

Contact presse :
DELEGATION
COMMUNICATION
HOTEL-DIEU ST-JACQUES
Marie-Claude Sudre
Tél. : 05 61 77 83 49
Portable : 06 19 51 68 25
Fax : 05 61 77 85 21
sudre.mc@chu-toulouse.fr



COMMUNIQUE DE PRESSE DE LA CONFERENCE REGIONALE DE SANTE MIDI-PYRENEES ET DU CHU DE TOULOUSE

Toulouse, le 6 novembre 2009

Usagers et professionnels de santé croisent leurs regards sur la qualité à l'hôpital

Le CHU de Toulouse et la Conférence Régionale de Santé de Midi-Pyrénées organisent conjointement, pour la première fois en France, deux journées de réflexion et d'échanges entre les usagers de la santé et les professionnels, autour d'une préoccupation commune : la qualité et la sécurité des soins à l'hôpital et le respect des droits des usagers.

Les usagers prennent une part de plus en plus importante dans le système de santé. Leurs attentes en termes de sécurité, de qualité des soins ainsi que l'expression de leur satisfaction ou mécontentement, influencent directement le fonctionnement des établissements de santé.

Le CHU de Toulouse s'est fortement engagé depuis plusieurs années dans la mise en œuvre de dispositifs d'évaluation et de renforcement de la qualité des soins et des services. Ces dispositifs sont souvent méconnus du grand public.

Dans ce contexte, le CHU et la Conférence Régionale de Santé de Midi-Pyrénées présidée par le Professeur Alain Grand, ont souhaité partager la richesse des expériences menées dans le domaine et confronter les différents points de vue, en organisant conjointement deux journées de débats intitulées « Regards croisés sur la qualité à l'hôpital »

Cette manifestation, organisée le 9 et 10 novembre 2009 à l'Hôtel-Dieu Saint Jacques, salle des pèlerins, connaîtra deux temps forts articulés autour de deux thématiques.

> La qualité à l'hôpital : contrainte ou opportunité ?

Lundi 9 novembre de 14h à 17h45 : après les allocutions d'ouverture de Jean Jacques Romatet, Directeur Général du CHU de Toulouse et du Pr. Bernard Pradère, Président de la CME qui replaceront la qualité dans le contexte de la loi Hôpital, Patients, Santé, Territoires, les professionnels aborderont la nécessaire rigueur des démarches et livreront des témoignages sur les actions qui contribuent à l'amélioration continue de la qualité dans leur domaine d'activité.

> Satisfaction des usagers, droits des patients, qualité des soins : une nécessaire convergence !

Mardi 10 novembre de 9h à 16h15 : la session introduite par Ramiro Pereira, Directeur de la DRASS et par Pierre Gauthier Directeur de l'Agence Régionale de l'hospitalisation, s'intéressera à la mesure de la satisfaction des usagers, et au respect de leurs droits. Elle devrait permettre de rapprocher les points de vue entre les usagers soucieux de leurs droits et les professionnels attentifs à la qualité et à la sécurité des soins.

Voir programme détaillé ci-joint