

Indicateurs de Qualité et de Sécurité des Soins 2024



Résultats 2023 sur données 2022

Retrouvez tous les résultats sur le site [Qualiscope-Qualité des hôpitaux](#)



Indicateurs de Qualité et de Sécurité des Soins

Le Centre Hospitalier Universitaire de Toulouse vous présente ici ses indicateurs de qualité et de sécurité des soins pour l'établissement dans lequel vous séjournez.



Ces indicateurs sont issus d'enquêtes à destination des patients, d'évaluations de dossiers de patients ayant séjourné dans nos établissements en 2022, ou encore de bases de données hospitalières.

Pilotés par la HAS, ils sont **développés en collaboration** avec les professionnels et les usagers. Ils sont **communs à tous les établissements** de santé publics ou privés.

Les résultats du CHU de Toulouse sont le **fruit d'un travail collectif**.
Ils marquent l'attachement de notre établissement à **l'amélioration continue du service rendu au patient**.

Certification pour la qualité des soins

Version de la certification : référentiel 2014

Date de la décision de certification : 18/12/2018



Établissement certifié avec recommandation d'amélioration

Légende : il y a 5 niveaux de certification allant de A pour le plus haut à E pour le plus bas



Note globale de satisfaction des patients

Satisfaction des patients après hospitalisation de + de 48h

Données 2023

Cet indicateur mesure la satisfaction des patients via une enquête nationale. Les patients ayant indiqué leur adresse mail sont contactés une semaine après leur séjour.

Accueil	73/100
Prise en charge par les médecins/chirurgiens/sages femmes	84/100
Prise en charge infirmiers/aides-soignants	83/100
Chambre	78/100
Repas	61/100
Sortie	64/100

75%
de satisfaction 

Satisfaction des patients après chirurgie ambulatoire

Données 2023

Cet indicateur mesure la satisfaction des patients via une enquête nationale. Les patients ayant indiqué leur adresse mail sont contactés une semaine après leur opération.

Avant l'hospitalisation	83/100
Accueil le jour de l'hospitalisation	84/100
Prise en charge	87/100
Chambre et repas/collation	74/100
Sortie et retour à domicile	75/100

80%
de satisfaction 

Prise en charge clinique

Evaluation et prise en charge de la douleur

Données 2022

Cet indicateur mesure la mise en œuvre systématique de l'évaluation de la douleur et la mise en place d'une stratégie de prise en charge dès qu'une douleur est détectée

90%
de l'objectif atteint



Prescription d'antibiothérapie de 7 jours ou moins pour une infection respiratoire basse

Données 2022

Cet indicateur évalue la conformité de la durée d'antibiothérapie. L'objectif est la réduction de la consommation globale des antibiotiques en respectant les recommandations.

88%
de l'objectif atteint



AVC - Imagerie cérébrale diagnostique

Données 2022

Cet indicateur évalue la trace d'une imagerie cérébrale horodatée confirmant le diagnostic radiologique d'accident cérébral vasculaire aigu (AVC)

87%
de l'objectif atteint



Planification du suivi post-AVC

Données 2022

Cet indicateur évalue dans els dossiers patients sortants, la trace d'un score d'autonomie, des mesures de prise en charge en cas de déficience et d'un rendez-vous de consultation programmé sous 6 mois.

9%
de l'objectif atteint



Coordination des prises en charge

Qualité de la lettre de liaison à la sortie

Données 2022

Cet indicateur évalue la remise de la lettre de liaison au patient le jour de sa sortie, ainsi que la qualité de son contenu

59%
de l'objectif atteint



Prévention des Infections associées aux soins

Hygiène des mains

Données 2022

Cet indicateur est un marqueur indirect de la mise en œuvre de l'hygiène des mains par la technique de friction hydro-alcoolique

73%
de l'objectif atteint



Note globale de satisfaction des patients

Satisfaction des patients après hospitalisation de + de 48h

Données 2023

Cet indicateur mesure la satisfaction des patients via une enquête nationale. Les patients ayant indiqué leur adresse mail sont contactés une semaine après leur séjour.

