

FINESSE : 310783063
 STATUT : Public
 VILLE : TOULOUSE
 SECTEUR(S) : Médecine Chirurgie Obstétrique (MCO)
 Santé mentale (PSY)

Infections associées aux soins

Année 2017

Source : BilanLin

| Mots clés | Intitulé | Description | Secteur | Résultat | |
|-----------------------------|---|--|---------|----------|---|
| Hygiène des mains | Indicateur de consommation de produits hydro-alcooliques - 3ème version (ICSHA.3) | Cet indicateur est un marqueur indirect de la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains par la technique de frictions hydro-alcoolique. | | 79/100 | C |
| Bon usage des antibiotiques | Indicateur composite de bon usage des antibiotiques (ICATB.2) | Cet indicateur reflète le niveau d'engagement de l'établissement de santé dans une démarche visant à améliorer l'utilisation des antibiotiques | | 95/100 | A |

A
B
C
D
E
NR
DI
NC
 NR : Non répondant - DI : Données insuffisantes - NC : Non concerné

La lettre indique la classe de performance de l'établissement. Les meilleurs résultats sont en vert et les moins bons en rouge.

 Les indicateurs du TdBIN dépendent d'une logique d'activité «établissement» (source: BilanLIN).

FINES : 310783063
 STATUT : Public
 VILLE : TOULOUSE
 SECTEUR(S) : Médecine Chirurgie Obstétrique (MCO)
 Santé mentale (PSY)

Infections associées aux soins - suite

Année 2016

Source : BilanLin

| Mots clés | Intitulé | Description | Secteur | Résultat | |
|--|---|--|---------|----------|---|
| Prévention des infections nosocomiales | Indicateur composite des activités de lutte contre les infections nosocomiales (ICALIN.2) | Cet indicateur évalue l'organisation de la lutte contre les infections nosocomiales dans l'établissement, les moyens mobilisés et les actions mises en œuvre | | 88/100 | A |

La qualité des données a été contrôlée par l'agence régionale de santé dont dépend l'établissement.

| | | | | | |
|------------------------------|---|--|--|--------|---|
| Risque infectieux opératoire | Indicateur composite de lutte contre les infections du site opératoire (ICA-LISO) | Cet indicateur évalue l'organisation pour la prévention des infections du site opératoire en chirurgie ou en obstétrique, les moyens mobilisés et les actions mises en œuvre par l'établissement | | 95/100 | A |
|------------------------------|---|--|--|--------|---|

La qualité des données a été contrôlée par l'agence régionale de santé dont dépend l'établissement.

A
B
C
D
E
NR
DI
NC
 NR : Non répondant - DI : Données insuffisantes - NC : Non concerné

La lettre indique la classe de performance de l'établissement. Les meilleurs résultats sont en vert et les moins bons en rouge.

Les indicateurs du TdBIN dépendent d'une logique d'activité «établissement» (source: BilanLIN).

FINES : 310783063
 STATUT : Public
 VILLE : TOULOUSE
 SECTEUR(S) : Médecine Chirurgie Obstétrique (MCO)
 Santé mentale (PSY)

