

COMMUNIQUE DE PRESSE DU CHU DE TOULOUSE

Toulouse, le 18 octobre 2011

Les droits des patients au cœur

Journée nationale annuelle des Médiateurs et Conciliateurs

« 2011, année des droits des patients », est le thème choisi par l'Association Française des Médiateurs et Conciliateurs Médecins des Hôpitaux pour sa Journée annuelle qui se tiendra le 21 octobre 2011, à l'Hôtel-Dieu, au CHU de Toulouse.

Cette Journée, à vocation nationale et régionale, est ouverte à tous les acteurs, médecins ou non, des établissements de santé publics et privés mais aussi aux usagers issus, en particulier, du milieu associatif sur la santé.

Que sont, en pratique, les « droits des patients » ?

Parmi eux, l'obligation d'information et de prendre en compte, au niveau national (Défenseur des droits), au niveau régional (ARS) et local, l'expression des patients sur la qualité de leur prise en charge médicale et des soins reçus ; elle sera largement abordée au cours de cette Journée sans oublier le rôle de « passeurs » privilégiés joué en ce domaine par les médiateurs et les Commission des Relations avec les Usagers et la Qualité de la Prise en Charge, au sein des établissements de santé mais également dans les relations transfrontalières en santé.

Les médiateurs, un rôle de « passeurs »

Les domaines de la médiation dans notre société actuelle ne cessent aujourd'hui de se développer avec comme finalité : assurer une meilleure cohésion sociale ; point qui sera l'objet d'une présentation critique.

Le respect des droits des patients, une contribution à la qualité et à la sécurité des soins

Le respect des droits des patients est l'un des critères de la certification des établissements de soins car il participe à la qualité et de la sécurité des soins qui y sont dispensés ; il impose une démarche dynamique et volontaire avec un accompagnement de formation initiale et continue et l'obligation de mesures d'amélioration. Enfin, le respect des droits des patients est une composante « clé » de toute politique des soins ; il constitue un des éléments fondateurs de démocratie sanitaire.

Voir le programme de la journée en suivant le lien :

<http://www.chu-toulouse.fr/journee-nationale-annuelle-des>