Accueil	73/100
Prise en charge par les médecins/chirurgiens/sages femmes	81/100
Prise en charge infirmiers/aides-soignants	82/100
Chambre	67/100
Repas	58/100
Sortie	67/100

73%
de satisfaction



Satisfaction des patients après chirurgie ambulatoire

Données 2023

Cet indicateur mesure la satisfaction des patients via une enquête nationale. Les patients ayant indiqué leur adresse mail sont contactés une semaine après leur opération.

Avant l'hospitalisation	82/100
Accueil le jour de l'hospitalisation	84/100
Prise en charge	86/100
Chambre et repas/collation	71/100
Sortie et retour à domicile	74/100

79%
de satisfaction



Prise en charge clinique

Evaluation et prise en charge de la douleur

Données 2022

Cet indicateur mesure la mise en œuvre systématique de l'évaluation de la douleur et la mise en place d'une stratégie de prise en charge dès qu'une douleur est détectée

98%
de l'objectif atteint 

Prescription d'antibiothérapie de 7 jours ou moins pour une infection respiratoire basse

Données 2022


Cet indicateur évalue la conformité de la durée d'antibiothérapie. L'objectif est la réduction de la consommation globale des antibiotiques en respectant les recommandations.

96%
de l'objectif atteint 

Réhospitalisations entre 1 et 3 jours après interventions pour affections non lithiasiques, en ambulatoire

Données 2022

Cet indicateur permet d'identifier les causes des réhospitalisations non programmées qui sont potentiellement évitables, et de mettre en place des actions d'amélioration efficaces, au bénéfice du service rendu aux patients

**Non atypique
Résultat similaire ou
potentiellement
meilleur que prévu** 

Coordination des prises en charge

Qualité de la lettre de liaison à la sortie

Données 2022

Cet indicateur évalue la remise de la lettre de liaison au patient le jour de sa sortie, ainsi que la qualité de son contenu

24%
de l'objectif atteint



Prévention des Infections associées aux soins

Hygiène des mains

Données 2022

Cet indicateur est un marqueur indirect de la mise en œuvre de l'hygiène des mains par la technique de friction hydro-alcoolique

74%
de l'objectif atteint



Prise en charge clinique

Evaluation et prise en charge de la douleur

Données 2022

Cet indicateur mesure la mise en œuvre systématique de l'évaluation de la douleur et la mise en place d'une stratégie de prise en charge dès qu'une douleur est détectée

94%
de l'objectif atteint



Prescription d'antibiothérapie de 7 jours ou moins pour une infection respiratoire basse

Données 2022

Cet indicateur évalue la conformité de la durée d'antibiothérapie. L'objectif est la réduction de la consommation globale des antibiotiques en respectant les recommandations.

100%
de l'objectif atteint



Coordination des prises en charge

Qualité de la lettre de liaison à la sortie

Données 2022

Cet indicateur évalue la remise de la lettre de liaison au patient le jour de sa sortie, ainsi que la qualité de son contenu

75%
de l'objectif atteint



Prise en charge clinique

Prise en charge d'un accident vasculaire cérébral récent :

Projet de vie

Données 2022

Cet indicateur recherche dans le dossier la trace du projet de vie et prenant en compte l'avis du patient et son entourage ainsi qu'une évaluation sociale par une assistante sociale.

46%
de l'objectif atteint



Prise en charge d'une hypertension artérielle

Données 2022

Cet indicateur évalue dans le dossier la trace d'une surveillance régulière de la tension artérielle au cours du séjour et la trace d'une décision médicale en cas de pics.

100%
de l'objectif atteint



Suivi pondéral et nutritionnel

Données 2022

Cet indicateur évalue dans le dossier la trace de la surveillance régulière du poids et de l'index de masse corporelle ainsi que la présence d'un accompagnement diététique prescrit évaluant les besoins et complétant les apports nutritionnels.

