

## L'évaluation professionnelle : un enjeu pour l'évolution du management hospitalier

### Objectifs

- Identifier la problématique de l'évaluation professionnelle
- Utiliser l'entretien annuel d'activité comme levier de changement
- Acquérir les outils et méthodes pour conduire un entretien d'évaluation professionnelle

<b>Public</b>
Directeurs Personnels d'encadrement toutes catégories
<b>Lieu de formation</b>
Établissement demandeur ou Centre de Formation des Professions de Santé 330, avenue de Grande-Bretagne Hôpital Purpan
<b>Durée</b>
3 jours consécutifs
<b>Coût</b>
3 419 €/groupe en intra pour un groupe de 15 stagiaires maximum 440 €/stagiaire

<b>Programme</b>
– L'évaluation notation dans les établissements de santé : des pratiques à reconsidérer
– Finalités et enjeux des changements attendus
– La place de l'évaluation professionnelle au regard du projet de service
– La définition des fiches de poste et du profil de poste : un préalable à l'entretien
– Les conditions de succès d'un entretien annuel d'activité : l'efficacité relationnelle et l'écoute
– Déroulement et méthodologie de l'entretien annuel d'activité
– La question de la motivation au travail : comment optimiser les ressources humaines dans son service

<b>Méthodes</b>
– Apports théoriques
– Exercices individuels et collectifs
– Mise en situation par les jeux de rôles et travail en vidéoscopie
<b>Intervenants</b>
– Consultant formateur sociologue de la santé/cadre supérieur de santé
– Consultant Formateur/Cadre supérieur de santé spécialisé en développement du potentiel humain

Hôpitaux de Toulouse

N° d'enregistrement : 73 31 P000 7 31 – Tél. : 05 61 77 22 94

## Place de l'hôpital dans la réforme de la loi sur les majeurs vulnérables

### Objectif

- Protection des personnes vulnérables

<b>Public</b>
Cadres Infirmiers – Infirmiers Cadres socio-éducatifs – Aides-soignants
<b>Lieu de formation</b>
Centre de Formation des Professions de Santé 330, avenue de Grande-Bretagne Hôpital Purpan
<b>Durée</b>
1 jour (date à déterminer)
<b>Coût</b>
165 €/stagiaire

<b>Programme</b>
– La détection d'un handicap mettant en péril la personne et ses biens
– Capacités et mesures de protection
– La réforme: impact de la loi sur l'hôpital

<b>Méthodes</b>
– Apports théoriques
<b>Intervenants</b>
– Médecins
– Cadre de Santé
– Gérante de tutelle

Hôpitaux de Toulouse

N° d'enregistrement : 73 31 P000 7 31 – Tél. : 05 61 77 22 94

## La responsabilité de l'IDE et de l'aide-soignant à l'hôpital

### Objectifs

- Appréhender les différents types de responsabilité
- Analyser les situations devant engager la responsabilité de l'IDE et de l'aide-soignant à l'hôpital

<b>Public</b>
Infirmiers – Aides-soignants <b>1 groupe de 16 stagiaires</b>
<b>Lieu de formation</b>
Centre de Formation des Professions de Santé 330, avenue de Grande-Bretagne Hôpital Purpan
<b>Durée</b>
4 jours en continu 2 groupes (dates à déterminer)
<b>Coût</b>
663 €/stagiaire

<b>Programme</b>
– Fondements de la responsabilité pour les soignants : manquements commis, preuves
– La responsabilité disciplinaire : encrage statutaire
– Champ de compétence infirmière
– Responsabilité et droits des patients
– Tendances jurisprudentielles
– <i>situation du CHU</i>
– <i>évolution ces dernières années</i>
– Assurabilité du risque médical
– <i>quels types de responsabilité sont à assurer?</i>
– <i>notions de risque</i>
– <i>contrat d'assurance</i>

<b>Méthodes</b>
– Apports théoriques
– Polycopiés
– Études de cas
– Débats
<b>Intervenants</b>
– Avocat
– Sociologue/philosophe
– Directeur affaires juridiques
– Assureur
– Cadre supérieur de santé expert
– Médecin expert

Hôpitaux de Toulouse

N° d'enregistrement : 73 31 P000 7 31 – Tél. : 05 61 77 22 94

## Formation à l'analyse de pratiques professionnelles (APP) pour l'encadrement

### Objectifs

- Se former à et par l'analyse de pratiques professionnelles (APP)
- Construire une méta compétence professionnelle : le savoir analyser
- Mieux comprendre les situations professionnelles vécues par un retour réflexif sur sa propre action
- S'anticiper autrement

