

## Communiqué de presse du CHU de Toulouse

Toulouse, le 31 janvier 2017

---

### Conseils pratiques pour éviter une longue attente aux urgences du CHU de Toulouse

Depuis le mois de décembre 2016, début de l'épidémie grippale en région Occitanie, le seuil de 300 patients accueillis quotidiennement dans les deux services d'accueil des urgences adultes du centre hospitalier universitaire de Toulouse de Rangueil et Purpan est très souvent dépassé. Les patients relèvent pour l'essentiel de soins de consultation.

Les services d'urgence ont vocation à prendre en charge, et en priorité, les urgences vitales qui nécessitent une réponse immédiate en termes de soins médicaux et de moyens.

#### En dehors des urgences, qui puis-je consulter 24h/24h ?

Si votre état de santé ne justifie pas un appel aux services d'aide médicale urgente (SAMU) ou un déplacement dans un service d'urgences mais que vous souhaitez une réponse médicale adaptée à votre besoin (un conseil médical ou thérapeutique, un rendez-vous de consultation avec un médecin, un renouvellement d'ordonnance, etc.), ayez le bon réflexe de toujours téléphoner à un médecin avant de vous déplacer :

- du lundi au vendredi, de 8h à 20h, consulter votre médecin traitant habituel au plus vite. Cela évitera bien souvent l'aggravation des symptômes.
- en dehors de ces horaires, lorsque les cabinets médicaux sont fermés (toutes les nuits de 20h à 8h, les week-ends et les jours fériés), appelez le numéro **39 66 « Allo docteur »** (uniquement accessible dans l'ex-région Midi-Pyrénées).

Par téléphone, que ce soit votre médecin traitant ou un médecin généraliste de garde du 39 66, il évaluera votre situation pour trouver la solution la plus adaptée à votre état de santé.

#### En cas d'urgence vitale, ne pas hésiter à contacter le 15 ou le 112 depuis un portable

En cas de doute et si une vie est en danger, le bon réflexe est d'appeler immédiatement le 15 (SAMU) ou le 112 depuis un portable. Au centre 15, un médecin évalue la situation et mobilise les moyens adaptés à l'urgence.

#### Contact presse :

- **CHU DE TOULOUSE, DIRECTION DE LA COMMUNICATION, HOTEL-DIEU SAINT-JACQUES,**  
Dominique Soulié - tél. : 05 61 77 83 49 - mobile : 06 27 59 58 96 - courriel : [soulie.d@chu-toulouse.fr](mailto:soulie.d@chu-toulouse.fr)