



2024

Activités & chiffres clés



2024

Activités & chiffres clés

SOMMAIRE

- 4** OFFRE DE SOINS
- 6** CHIFFRES CLÉS
- 27** ZOOM
- 34** SOIGNER
- 40** PRÉVENIR
- 44** ORGANISER
- 52** FORMER & SOUTENIR
- 56** CHERCHER & INNOVER
- 68** COOPÉRER
- 73** S'ENGAGER
- 78** REMERCIER



Conception et création : Direction de la communication du CHU.

Crédits photographiques : Lyna Johnes, Frédéric Maligne, Frédéric Scheiber, Dominique Soulié, Odile Viguié. Istock by Getty Images.

Les photos ont été réalisées dans le respect des règles sanitaires en vigueur au moment de la prise de vue.

Impression : Messages

Édité en juin 2025

En 2024, le CHU de Toulouse a franchi une nouvelle étape en faveur de ses transformations organisationnelles, patrimoniales et numériques majeures.

L'adoption de notre **projet d'établissement 2023-2028**, co-construit avec l'ensemble des acteurs du CHU, nous engage collectivement autour de valeurs fortes : **excellence, humanité, innovation et transformation**. Cette dynamique s'est incarnée dans la **première rencontre du management**, symbole d'un dialogue renforcé autour de nos ambitions communes.

Parmi les temps forts, le projet du **Grand Hôpital Régional des Enfants (GHRE)** a été validé par le Ministère de la Santé après 11 mois d'expertise externe et d'échanges. C'est une très belle réussite pour le CHU de Toulouse qui va ainsi étendre ses capacités de réponse aux besoins de santé des petits patients du territoire. L'Hôpital des enfants deviendra l'une des plus grandes structures pédiatriques d'Europe.

En 2024, de nombreuses initiatives et innovations ont vu le jour pour mieux soigner les patients qui nous font confiance, améliorer leurs parcours, accompagner nos professionnels et améliorer leurs conditions d'exercice professionnel.

L'ouverture du **bâtiment Raymonde Fournet** a concrétisé notre volonté d'offrir des conditions d'accueil et de prise en charge modernes et adaptées aux besoins des patients et de nos professionnels.

Cette dynamique s'est aussi illustrée par la concrétisation de projets emblématiques : **l'inauguration de SENS**, centre de simulation neurosensorielle et outil de formation à la médecine

de catastrophe unique au monde ; le déploiement de **STARThu**, une stratégie pionnière dans l'assistance robotique chirurgicale, illustrant notre volonté d'être à la pointe des technologies médicales ; et enfin le lancement de **l'IHU HealthAge**, premier pôle d'excellence internationale dédié au vieillissement, en partenariat avec les meilleurs experts mondiaux.

Le CHU a aussi affirmé son engagement envers des enjeux fondamentaux. En s'investissant pleinement pour la santé des femmes, à travers une offre de soins et des parcours dédiés. La création d'une commission égalité renforce également notre action pour un environnement professionnel plus juste et inclusif. De nombreuses réponses aux besoins de santé du territoire ont vu le jour avec les actions au sein d'H2O (Hôpitaux d'Occitanie Ouest).

Nos **missions universitaires** ont poursuivi leur essor : **former** les générations futures de soignants, **chercher et innover** pour faire avancer les connaissances et les traitements.

L'engagement constant des professionnels, leurs compétences, leur humanité et la dynamique de notre institution se sont concrétisés par l'obtention de notre **certification qualité de la Haute autorité de santé (HAS)**. Enfin, cette année encore, nous avons eu aussi la fierté d'être placés en tête du palmarès des meilleurs hôpitaux du magazine Le Point.

Ce rapport d'activité illustre tout cela et bien plus encore. À toutes celles et ceux qui font vivre le CHU de Toulouse au quotidien, nous adressons notre reconnaissance et notre admiration. Ensemble nous œuvrons pour un hôpital public fort, innovant, ouvert sur son territoire et résolument tourné vers l'avenir.



**Professeur
Fati Nourhashemi**
Présidente de la
Commission médicale
d'établissement



Jean-François Lefebvre
Directeur général
du CHU de Toulouse

OFFRE DE SOINS 2024

Site Purpan



Hôpital Pierre-Paul Riquet

- Chirurgie maxillo-faciale et plastique de la face
- Chirurgie orthopédique et traumatologique
- Clinique universitaire du sport
- Médecine nucléaire
- Neurochirurgie
- Neurologie
- Neuroradiologie thérapeutique
- Ophtalmologie
- Oto-rhino-laryngologie (ORL)
- Rhumatologie

Bâtiment URM (Urgences-Réanimation-Médecines)

- Addictologie
- Maladies infectieuses et tropicales
- Médecine interne
- Post urgences gériatriques (PUG)
- Psychiatrie d'urgence, de crise et de liaison
- Réanimation adulte
- Urgences adultes