Indicateurs transversaux de qualité et de sécurité des soins

Année 2017

Source : QUALHAS

| Mots clés | Intitulé | Description | Secteur | Résultat | |
|---|---|---|---------|----------|----|
| Qualité de la lettre de liaison à la sortie | Lettre de liaison à la sortie d'une hospitalisation en MCO | Cet indicateur évalue la qualité du courrier de fin d'hospitalisation et son délai d'envoi | MCO | 44/100 | C |
| Document de sortie | Document de sortie | Cet indicateur, présenté sous forme de taux, évalue la qualité du document de sortie produit le jour de la sortie du patient | SSR | NC | NC |
| Suivi du poids | Dépistage des troubles nutritionnels | Cet indicateur évalue le dépistage des troubles nutritionnels chez le patient adulte | MCO | 79/100 | B |
| Suivi du poids | Dépistage des troubles nutritionnels | Cet indicateur évalue le dépistage des troubles nutritionnels chez le patient adulte | SSR | NC | NC |
| Suivi du poids | Suivi du poids | Cet indicateur évalue le dépistage des troubles nutritionnels chez le patient adulte | HAD | NC | NC |
| Qualité du dossier d'anesthésie | Tenue du dossier d'anesthésie | Cet indicateur évalue la qualité du dossier d'anesthésie | MCO | NC | NC |
| Traçabilité de l'évaluation de la douleur post-opératoire | Traçabilité de l'évaluation de la douleur post-opératoire avec une échelle en salle de surveillance post-interventionnelle (SSPI) | Cet indicateur, présenté sous la forme d'un taux, évalue la traçabilité dans le dossier anesthésique de l'évaluation de la douleur post-opératoire avec une échelle sur la feuille de surveillance du patient en SSPI (à l'entrée et à la sortie) | MCO | NC | NC |
| Evaluation du risque d'escarre | Traçabilité de l'évaluation du risque d'escarre | Cet indicateur mesure la traçabilité de l'évaluation du risque d'escarre dans le dossier du patient adulte | HAD | NC | NC |
| Décision médicale en équipe en cas de cancer | Réunion de concertation pluridisciplinaire en cancérologie | Cet indicateur évalue si une proposition de traitement a été émise par au moins trois médecins de spécialités différentes lors de la prise en charge initiale d'un patient atteint de cancer | MCO | NC | NC |



NR : Non répondant - NV : Non validé - NC : Non concerné (pas d'activité) / Non concerné (non comparable)

La lettre et la couleur expriment le positionnement de l'établissement par rapport à l'objectif national fixé à 80%.

Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins dépendent d'une logique de secteur (source: QUALHAS).

*La qualité des données a été contrôlée par l'agence régionale de santé dont dépend l'établissement

FINES : 310783063
 STATUT : Public
 VILLE : TOULOUSE
 SECTEUR(S) : Médecine Chirurgie Obstétrique (MCO)
 Santé mentale (PSY)

Satisfaction et expérience des patients hospitalisés (e-Satis)

Année 2018

Source : e-Satis

| Mots clés | Intitulé | Description | Secteur | Résultat | |
|--|--|--|---------|----------|----|
| Note de satisfaction globale des patients | Note de satisfaction globale des patients en hospitalisation +48h MCO | Cet indicateur mesure la satisfaction globale des patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis | MCO | NC | NC |
| Note de satisfaction globale des patients admis en chirurgie ambulatoire | Note de satisfaction globale des patients admis pour une chirurgie ambulatoire | Cet indicateur mesure la satisfaction globale des patients admis pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis | MCO | NC | NC |


 NR : Non répondant - DI : Données insuffisantes - NC : Non concerné

Chaque couleur correspond à une classe de résultat :

Pour la Note de Satisfaction globale :

- Vert foncé : la note de satisfaction est supérieure ou égale à 77.3/100
- Vert clair : la note de satisfaction est comprise entre 77.3/100 et 74/100
- Jaune : la note de satisfaction est comprise entre 74/100 et 70.7/100
- Orange : la note de satisfaction est inférieure à 70.7/100

Pour la Note de Satisfaction globale des patients admis en chirurgie ambulatoire :

- Vert foncé : la note de satisfaction est supérieure ou égale à 79.7/100
- Vert clair : la note de satisfaction est comprise entre 79.7/100 et 76.5/100
- Jaune : la note de satisfaction est comprise entre 76.5/100 et 73.1/100
- Orange : la note de satisfaction est inférieure à 73.1/100

FINESS : 310783063
 STATUT : Public
 VILLE : TOULOUSE
 SECTEUR(S) : Médecine Chirurgie Obstétrique (MCO)
 Santé mentale (PSY)

Satisfaction et expérience des patients hospitalisés (e-Satis) - suite

Résultats des 6 composantes de la Note de satisfaction globale des patients en hospitalisation +48h MCO

