

Dyscommunication soignants/soignés

Objectif

– Approfondir un ou plusieurs aspects de la communication soignant/soigné

Public
Médecins, cadres de santé, infirmiers Manipulateurs d'électroradiologie Sages-Femmes, Secrétaires Médicales
Lieu
Centre de Formation des Professions de Santé 330, avenue de Grande-Bretagne Hôpital Purpan
Durée
2 jours Dates à déterminer
Coût
324 €/stagiaire

Programme
Thème 2010 : les nouvelles attentes des patients

Méthodes
– Apports théoriques – Ateliers pratiques – Table ronde

Intervenants
– Directeur des Affaires Juridiques – Chefs de service – Médecin Conciliateur – Médecins – Avocat – Cadre Supérieur de Santé – Sociologue – Psychologue – Représentant des usagers et association

Hôpitaux de Toulouse

N° d'enregistrement : 73 31 P000 7 31 – Tél. : 05 61 77 22 94

Réguler son stress par la respiration

Objectifs

- Identifier les générateurs de stress
- Réduire et canaliser son stress
- Améliorer sa qualité de vie par le souffle

Public
Tout public
Lieu
Centre de Formation des Professions de Santé 330, avenue de Grande-Bretagne Hôpital Purpan
Durée
5 jours (3 j + 2 j) dates à déterminer
Coût
811 €/stagiaire

Programme
– Définition du stress – Les attitudes stressantes – Les troubles liés au stress – La respiration : → <i>rappel anatomo-physiologique</i> → <i>étude de la respiration</i> – Traiter le stress par le souffle

Méthodes
– Apports théoriques – Exercices individuels

Intervenant
– IDE

Hôpitaux de Toulouse

N° d'enregistrement : 73 31 P000 7 31 – Tél. : 05 61 77 22 94

Techniques de communication et affirmation de soi

Objectifs

- Identifier les principes et les enjeux sous-tendus dans toute relation interpersonnelle
- Renforcer ses aptitudes à la communication
- Développer ses capacités d'écoute
- Favoriser l'expression et l'affirmation de soi

Public
Tout public 2 groupes de 16 stagiaires
Lieu de formation
Centre de Formation des Professions de Santé 330, avenue de Grande-Bretagne Hôpital Purpan
Durée
8 jours (2 j x 4) Groupe 1 (dates à déterminer) Groupe 2 (dates à déterminer)
Coût
1325 €/stagiaire

Programme
<ul style="list-style-type: none"> – Présentation générale <ul style="list-style-type: none"> – les habiletés de base – l'affirmation de soi – le concept d'affirmation de soi – le comportement affirmé – l'entraînement à l'affirmation de soi – Communication verbale/non verbale <ul style="list-style-type: none"> – l'écoute – l'écoute active – entraînement à l'écoute active – définir ses difficultés: d'affirmation de soi, d'écoute active – Gestion des situations de stress – Situations de demandes – Situations de refus – Analyse systémique des situations apportées par les stagiaires <ul style="list-style-type: none"> – identification des problèmes – fixer les objectifs à atteindre – entraînement et jeux de rôles – tâches à accomplir entre deux sessions – Expression des situations réalisées entre deux stages <ul style="list-style-type: none"> – mise en évidence des problèmes posés – analyse – entraînement et jeux de rôles

- La critique
 - formulation d'une critique
 - la réponse à la critique
 - entraînement et jeux de rôles
- Les habiletés de la conversation :
 - entraînement et jeux de rôles
- Le compliment :
 - les habiletés du compliment
 - réponse à un compliment
 - entraînement et jeux de rôles
- Stratégies thérapeutiques des gestions du stress
 - gestion des réponses physiologiques de stress
 - gestion des réponses comportementales de stress
 - les modérateurs de stress

Méthodes
<ul style="list-style-type: none"> – Apports théoriques – Exercices individuels – Expression des situations réalisées en inter-session – Jeux de rôles – Audiovisuel

Intervenant
<ul style="list-style-type: none"> – Psychologue clinicienne

Hôpitaux de Toulouse

N° d'enregistrement: 73 31 P000 7 31 – Tél.: 05 6177 2294

Construire des relations positives pour gérer des situations difficiles

Objectifs

Être capable

- d'avoir une communication adaptée dans les différents domaines (personnels, professionnels)
- de gérer les émotions dans les situations difficiles génératrices de stress
- de mobiliser ses ressources personnelles en les optimisant

Public
Tout public
Lieu
Centre de Formation des Professions de Santé 330, avenue de Grande-Bretagne Hôpital Purpan
Durée
6 jours (dates à déterminer)
Coût
987 €/stagiaire

Programme
<ul style="list-style-type: none"> – La communication – Les émotions – La connaissance de soi – L'empathie – Les habiletés de la communication

Méthodes
<ul style="list-style-type: none"> – Pédagogie active avec alternance théorie/Pratique – La pratique est réalisée à partir de situations professionnelles proposées par les participants et d'exercices relationnels proposés par le formateur – La trame de la formation est adaptée au rythme et aux besoins spécifiques de chaque groupe

Intervenant
<ul style="list-style-type: none"> – Cadre de santé experte en communication

Hôpitaux de Toulouse

N° d'enregistrement: 73 31 P000 7 31 – Tél.: 05 6177 2294