

## Communiqué de presse du CHU de Toulouse

Toulouse, le 9 novembre 2017

---

### **Pour un meilleur accueil, le CHU de Toulouse soigne le stationnement sur le site hospitalier de Purpan**

Depuis ce lundi 6 novembre 2017, le site de Purpan du Centre hospitalier universitaire (CHU) de Toulouse réserve 800 places de parking dédiées exclusivement aux patients et visiteurs. Objectif : faciliter l'accès à ce site hospitalier et accueillir les usagers dans de meilleures conditions. Il est important de tirer les premiers enseignements après 3 jours de mise en service de cette nouvelle organisation du stationnement. L'immense majorité des usagers voit la différence et exprime déjà sa satisfaction. Des ajustements liés au déploiement du dispositif et à la nécessité de faire face à toutes les situations sont en cours et doivent permettre un fonctionnement optimal dans quelques jours.

#### **Purpan, un site hospitalier où le stationnement était devenu problématique**

Au cours de ces dernières années, le CHU de Toulouse a réalisé plusieurs projets d'envergure sur son site hospitalier de Purpan, avec la construction de l'hôpital de Psychiatrie, de l'hôpital Pierre-Paul Riquet et du bâtiment Urgences-Réanimation-Médecines. Résultat : la physionomie du site a profondément changé, avec un déplacement de l'activité vers la plaine de Purpan, desservie par l'allée Jean Dausset et traversée par le tramway qui relie l'aéroport et le centre-ville. Un positionnement stratégique de ce tramway qui a eu pour effet de générer une utilisation parfois abusive des places de stationnement du site. En effet, de nombreuses places de parking étaient occupées par des véhicules appartenant à des riverains du quartier ou à des personnes souhaitant utiliser le tramway pour se rendre en centre-ville ou à l'aéroport. Ce stationnement « sauvage » perturbait régulièrement l'accès aux services de l'hôpital, dont les urgences, créant parfois des situations critiques.

#### **Des nouvelles places de stationnement créées et un stationnement sur site repensé**

Depuis le 6 novembre 2017, 800 places (dont 400 nouvelles créées) sont mises à disposition exclusivement des patients et visiteurs. Après une première heure de stationnement gratuite pour tous, une tarification (unique et avantageuse pour les patients, modérée pour les visiteurs) a été mise en place. Quant aux personnels de l'hôpital, ce sont maintenant 3400 places qui leur sont réservées exclusivement et gratuitement en fonction de leur lieu et horaires de travail.

Ces deux catégories d'usagers des parkings du site hospitalier de Purpan ne sont plus en concurrence pour stationner leur véhicule puisque ces deux flux d'automobilistes sont maintenant séparés.

#### **Une mise en place du nouveau dispositif qui donne satisfaction**

Depuis ce lundi 6 novembre, de nombreux usagers nous font part de leur satisfaction de pouvoir se garer facilement. Ils apprécient de ne plus avoir à tourner durant de longues minutes avant de pouvoir trouver une hypothétique place de parking sur le site hospitalier de Purpan.



Quelques ajustements, comme on s'y attendait, sont en cours pour adapter le dispositif : badges non lus, absence d'utilisation de l'identifiant patient donnant accès au tarif unique à 1€80, utilisation inappropriée des dépose-minute ...

Dans tous les cas, les équipes mobilisées pour le lancement de ce projet d'envergure sont à l'écoute des usagers pour les accompagner dans ce nouveau dispositif qui change les habitudes et trouver des solutions adaptées à leurs situations (gratuité, remboursement, activation de carte...).

### **Contact presse :**

- **CHU DE TOULOUSE, DIRECTION DE LA COMMUNICATION, HOTEL-DIEU SAINT-JACQUES,**  
Dominique Soulié - tél. : 05 61 77 83 49 - mobile : 06 27 59 58 96 - courriel : [soulie.d@chu-toulouse.fr](mailto:soulie.d@chu-toulouse.fr)