% et notre objectif est que les personnes qui guérissent d'un cancer puissent avoir une vie normale et donc avoir un enfant s'ils le souhaitent. Ces naissances sont une belle victoire sur la maladie », se réjouit le gynécologue-obstétricien. ♦



Préparation des fragments d'ovaire décongelés pour la greffe.

La plateforme Expertise Maladies Rares

La Plateforme d'Expertise Maladies Rares (PEMR) du CHU de Toulouse fête son premier anniversaire : une année qui lui a permis de se faire connaître et se positionner comme l'interlocutrice privilégiée pour les questions sur les maladies rares. Pour bien comprendre son rôle, il faut comprendre l'environnement des maladies rares.

Une maladie dite « rare » touche moins d'une personne sur 2 000. Environ trois millions de français sont atteints par une des 7000 maladies rares recensées, autant que les personnes atteintes de cancer. Un français sur vingt est touché et 50% des malades sont des enfants. La plupart de ces maladies sont graves ou invalidantes et bénéficient de traitements uniquement symptomatiques. Afin d'améliorer l'accès au diagnostic et aux soins des malades, la France s'est dotée d'un plan national de santé publique qui finance des centres labellisés « centres de référence maladies rares (CRMR) ». Un CRMR est un réseau national de centres, experts d'un groupe de maladies, rattaché à une filière. Ces centres permettent la coordination des soins, le partage d'expertise, l'enseignement, le développement de la formation, de la recherche et l'épidémiologie. Deux dispositifs facilitent la coordination de ces centres : les « filières de santé maladies rares (FSMR) » au niveau national, auxquelles sont rattachés les CRMR, et les PEMR au niveau des CHU.



De gauche à droite : Maïthé Tauber, coordinatrice médicale, Olivier Lairez, coordinateur administratif, Ayra de Fondaumière, chargée de communication, Laura Briñas Herce, cheffe de projet.

Au sein de la Direction de la Recherche et de l'Innovation, la Plateforme d'Expertise Maladies Rares a pour mission de favoriser les échanges entre les centres et les rendre plus visibles. Depuis un an elle informe, accompagne ces centres dans différentes démarches (90 demandes de labellisation ont été déposées en octobre 2022), les oriente vers les services de recherche, recense les besoins et cherche des réponses à leurs demandes. Son objectif à court

terme est de communiquer plus largement sur les centres et de les faire parler. Elle a également pour ambition de participer à l'accélération de la pose d'un diagnostic. Pour cela, plusieurs axes de travail sont à envisager et des collaborations à définir. La plateforme va travailler conjointement avec l'Alliance maladies rares, Maladies rares Occitanie, l'équipe Relais handicap rare Midi-Pyrénées, la PEMR Montpellier-Nîmes pour faciliter, entre autres, les liens avec le médico-social et les professionnels de ville, au niveau régional. Enfin, elle va renforcer les interactions avec les associations de patients. ♦



Le PEMR du CHU de Toulouse c'est :

4

centres
de référence
coordinateurs

11

centres
de référence
constitutifs

4

centres de
ressources et
compétences

63

centres
de
compétences

La démarche « Qualité » en recherche

Une démarche « Qualité » rigoureuse et l'obtention de la certification Iso 9001 : la DRI en pointe pour une recherche efficace, dans le respect des dispositifs réglementaires.



Un principe absolu et non négociable : la qualité en recherche clinique intègre un ensemble de critères autour d'un triple objectif :

- Protéger les participants grâce à une information exhaustive concernant leur sécurité et leurs droits ;
- Encadrer les différents acteurs de la recherche dans les services ou dans les structures support, pour les activités de promotion ou d'investigation ;
- Garantir des données fiables et reproductibles permettant d'asseoir les avancées médicales sur des bases solides, crédibles et vérifiables.



La certification en 3 atouts

Se certifier, c'est :

- Définir les processus de management, de réalisation, de support
- Définir les forces et les faiblesses, les menaces et les opportunités de la structure
- Entrer dans une démarche d'amélioration continue

La démarche qualité est présente tout au long de l'essai clinique : les acteurs impliqués doivent être conscients de leurs responsabilités et en veille permanente sur les dispositions législatives et réglementaires en vigueur. C'est un sujet majeur au regard des sanctions pénales encourues en cas de non-respect de certains principes fondamentaux.

La qualité est une démarche participative qui implique chaque acteur de la recherche et se fonde sur trois engagements, fondements de la démarche qualité :

- La satisfaction des clients (investigateurs et financeurs)
- La maîtrise des processus
- La conformité à un référentiel

LA DRI CERTIFIÉE ISO 9001

La Direction de la Recherche du CHU de Toulouse est certifiée ISO 9001 depuis 2015, permettant ainsi aux chercheurs académiques et aux industriels l'application de bonnes pratiques au sein de l'établissement. La certification est un gage de transparence, de sécurité, de qualité et de confiance pour les données de recherche. Cette démarche de certification a positionné le CHU comme un des leaders dans ce domaine. ♦



OPÉRA
NATIONAL
CAPITOLE
TOULOUSE

SAISON 22
|
23

LA TRAVIATA

OPÉRA DE
GIUSEPPE VERDI

DIRECTION MUSICALE
MICHELE SPOTTI

21, 22, 25, 26, 28 ET 29 AVRIL - 20H
23 ET 30 AVRIL - 15H

MISE EN SCÈNE
PIERRE RAMBERT

TARIFS DE 10 À 113€

ORCHESTRE NATIONAL DU CAPITOLE
CHŒUR DE L'OPÉRA NATIONAL DU CAPITOLE

VENTE EN LIGNE SUR :
WWW.THEATREDUCAPITOLE.FR
05 61 63 13 13

Au cœur de
votre quotidien



LA DÉPÊCHE

3 occitanie



toulouse
métropole