100%
de l'objectif atteint



Evaluation des fonctions cognitives et comportementales

Données 2022

Cet indicateur recherche dans le dossier, la trace d'une évaluation de fonctions cognitives et comportementales adaptée à l'âge. L'AVC est une cause majeure de troubles cognitifs, comportementaux ou psychiques.

100%
de l'objectif atteint



Prise en charge clinique

Evaluation et prise en charge de la douleur

Données 2022

Cet indicateur mesure la mise en œuvre systématique de l'évaluation de la douleur et la mise en place d'une stratégie de prise en charge dès qu'une douleur est détectée

82%
de l'objectif atteint



Coordination des prise en charge

Qualité de la lettre de liaison à la sortie

Données 2022

Cet indicateur évalue la remise de la lettre de liaison au patient le jour de sa sortie, ainsi que la qualité de son contenu

68%
de l'objectif atteint



Prévention des Infections associées aux soins

Hygiène des mains

Données 2022

Cet indicateur est un marqueur indirect de la mise en œuvre de l'hygiène des mains par la technique de friction hydro-alcoolique

80%
de l'objectif atteint



Note globale de satisfaction des patients

Cet indicateur mesure la satisfaction des patients via une enquête nationale. Les patients ayant indiqué leur adresse mail sont contactés une semaine après leur séjour.

Satisfaction des patients après hospitalisation de + de 48h

Données 2023

Accueil	74/100
Prise en charge par les médecins/chirurgiens/sages femmes	83/100
Prise en charge infirmiers/aides-soignants	82/100
Chambre	75/100
Repas	58/100
Sortie	65/100

74%
de satisfaction

B

Satisfaction des patients après chirurgie ambulatoire

Données 2023

Cet indicateur mesure la satisfaction des patients via une enquête nationale. Les patients ayant indiqué leur adresse mail sont contactés une semaine après leur opération.

Avant l'hospitalisation	81/100
Accueil le jour de l'hospitalisation	83/100
Prise en charge	86/100
Chambre et repas/collation	73/100
Sortie et retour à domicile	69/100

78%
de satisfaction

B

Prise en charge clinique

Réhospitalisations entre 1 et 3 jours après une chirurgie ambulatoire (Données 2022) :

Cholécystectomie

Ces indicateurs par type de prise en charge en ambulatoire permettent d'identifier les causes des réhospitalisations non programmées qui sont potentiellement évitables, et de mettre en place des actions d'amélioration efficaces, au bénéfice du service rendu aux patients

Non atypique
Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu



Intervention pour lithiase urinaire

Non atypique
Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu



intervention pour affection non lithiasique

Non atypique
Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu



AVC - Imagerie cérébrale diagnostique

Données 2022

Cet indicateur évalue la trace d'une imagerie cérébrale horodatée confirmant le diagnostic radiologique d'accident cérébral vasculaire aigu (AVC)

97%
de l'objectif atteint



Planification du suivi post-AVC

Données 2022

Cet indicateur évalue dans els dossiers patients sortants, la trace d'un score d'autonomie, des mesures de prise en charge en cas de déficience et d'un rendez-vous de consultation programmé sous 6 mois.

12%
de l'objectif atteint



Prise en charge clinique

Evaluation et prise en charge de la douleur

Données 2022

Cet indicateur mesure la mise en œuvre systématique de l'évaluation de la douleur et la mise en place d'une stratégie de prise en charge dès qu'une douleur est détectée

94%
de l'objectif atteint **A**

Prescription d'antibiothérapie de 7 jours ou moins pour une infection respiratoire basse

Données 2022

Cet indicateur évalue la conformité de la durée d'antibiothérapie. L'objectif est la réduction de la consommation globale des antibiotiques en respectant les recommandations.

86%
de l'objectif atteint **B**

Coordination des prise en charge

Qualité de la lettre de liaison à la sortie

Données 2022

Cet indicateur évalue la remise de la lettre de liaison au patient le jour de sa sortie, ainsi que la qualité de son contenu

49%
de l'objectif atteint **C**

Prise en charge clinique

Prise en charge d'un accident vasculaire cérébral récent :

Projet de vie

Données 2022

Cet indicateur recherche dans le dossier la trace du projet de vie et prenant en compte l'avis du patient et son entourage ainsi qu'une évaluation sociale par une assistante sociale.

