

Résultats du questionnaire d'évaluation de la satisfaction de la « Journée d'information et d'éducation sur les néphropathies à Ig A » 18 juin 2011

Sur 35 réponses analysées anonymement provenant des familles de l'inter région la distribution fut la suivante :

7 pour Bordeaux, 5 pour Montpellier et 23 pour Toulouse

RESULTATS :

Concernant la satisfaction globale que pensez-vous de la journée ?

10/35 (30%) Satisfait 25/35 (70%) Très satisfait

1. Qu'attendiez-vous en participant à cette journée ?

Information sur la maladie, échanges, rencontre avec d'autres patients, des astuces pour la gestion du quotidien.

2. Nous souhaiterions avoir votre avis point par point :

	Très satisfait	satisfait	Un peu satisfait	Pas du tout satisfait
L'accueil	26/35 (75%)	7/35 (20%)	2/35 (5%)	
L'organisation	25/35 (70%)	10/35 (30%)		
Les thèmes abordés	25/35 (70%)	10/35 (30%)		
La durée des exposés	21/35 (60%)	14/35 (40%)		
Les explications des intervenants	23/35 (66%)	12/35 (34%)		
Les réponses à vos questions	13/34 (38%)	20/34 (59%)	1/34 (3%)	
L'utilité de cette journée pour votre vie quotidienne et/ou celle de votre enfant	20/35 (70%)	10/35 (30%)		
L'ambiance du groupe	19/35 (53%)	15/35 (43%)	2/35 (6%)	

Si des points ne vous ont pas satisfait pouvez-vous nous dire pourquoi ?

Signalétique, langage trop technique, certains exposés trop spécifiques, témoignages des enfants

5. Avez-vous déjà participé à d'autre(s) journée(s) de ce type ?

Oui, précisez le thème de la journée : 1/35 ayant participé à toutes les journées précédentes

Non : 34/35

6. Aimeriez-vous que d'autres journées soient organisées ?

Oui 35/35 Non

7. En dehors des sujets traités aujourd'hui, quel(s) autre(s) sujet(s) souhaiteriez-vous voir aborder ?

Etat actuel de la recherche, l'avenir.

Lecture dirigée du web.

Table ronde psychologique, annonce, culpabilité, la fratrie.

La transition à l'âge adulte, changement de médecin.

Questions pratiques, caisse primaire, remboursements.

Commentaires libres :

Remarques et remerciements pour l'organisation, la pédagogie, la disponibilité, les ateliers. Encouragements.

L'importance du partage, se sentir moins seule, un lieu d'écoute.

ATELIERS ENFANTS :

Connaissance du corps (technique du dessin à l'échelle, placer les organes).

Physiologie rénale (maquette corps humain à l'échelle, technique du filtre).

Physiopathologie de la maladie/immunité (technique ludique du château fort).

Evaluation par quiz.

Evaluation de la satisfaction : Plaisir 100%, Utilité 50%, Rencontre/partage 80%