Hôpital des enfants

- Urgences médico-chirurgicales pédiatriques
- Toutes les spécialités médicales et chirurgicales de pédiatrie



Hôpital Paule de Viguière

- Centre de prélèvements biologiques
- Génétique médicale
- Gynécologie
- Médecine de la reproduction
- Obstétrique

Hôpital de psychiatrie

- Psychiatrie et psychologie médicale de l'adulte
- Psychiatrie, psychothérapies et art-thérapie de l'adulte

Hôpital Garonne

- Gériatrie

Bâtiment Raymonde Fournet

- Clinique universitaire du mouvement
- Médecine légale et médecine en milieu pénitentiaire
- Médecine physique et de réadaptation
- Soins palliatifs

La maison des femmes Toulouse Occitanie Ouest

- Prise en charge des femmes victimes de violences



Clinique de l'adolescence Pavillon Laporte - Bâtiment SUPEA

- Psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent

Pavillon Albarède

- Gériatrie



Pavillon Louis Lareng

- Centre antipoison et de toxicovigilance
- Centre de consultation médicale maritime
- Samu - Smur

Pavillon Turiaf

- Maladies professionnelles et environnementales



6 sites sur Toulouse et en proximité



Site Rangueil - Larrey



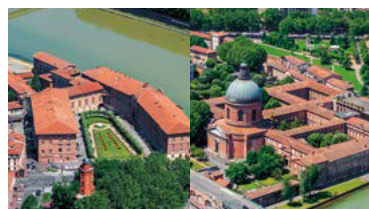
Hôpital Rangueil

- Chirurgie cardio-vasculaire
- Chirurgie plastique et des brûlés
- Chirurgie vasculaire et angiologie
- Chirurgie viscérale et digestive
- Diabétologie
- Endocrinologie et nutrition
- Explorations fonctionnelles physiologiques
- Gastroentérologie et pancréatologie
- Gériatrie
- Chirurgie gynécologique
- Hépatologie
- Hypertension artérielle et thérapeutique
- Médecine interne et immunologie clinique
- Médecine nucléaire
- Médecine vasculaire
- Néphrologie et transplantation d'organes
- Odontologie
- Oncologie médicale
- Réanimation adultes
- Urgences adultes
- Urologie, andrologie et transplantation rénale



Hôpital Larrey

- Chirurgie thoracique
- Dermatologie
- Dialyse chronique
- Endocrinologie et nutrition
- Oto-rhino-laryngologie (ORL) et chirurgie cervico-faciale
- Pneumologie et allergologie



Site Hôtel-Dieu Saint-Jacques/La Grave

- Hôtel-Dieu Saint-Jacques**
Construit en bord de Garonne au XII^e siècle, il abrite le siège administratif du CHU, des salles patrimoniales et deux musées de l'histoire hospitalière.
- Odontologie

Hôpital La Grave - Cité de la santé

- Gériatrie et gérontopôle - IHU HealthAge
- Médecine sociale et santé sexuelle
- Psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent



Site Salies du Salat La Fontaine Salée

- Soins médicaux et de réadaptation (diabétologie et appareil locomoteur)



Site Chapitre-Cugnaux ZI du Chapitre

- Blanchisserie
- Restauration
- Stérilisation

Logipharma Cugnaux

- Plateforme logistique



Oncopole

Institut universitaire du cancer de Toulouse Oncopole (IUCT-O)

Sur ce site partagé avec le centre de lutte contre le cancer Claudius Regaud, le CHU développe les activités suivantes :

- Hématologie clinique et médecine interne
- Cancers séno-gynécologiques
- Cancers ORL
- Onco-dermatologie
- Radiothérapie interne vectorisée
- Réanimation soins continus
- Traitements endoscopiques et physiques des cancers urologiques
- Unité de pharmacie clinique oncologique (UPCO)
- Laboratoire d'anatomopathologie
- Biologie moléculaire des tumeurs