74%
de l'objectif atteint



Prise en charge d'une hypertension artérielle

Données 2022

Cet indicateur évalue dans le dossier la trace d'une surveillance régulière de la tension artérielle au cours du séjour et la trace d'une décision médicale en cas de pics.

100%
de l'objectif atteint



Suivi pondéral et nutritionnel

Données 2022

Cet indicateur évalue dans le dossier la trace de la surveillance régulière du poids et de l'index de masse corporelle ainsi que la présence d'un accompagnement diététique prescrit évaluant les besoins et complétant les apports nutritionnels.

82%
de l'objectif atteint



Evaluation des fonctions cognitives et comportementales

Données 2022

Cet indicateur recherche dans le dossier, la trace d'une évaluation de fonctions cognitives et comportementales adaptée à l'âge. L'AVC est une cause majeure de troubles cognitifs, comportementaux ou psychiques.

100%
de l'objectif atteint



Prise en charge clinique

Evaluation et prise en charge de la douleur

Données 2022

Cet indicateur mesure la mise en œuvre systématique de l'évaluation de la douleur et la mise en place d'une stratégie de prise en charge dès qu'une douleur est détectée

100%
de l'objectif atteint



Coordination des prises en charge

Qualité de la lettre de liaison à la sortie

Données 2022

Cet indicateur évalue la remise de la lettre de liaison au patient le jour de sa sortie, ainsi que la qualité de son contenu

45%
de l'objectif atteint



Prévention des Infections associées aux soins

Hygiène des mains

Données 2022

Cet indicateur est un marqueur indirect de la mise en œuvre de l'hygiène des mains par la technique de friction hydro-alcoolique

67%
de l'objectif atteint



Note globale de satisfaction des patients

Cet indicateur mesure la satisfaction des patients via une enquête nationale. Les patients ayant indiqué leur adresse mail sont contactés une semaine après leur séjour.

Satisfaction des patients après hospitalisation de + de 48h

Données 2023

Accueil	77/100
Prise en charge par les médecins/chirurgiens/sages femmes	87/100
Prise en charge infirmiers/aides-soignants	85/100
Chambre	74/100
Repas	59/100
Sortie	69/100

77%
de satisfaction



Satisfaction des patients après chirurgie ambulatoire

Données 2023

Cet indicateur mesure la satisfaction des patients via une enquête nationale. Les patients ayant indiqué leur adresse mail sont contactés une semaine après leur opération.

Avant l'hospitalisation	81/100
Accueil le jour de l'hospitalisation	84/100
Prise en charge	87/100
Chambre et repas/collation	70/100
Sortie et retour à domicile	74/100

79%
de satisfaction



Evaluation et prise en charge de la douleur

Données 2022

Cet indicateur mesure la mise en œuvre systématique de l'évaluation de la douleur et la mise en place d'une stratégie de prise en charge dès qu'une douleur est détectée

96%
de l'objectif atteint

Pris



Prescription d'antibiothérapie de 7 jours ou moins pour une infection respiratoire basse

Données 2022

Cet indicateur évalue la conformité de la durée d'antibiothérapie. L'objectif est la réduction de la consommation globale des antibiotiques en respectant les recommandations.