<b>Public</b>
Cadres de Santé (formateurs et cadres d'unité)
<b>Lieu de formation</b>
Centre de Formation des Professions de Santé 330, avenue de Grande-Bretagne Hôpital Purpan
<b>Durée</b>
5 jours non consécutifs (1j/mois) (Dates à déterminer)
<b>Coût</b>
630 €/stagiaire

<b>Programme</b>
– Le concept d'Analyse de Pratiques Professionnelles (valeurs, finalités, objectifs, références théoriques)
– Un panorama des modalités d'APP
– Un dispositif spécifique : le GAPP (Groupe d'Analyse des Pratiques Professionnelles)
– <b>L'APP comme dispositif de formation professionnalisante</b>
<b>Contrat pédagogique: La formation requiert une implication des participants et un engagement à suivre les 5 jours.</b>

<b>Méthodes</b>
– Apports conceptuels et méthodologiques
– <b>Mise en situation d'APP en groupe</b>
– Méta analyse du dispositif proposé et du fonctionnement vécu
– Analyse des effets et étude de transférabilité
– Alternance de temps d'analyse de pratiques professionnelles et de temps de théorisation de l'action
<b>Intervenant</b>
– Cadre supérieur de santé - IFCS

Hôpitaux de Toulouse

N° d'enregistrement : 73 31 P000 7 31 – Tél. : 05 61 77 22 94

## Formation manager coach

Nouveau

### Objectif

- Permettre aux managers d'intégrer les outils du coaching dans leur pratique du management, au service du développement professionnel des équipes et de la performance individuelle et collective

### Public

Cycle de formation modulaire réservé aux managers, quelque soit leur métier d'origine : cadres de proximité, encadrement supérieur, directeurs, médecins en charge de responsabilités managériales

### Lieu de formation

Modules 1 et 2 : Direction de la Formation Purpan CHU Toulouse  
Modules 3 et 4 : La Villa des Pins à VACQUIERS 31340

### Durée

3 jours x 4 modules  
(dates à déterminer)

### Coût

600 €/module de 3 jours/stagiaire

### Le contexte

- Le coaching est un processus interactif conçu pour aider les personnes et les organisations à se développer rapidement et obtenir les meilleurs résultats.
  - Le management par objectifs nécessite, au sein des structures hospitalières et médico-sociales, la transformation des rapports hiérarchiques. Les dirigeants et les cadres doivent identifier avec leurs équipes les objectifs à atteindre et les plans d'action à mettre en œuvre.
  - Le processus de coaching est parfaitement calibré pour répondre à cette exigence. Contrairement aux approches classiques qui mettent l'accent sur les points faibles, le coaching est basé sur la philosophie des points forts. Il permet d'aider les professionnels à clarifier ce qui est important à réaliser, et à identifier les ressources à mobiliser pour construire un plan d'action adapté (ressources internes - les talents, compétences, points forts de la personne, et externes - les leviers à disposition dans l'environnement).
  - La relation hiérarchique qu'un manager entretient avec les membres de son équipe ne lui permet pas de jouer le rôle de « coach » au sens strict du terme car il est lui-même concerné par les enjeux liés à l'atteinte des objectifs professionnels de la personne « coachée ». Le manager reste le manager, l'utilisation des outils du coaching sera donc limitée, ces limites seront largement abordées au cours de cette formation.
  - Pour autant, l'intégration de la « coach attitude » - respect de l'autre, écoute, empathie, soutien – et l'utilisation du processus de coaching – permettent au manager d'accompagner chaque membre de son équipe, pour mieux définir les objectifs, entrer d'avantage dans l'action, prendre de meilleures décisions et utiliser pleinement ses ressources.
- Cette démarche est un puissant moteur au développement de l'autonomie et du professionnalisme de chacun. Cette approche vient donc développer et consolider les compétences nécessaires à l'évolution du management hospitalier.
  - Cette formation est proposée en « parcours modulaires », elle est organisée en deux niveaux : « Sensibilisation » et « Perfectionnement », eux-mêmes découpés en 4 modules de trois jours selon le schéma suivant :
- **Niveau 1 : Sensibilisation**
    - **Module 1 : Les fondamentaux du coaching et leur application au modèle du « manager coach »**
  - **Niveau 2 : Perfectionnement**
    - **Module 2 : Développer son intelligence relationnelle**
    - **Module 3 : Développer son intelligence émotionnelle**
    - **Module 4 : Accompagner les transitions de vie et les projets professionnels**

### Comment utiliser ce « parcours de formation » ?

- Cette formation peut être suivie dans sa totalité ou « à la carte », selon les besoins de chacun. L'entrée par le niveau 1 est obligatoire. Au-delà, les modules du niveau 2 peuvent être suivis indépendamment les uns des autres et dans n'importe quel ordre.