Année 2018

Source : e-Satis

| Mots clés | Intitulé | Description | Secteur | Résultat | |
|--|--|---|---------|----------|----|
| | | | | | |
| Accueil | Accueil | Cet indicateur mesure la satisfaction de l'accueil des patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis | MCO | NC | NC |
| Prise en charge par les médecins/chirurgiens | Prise en charge par les médecins/chirurgiens | Cet indicateur mesure la satisfaction de la prise en charge par les médecins/chirurgiens pour les patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis | MCO | NC | NC |
| Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants | Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants | Cet indicateur mesure la satisfaction de la prise en charge par les infirmier(e)s/aide-soignant(e)s pour les patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis | MCO | NC | NC |
| Repas | Repas | Cet indicateur mesure la satisfaction des repas pour les patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis | MCO | NC | NC |
| Chambre | Chambre | Cet indicateur mesure la satisfaction concernant la qualité de l'hébergement pour les patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis | MCO | NC | NC |
| Organisation de la sortie | Organisation de la sortie | Cet indicateur mesure la satisfaction de l'organisation de la sortie pour les patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis | MCO | NC | NC |

NR
DI
NC
 NR : Non répondant - DI : Données insuffisantes - NC : Non concerné

FINES : 310783063
 STATUT : Public
 VILLE : TOULOUSE
 SECTEUR(S) : Médecine Chirurgie Obstétrique (MCO)
 Santé mentale (PSY)

Indicateurs de sécurité du patient en chirurgie orthopédique

Année 2017

Source : PMSI

| Mots clés | Intitulé | Description | Secteur | Résultat |
|---|---|---|---------|----------|
| Complications veineuses après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou | Caillots de sang dans les veines (thrombose) ou les poumons (embolie) après pose de prothèse totale de hanche ou de genou | Cet indicateur mesure la survenue de caillots de sang dans les veines ou les poumons après une prothèse totale de hanche ou de genou dans l'établissement, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés. | MCO | NC |




 NC : Non concerné (pas d'activité) / Non concerné (non comparable)

Signification des couleurs :

Vert clair : Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Orange : Résultat moins bon que prévu

FINES : 310783063
 STATUT : Public
 VILLE : TOULOUSE
 SECTEUR(S) : Médecine Chirurgie Obstétrique (MCO)
 Santé mentale (PSY)

Indicateurs de qualité et de sécurité des soins de spécialité

« Prise en charge initiale de l'accident vasculaire cérébral »

Année 2016

Source : QUALHAS

| Mots clés | Intitulé | Description | Secteur | Résultat | |
|---|---|---|---------|----------|----|
| Avis neuro-vasculaire | Expertise neuro-vasculaire | Cet indicateur évalue la proportion de patients ayant bénéficié de l'avis d'un médecin spécialisé en neurologie vasculaire | MCO | NC | NC |
| Evaluation par un professionnel de la rééducation dans le cadre de l'accident vasculaire cérébral | Evaluation par un professionnel de la rééducation lors de la prise en charge initiale de l'accident vasculaire cérébral | Cet indicateur mesure si l'évaluation par un professionnel de la rééducation (médecin de médecine physique et de réadaptation, kinésithérapeute, orthophoniste, ergothérapeute) a été notée dans le dossier du patient hospitalisé pour un accident vasculaire cérébral | MCO | NC | NC |
| Dépistage des fausses routes | Dépistage des troubles de la déglutition | Cet indicateur évalue la proportion de patients ayant bénéficié du dépistage des troubles de la déglutition | MCO | NC | NC |
| Consultation post AVC programmée | Programmation d'une consultation post AVC | Cet indicateur évalue la proportion de patients pour lesquels au moment de la sortie de l'établissement une consultation avec un médecin de la filière AVC est programmée dans les 6 mois | MCO | NC | NC |



NR : Non répondant - NV : Non validé - NC : Non concerné (pas d'activité) / Non concerné (non comparable)

La lettre et la couleur expriment le positionnement de l'établissement par rapport à l'objectif national fixé à 80%.

Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins dépendent d'une logique de secteur (source: QUALHAS).

