

Invitation presse

Toulouse, le 25 septembre 2014

Inauguration de l'Espace Associations-Usagers de l'hôpital Rangueil

Ouverte en avril 2011 à l'hôpital Rangueil, la Maison des usagers fait peau neuve en changeant de nom et de lieu afin de mieux répondre encore aux attentes des associations de soutien aux malades et aux familles, et à celles des usagers.

Une évolution au plus près des souhaits des associations

Impulsée par la Commission de la Maison des usagers composée de représentants des associations, de représentants des usagers, de soignants et de membres de la Direction des Relations avec les Usagers et de la Direction de la Communication, cette évolution répond à deux objectifs majeurs : mieux reconnaître la place des associations auprès de l'utilisateur et donner une visibilité plus importante à ce lieu d'échange, d'écoute et d'information, tant pour les usagers que pour les professionnels de santé.

C'est ainsi que depuis mai 2014, la Maison des usagers initialement située au rez-de-chaussée du bâtiment h3, et désormais appelée « Espace Associations-Usagers », s'est installée au cœur du hall d'accueil de l'hôpital Rangueil.

Le CHU de Toulouse vous invite à venir découvrir ce nouvel espace à l'occasion de son inauguration le :

**mardi 30 septembre à 12h30,
hall d'accueil de l'hôpital Rangueil - 1, avenue Jean Poulhès, Toulouse.**

Un lieu d'information et d'orientation ...

Espace d'humanité et de citoyenneté au cœur de l'hôpital, cette structure est avant tout un lieu d'écoute et d'information, public et gratuit, ouvert à tous du **lundi au vendredi de 9 h à 17 h**.

Patients, familles, professionnels de santé peuvent ainsi s'informer sur :

- les droits des patients,
- l'hôpital, son organisation et son offre de soins,
- la prise en charge d'un problème de santé,
- les moyens pour aider un proche,
- les campagnes de prévention santé.

Coordonné et placé sous la responsabilité d'un cadre supérieur de santé, l'animation de l'Espace Associations-Usagers est assurée par des bénévoles des associations de soutien aux malades et aux familles, sous forme de permanences **les mardis et mercredis de 10h à 12h et de 14h à 16h (hors périodes scolaires)**.

Contact presse :

- **CHU DE TOULOUSE, DIRECTION DE LA COMMUNICATION, HOTEL-DIEU SAINT-JACQUES,**
Dominique Soulié - tél. : 05 61 77 83 49 - mobile : 06 27 59 58 96 - courriel : soulie.d@chu-toulouse.fr