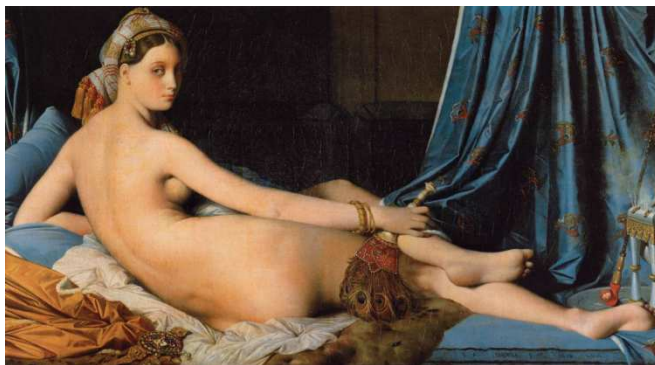


# PROCOLES ... des soins courants aux situations exceptionnelles

*Toulouse, 8 octobre 2009*  
*Interclud régional*



DREZEN Virginie, IDE  
LAGAND Gina, IDE  
PREAUBERT Christine, IDE  
ROUSTAN Aurélie, PH gériatre

# Sondage



# Sondage



	Oui	Non	NSP	Total
Médical				
Paramédical				
NP				
Pharmacien				
Total				

# Sondage



	Oui	Non	NSP	Total
Médical	7			
Paramédical	20			
NP	21			
Pharmacien	1			
Total	49			

# Sondage



	Oui	Non	NSP	Total
Médical	7	10		
Paramédical	20	22		
NP	21	19		
Pharmacien	1	1		
Total	49	52		

# Sondage











	Oui	Non	NSP	Total
Médical	7	10	-	17
Paramédical	20	22	-	42
NP	21	19	2	42
Pharmacien	1	1	-	2
Total	49	52	2	103

# Le protocole, c'est ...

- ❄ Une prescription s'appliquant à un patient :
  - ❄ Nominative
  - ❄ Datée
  - ❄ Signée
- ❄ Sous entend que son utilisation soit prescrite par le médecin ?

# Le protocole, c'est aussi ...

## Un document :

-  écrit, consensuel et contractuel
-  cosigné par les personnes impliquées dans son élaboration et/ou son application
-  conforme aux données scientifiques, éthiques et légales du moment
-  utilisé comme une réponse à une situation clinique reconnue
-  prévoyant les moyens de surveillance clinique
-  définissant les moyens disponibles
-  évalué obligatoirement dans un délai défini
-  accessible à tous



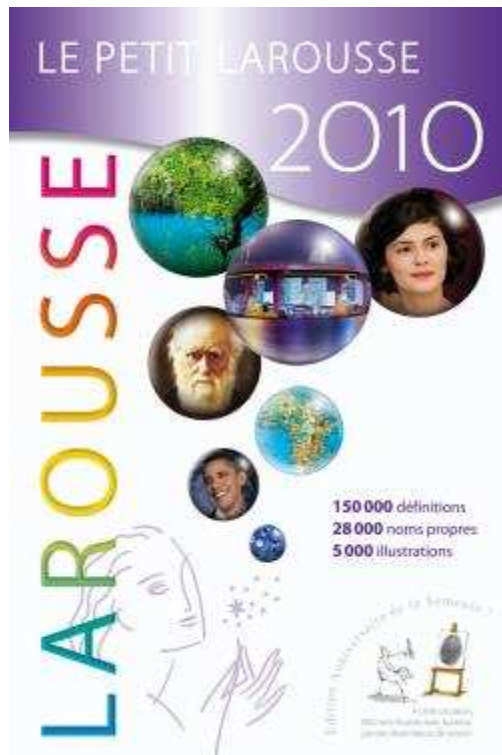
# Le protocole, ce n'est pas ...

- ❗ Une fiche technique (MEOPA)
- ❗ Un logigramme (arbre décisionnel)
- ❗ Un mode opératoire
- ❗ Un protocole d'urgence
- ❗ Une « check list »
- ❗ Etc ...

# Le protocole, ça sert à ..

- ❄️ Faciliter les prescriptions en les formalisant
- ❄️ Homogénéiser les pratiques au sein de l'équipe, de l'établissement
- ❄️ Mettre en conformité légale les prescriptions vis-à-vis de la pharmacie

# L'exception, c'est ...



- ❶ Nom féminin (latin *exceptio*, *-onis*)
- ❷ Exceptare, « retirer à tout instant »
- ❸ Ce qui est hors de la loi commune, qui paraît unique
- ❹ Synonyme : anomalie, singularité

# L'exception ... étymologie

- ❄ Idée d'une extraction, d'une exclusion
- ❄ Exception caractérisée par une mise à l'écart
- ❄ Se retire t'elle d'elle-même ou est-ce nous qui la retirons ?