*La qualité des données a été contrôlée par l'agence régionale de santé dont dépend l'établissement

FINESS : 310783063
 STATUT : Public
 VILLE : TOULOUSE
 SECTEUR(S) : Médecine Chirurgie Obstétrique (MCO)
 Santé mentale (PSY)

Indicateurs de qualité et de sécurité des soins de spécialité

« Prévention et prise en charge initiale de l'hémorragie du post-partum immédiat »

Année 2016

Source : QUALHAS

| Mots clés | Intitulé | Description | Secteur | Résultat | |
|---|---|--|---------|----------|----|
| | | | | | |
| Prévention de l'hémorragie après un accouchement | Prévention de l'hémorragie lors de la délivrance après un accouchement | Cet indicateur évalue si la modalité de la délivrance, la réalisation d'une injection prophylactique d'ocytocine et le contrôle de l'état du placenta ont été notés dans le dossier de la patiente | MCO | NC | NC |
| Surveillance clinique minimale en salle de naissance après l'accouchement | Surveillance clinique minimale en salle de naissance après l'accouchement | Cet indicateur évalue la surveillance clinique minimale dans les 2 heures qui suivent l'accouchement et l'examen autorisant la sortie de la patiente de la salle de naissance | MCO | NC | NC |
| Prise en charge initiale de l'hémorragie du post-partum immédiat | Prise en charge initiale de l'hémorragie du post-partum immédiat | Cet indicateur évalue si l'heure du diagnostic, le volume de sang perdu et la réalisation d'au moins un geste endo-utérin sont notés dans le dossier de la patiente | MCO | NC | NC |

A
B
C
NR
NV
NC
 NR : Non répondant - NV : Non validé - NC : Non concerné (pas d'activité) / Non concerné (non comparable)

La lettre et la couleur expriment le positionnement de l'établissement par rapport à l'objectif national fixé à 80%.

Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins dépendent d'une logique de secteur (source: QUALHAS).

*La qualité des données a été contrôlée par l'agence régionale de santé dont dépend l'établissement

FINES : 310783063
 STATUT : Public
 VILLE : TOULOUSE
 SECTEUR(S) : Médecine Chirurgie Obstétrique (MCO)
 Santé mentale (PSY)

Indicateurs de qualité et de sécurité des soins de spécialité

« Qualité de la prise en charge des patients hémodialysés chroniques »

Année 2016

Source : QUALHAS

| Mots clés | Intitulé | Description | Secteur | Résultat | |
|--|--|--|---------|----------|----|
| | | | | | |
| Surveillance du statut martial du patient traité par ASE | Surveillance biologique du statut martial des patients traités par ASE | Cet indicateur évalue si les dosages biologiques permettant d'évaluer le statut martial du patient traité par ASE sont notés dans le dossier | MCO | NC | NC |
| Surveillance nutritionnel - statut nutritionnel | Surveillance de l'état nutritionnel - statut nutritionnel | Cet indicateur évalue si 3 des 4 critères (IMC, dosage de l'albumine, calcul du nPCR, pourcentage de variation du poids sec en 6 mois) sont notés dans le dossier du patient | MCO | NC | NC |
| Appréciation de l'épuration - prescription de 3 séances et 12 heures hebdomadaires | Prescription d'au moins 3 séances de dialyse d'une durée totale d'au moins 12 heures par semaine | Cet indicateur évalue si la prescription d'au moins 3 séances d'une durée totale d'au moins 12 heures hebdomadaires est notée dans le dossier du patient | MCO | NC | NC |
| Évaluation annuelle de l'accès à la transplantation rénale | Évaluation annuelle de l'accès à la transplantation rénale | Cet indicateur évalue proportion de patients ayant une évaluation annuelle de l'accès à la transplantation | MCO | NC | NC |



NR : Non répondant - NV : Non validé - NC : Non concerné (pas d'activité) / Non concerné (non comparable)

La lettre et la couleur expriment le positionnement de l'établissement par rapport à l'objectif national fixé à 80%.

Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins dépendent d'une logique de secteur (source: QUALHAS).

*La qualité des données a été contrôlée par l'agence régionale de santé dont dépend l'établissement