### Programme

#### Module 1 : Les fondamentaux du coaching et leur application au modèle du « manager coach »

- Objectifs :
  - Comprendre les principes, les enjeux et les limites du modèle du manager coach
  - Acquérir les bases méthodologiques du coaching

- Programme :
  - Le coaching : définition, intérêts, limites
  - Du management situationnel au modèle du manager coach
  - Le modèle de haute performance : une vision, un cadre éthique
  - Les compétences à développer
    - Créer un lien, une relation de confiance
    - L'écoute active et la boussole du langage
    - L'art du questionnement orienté solutions / ressources
    - Le processus coaching et ses 6 étapes
    - Clarifier la demande
      - Définir l'objectif
      - Explorer la situation présente
      - Rechercher les options
      - Choisir les options
      - Assurer le suivi

## **Module 2 : Développer son intelligence relationnelle**

- Objectifs :
  - Identifier les mécanismes en jeux dans la relation
  - Améliorer son potentiel relationnel
  - Dénouer les situations conflictuelles
  - Construire des relations synergiques
- Programme :
  - Les strokes ou la pratique des signes de reconnaissances
  - Les états du moi et les transactions
  - Les positions de vie

## **Module 3 : Développer son intelligence émotionnelle**

- Objectifs :
  - Identifier son système de valeurs et celui des autres
  - Repérer les croyances limitantes et les dépasser
  - Repérer ses points forts et ses talents ainsi que ceux de ses équipiers dans une démarche de développement et d'optimisation du potentiel humain
  - Développer son intelligence émotionnelle
- Programme :
  - Les fondamentaux de la Programmation Neuro Linguistique et leur application dans l'accompagnement coaching
  - Travail sur les valeurs et les croyances
  - Talents / points forts
  - La gestion des états internes

## **Module 4 : Accompagnement des projets professionnels**

- Objectif : intégrer une démarche et des outils d'accompagnement des transitions de vie, pour soi et pour les autres, les mettre au service de la gestion des projets professionnels
- Programme : Le modèle d'Hudson
  - Sa vision du monde, le changement et la notion de « sens »
  - Les six cartes pour avancer sur le changement et s'y repérer :
    - Les anciens et les nouveaux paradigmes
    - Les cycles du changement
    - Les valeurs fondamentales ou les six passions
    - Les cycles de vie
    - L'apprentissage à l'âge adulte

## **Méthodes pédagogiques**

- Cette formation est essentiellement basée sur des exercices individuels et en groupes pour permettre l'appropriation des comportements, outils et méthodes de travail.

## **Formateurs**

- Cette formation sera co-animée par Martine CARNUS et Patrick MAURICE, tous deux coachs certifiés de l'Institut International de Coaching de GENEVE et Maîtres Praticiens en Programmation Neuro Linguistique

## La fonction clinique du cadre de santé

Nouveau

### Objectifs

- Préciser le champ et le sens de la fonction clinique du Cadre de Santé ou de leadership clinique
- Identifier et analyser les activités de soin directes et indirectes propices à une animation clinique
- Repérer et établir les liens entre la responsabilité, l'éthique, la déontologie, l'organisation des soins, la démarche qualité, la démarche clinique et la fonction clinique du Cadre de Santé

<b>Public</b>
Personnel d'encadrement
<b>Lieu de formation</b>
Centre de Formation des Professions de Santé 330 avenue de Grande-Bretagne Hôpital Purpan
<b>Durée</b>
3 jours – 2 groupes (dates à déterminer)
<b>Coût</b>
378 €/stagiaire

<b>Programme</b>
– Rappel des principaux concepts de soin
– Analyse des activités prévalentes de soin à partir des SIIPS
– Référentiels : chemin clinique, revue de la pertinence des soins, audits cliniques
– La législation et la certification V2 et V3
– Introduire l'analyse réflexive, en développant des capacités à : réguler, négocier, susciter la coopération et le questionnement sur les pratiques de soins
– Promouvoir un leadership clinique par des postures qui favorisent la capacité à :
– construire et partager une vision structurée de l'activité de son secteur de soin
– définir un socle de compétences cliniques
– accompagner la cohésion de l'équipe
– évaluer le dispositif et les résultats auprès des patients

<b>Méthodes</b>
– Apport théorique
– Analyse de pratiques cliniques à partir de cas concrets
– Jeux de rôles, etc.
<b>Intervenants</b>
– Cadre Supérieur de Santé Formateur IFCS