82%
de l'objectif atteint



Coordination des prises en charge

Qualité de la lettre de liaison à la sortie

Données 2022

Cet indicateur évalue la remise de la lettre de liaison au patient le jour de sa sortie, ainsi que la qualité de son contenu

39%
de l'objectif atteint



Prévention des Infections associées aux soins

Hygiène des mains

Données 2022

Cet indicateur est un marqueur indirect de la mise en œuvre de l'hygiène des mains par la technique de friction hydro-alcoolique

76%
de l'objectif atteint



Coordination des prises en charge

Qualité de la lettre de liaison à la sortie

Données 2022

Cet indicateur évalue la remise de la lettre de liaison au patient le jour de sa sortie, ainsi que la qualité de son contenu

49%
de l'objectif atteint 

Prise en charge clinique

Evaluation et prise en charge de la douleur

Données 2022

Cet indicateur mesure la mise en œuvre systématique de l'évaluation de la douleur et la mise en place d'une stratégie de prise en charge dès qu'une douleur est détectée

64%
de l'objectif atteint 

Note globale de satisfaction des patients

Satisfaction des patients après hospitalisation de + de 48h

Données 2023

Cet indicateur mesure la satisfaction des patients via une enquête nationale. Les patients ayant indiqué leur adresse mail sont contactés une semaine après leur séjour.

Accueil	82/100
Prise en charge par les médecins/chirurgiens/sages femmes	89/100
Prise en charge infirmiers/aides-soignants	87/100
Chambre	86/100
Repas	61/100
Sortie	75/100

82%
de satisfaction



Satisfaction des patients après chirurgie ambulatoire

Données 2023

Cet indicateur mesure la satisfaction des patients via une enquête nationale. Les patients ayant indiqué leur adresse mail sont contactés une semaine après leur opération.

Avant l'hospitalisation	82/100
Accueil le jour de l'hospitalisation	88/100
Prise en charge	89/100
Chambre et repas/collation	80/100
Sortie et retour à domicile	74/100

82%
de satisfaction



Prise en charge cliniques

Evaluation et prise en charge de la douleur

Données 2022

Cet indicateur mesure la mise en œuvre systématique de l'évaluation de la douleur et la mise en place d'une stratégie de prise en charge dès qu'une douleur est détectée

100%
de l'objectif atteint



Prescription d'antibiothérapie de 7 jours ou moins pour une infection respiratoire basse

Données 2022

Cet indicateur évalue la conformité de la durée d'antibiothérapie. L'objectif est la réduction de la consommation globale des antibiotiques en respectant les recommandations.

94%
de l'objectif atteint



Coordination des prises en charge

Qualité de la lettre de liaison à la sortie

Données 2022

Cet indicateur évalue la remise de la lettre de liaison au patient le jour de sa sortie, ainsi que la qualité de son contenu

14%
de l'objectif atteint



Prévention des Infections associées aux soins

Hygiène des mains

Données 2022

Cet indicateur est un marqueur indirect de la mise en œuvre de l'hygiène des mains par la technique de friction hydro-alcoolique

63%
de l'objectif atteint



Prévention des Infections associées aux soins

Hygiène des mains

Données 2022

Cet indicateur est un marqueur indirect de la mise en œuvre de l'hygiène des mains par la technique de friction hydro-alcoolique

98%
de l'objectif atteint



Note globale de satisfaction des patients

Satisfaction des patients après un séjour en SSR

Données 2023

Cet indicateur mesure la satisfaction des patients via une enquête nationale. Les patients ayant indiqué leur adresse mail sont contactés une semaine après leur séjour.

Accueil	90/100
Prise en charge	87/100
Lieu de vie	76/100
Repas	72/100
Organisation de la sortie et retour à domicile	80/100

82%
de satisfaction



Prise en charge clinique

Evaluation et prise en charge de la douleur

Données 2022

Cet indicateur mesure la mise en œuvre systématique de l'évaluation de la douleur et la mise en place d'une stratégie de prise en charge dès qu'une douleur est détectée

92%
de l'objectif atteint



Coordination des prises en charge

Qualité de la lettre de liaison à la sortie

Données 2022

Cet indicateur évalue la remise de la lettre de liaison au patient le jour de sa sortie, ainsi que la qualité de son contenu

93%
de l'objectif atteint



Prévention des Infections associées aux soins

Hygiène des mains

Données 2022

Cet indicateur est un marqueur indirect de la mise en œuvre de l'hygiène des mains par la technique de friction hydro-alcoolique

81%
de l'objectif atteint