C'est le regard que nous portons sur l'exception qui lui confère son statut

# Réflexions (1)

- ❶ La définition fait apparaître une forme commune :  
« ce qui est hors de la loi commune »
- ❷ L'exception se singularise car elle rentre en conflit avec une règle à laquelle elle n'obéit pas.

« *Exceptio probat regulam in casibus non exceptis* »

« le fait que certaines exceptions soient faites confirme que la règle est valide dans tous les autres cas »

# Réflexions (2)

- ❗ L'exception s'oppose à la généralité
- ❗ Mais... le général ne saurait être conçu sans le particulier
- ❗ L'exception n'est-elle pas le produit de notre imagination?

# Caractéristiques de l'exception

- ❄ L'exception est « hors la loi »
- ❄ L'exception est rare, remarquable
- ❄ Elle relèverait d'un jugement logique, mais aussi de valeur

# Valeurs de l'exception

Connotation négative






À éradiquer

Connotation positive



Valorisée, sorte d'idéal, de modèle inatteignable à admirer (être exceptionnel)

 Exception incomprise :

-  S'extrait d'un ensemble, en est exclue
-  Refuse toute explication
-  S'oppose à un ordre idéal




# Existence de l'exception

- ❄ Claude Bernard : « le mot d'exception est antiscientifique ; [...] ce qu'on appelle actuellement exception est simplement un phénomène dont une ou plusieurs conditions sont inconnues ».
- ❄ L'exception n'existerait pas en tant que chose-en-soi, mais bien en tant que phénomène que nous pouvons identifier et juger.

# L'exception, ça sert à ...

## Accéder à la règle :

 Ex : un état pathologique est identifiable par le médecin, le biologiste, et le malade lui-même.

- Cet état est exceptionnel pour l'organisme (il se retire de la normalité)
- L'effort de l'organisme consiste à reconstruire un milieu à sa mesure. Nouvelles normes.
- Pour l'organisme, l'exception ne doit pas être.
- Doit être ramenée à la règle.

# L'exception ...pour conclure

- ❄ Elle est normale : elle existe forcément dans une société traversée de part en part par les règles
- ❄ Elle est nécessaire
- ❄ Elle est utile
  - ❄ Cas de l'organisme malade
  - ❄ Socialement : une société qui tenterait de réduire l'exceptionnel deviendrait statique.

Il serait peut-être bon de rendre à  
l'exception son statut ambigu,  
source de défiance et d'admiration.

# Le protocole ... en pratique

## Situation courante :


-  Habituelle, fréquente




## Situation exceptionnelle :

-  Rare, complexe, inédite, chargée d'affects ...

-  Situation qui met le soignant face à ses limites et à son impuissance

# Ambiguïté courant / exceptionnel

 Une même situation peut être « courante » ici et « exceptionnelle » ailleurs :

-  Par manque de moyens techniques et humains
-  Par manque de compétence ou de connaissances dans le domaine requis
-  Par nécessité de travail pluri professionnel et interdisciplinaire pour répondre à la douleur / souffrance dans sa pluralité et sa globalité (physico-psychique, socioculturelle & spirituelle)

# Conclusions

## Intérêts

- ❖ Pratique validée
- ❖ Uniformisation des pratiques
- ❖ Sert de référence à une prescription orale
- ❖ Amélioration de la prise en charge de la douleur induite, aigue ou chronique
- ❖ Pose de façon claire les indications, objectifs, moyens, « qui fait quoi » etc...

## Limites

- ❖ Adaptabilité d'une « généralité » à une « situation singulière »
- ❖ Nécessité d'une formation professionnelle en amont
- ❖ Ne doit pas supprimer la démarche réflexive collégiale
- ❖ ***Cas particulier du protocole de sédation lors de situation extrême***

# Bibliographie

- *Introduction à l'étude de la médecine expérimentale*, Cl. BERNARD, Ed. Garnier-Flammarion, 1865, Deuxième partie, chapitre premier, V, p.111
- *Protocole de soins : méthodes et stratégies*, 3ème édition, A.-M. BONNERY / C. GABA-LEROY / A. MACREZ / D. MARANDE / M. MARZAIS / A.-F. PAUCHET-TRAVERSAT, Ed. Masson, 2003
- *Douleur, Programme d'amélioration de la qualité, Mode d'emploi*, E. VASSORT, J. LE GALL, Ed. Masson, 2003
- *Aide à la réflexion lors de situations extrêmes*, SFAP, 2007
- *Recommandations pour la sédation pour détresse en phase terminale et dans des situations spécifiques et complexes*, SFAP, juin 2009
- *Évaluation de la douleur*, Formation interne CLUD Clinique du Pont de Chaume, Montauban, C. PREAUBERT, mai 2008
- [www.larousse.fr](http://www.larousse.fr)
- <http://fr.wiktionary.org/>
- [www.ac-grenoble.fr/PhiloSophie](http://www.ac-grenoble.fr/PhiloSophie) : L'exception, Jean-Pierre HAUTION, juin 2006
- <http://www.chu-toulouse.fr/>