CHIFFRES CLÉS

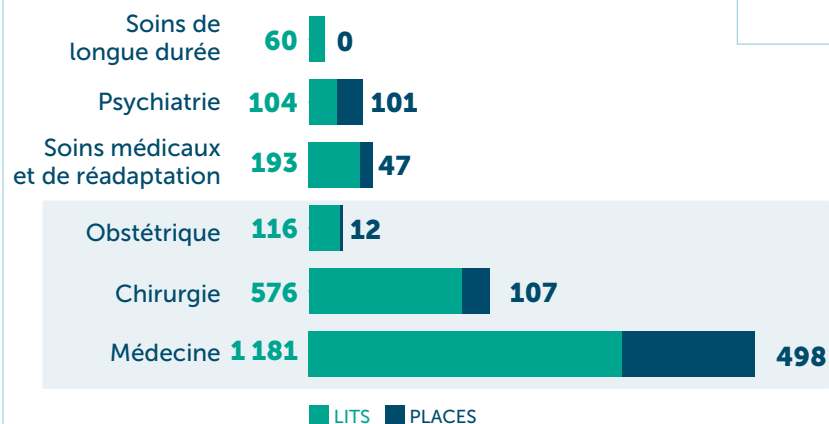
Capacité d'accueil



Le CHU de Toulouse,
c'est **2 995 lits & places**

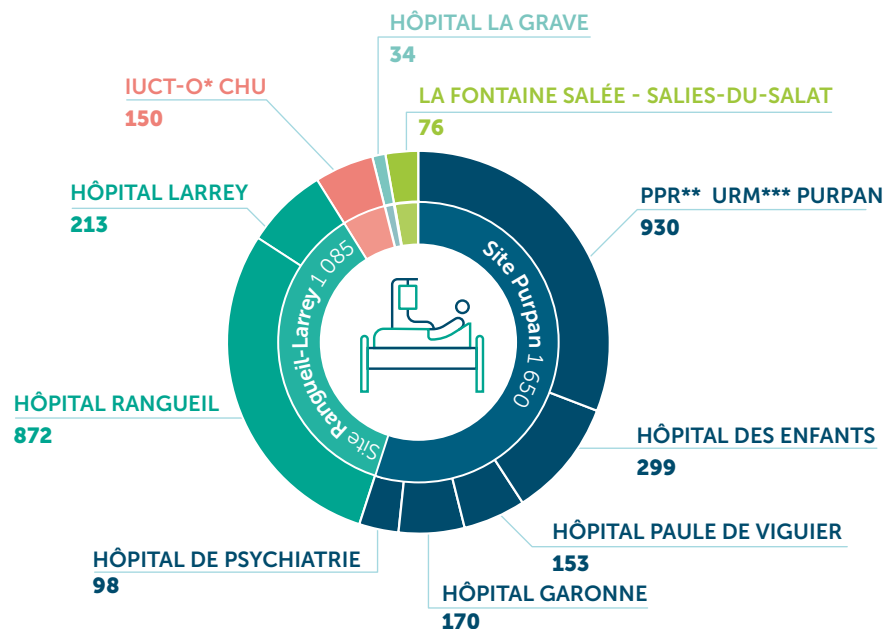
↳ soit **2 230 LITS & 765 PLACES**

Lits et places par SECTEUR D'ACTIVITÉ



Médecine, chirurgie et obstétrique (MCO) : 83 %
• 1 873 lits
• 617 places

Lits et places par ÉTABLISSEMENT ET SITE



*IUCT-O : Institut universitaire du cancer de Toulouse - Oncopole

** PPR : Hôpital Pierre-Paul Riquet

***URM : Bâtiment urgences réanimation médecines

Activités et fréquentation



311 667
SÉJOURS



1 012 558
CONSULTATIONS
EXTERNES

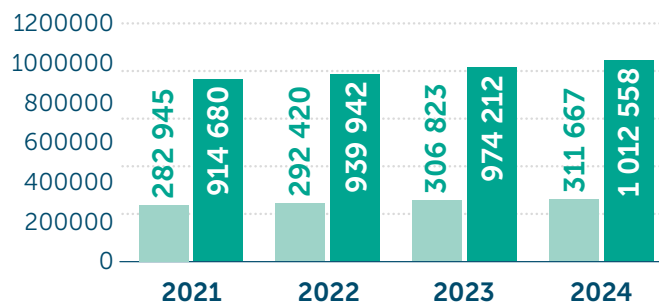


TÉLÉMÉDECINE (NOMBRE D'ACTES)

23 322
téléconsultations
19 149
télésurveillances
10 354
téléexpertises

SÉJOURS ET SÉANCES	TOTAL séjours CHU	Séjours de + de 24 heures	Journées séjours de + de 24 heures	Séjours de - de 24 heures	Séances
Médecine	236 663	80 716	354 370	76 908	79 039
Chirurgie	49 221	29 572	192 057	19 649	-
Obstétrique	9 667	6 809	32 307	2 858	-
TOTAL Médecine chirurgie obstétrique (MCO)	295 551	117 097	578 734	99 415	79 039
Hospitalisation à domicile (HAD)	335	335	3 477	-	-
Soins médicaux et de réadaptation (SMR)	3 584	2 394	57 485	1 190	-
Psychiatrie	12 158	1 369	35 351	10 789	-
TOTAL CHU	311 628	121 195	675 047	111 394	79 039
Unité de soins de longue durée (USLD)	39	39	20 430	-	-
TOTAL	311 667	121 234	695 477	111 394	79 039

Évolution de l'activité



**DURÉE
MOYENNE
DE SÉJOUR**

4,39 Médecine
6,49 Chirurgie
4,74 Obstétrique
30,72 SMR*

■ Séjours
■ Consultations externes

*Soins médicaux et de réadaptation

Urgences

228 885

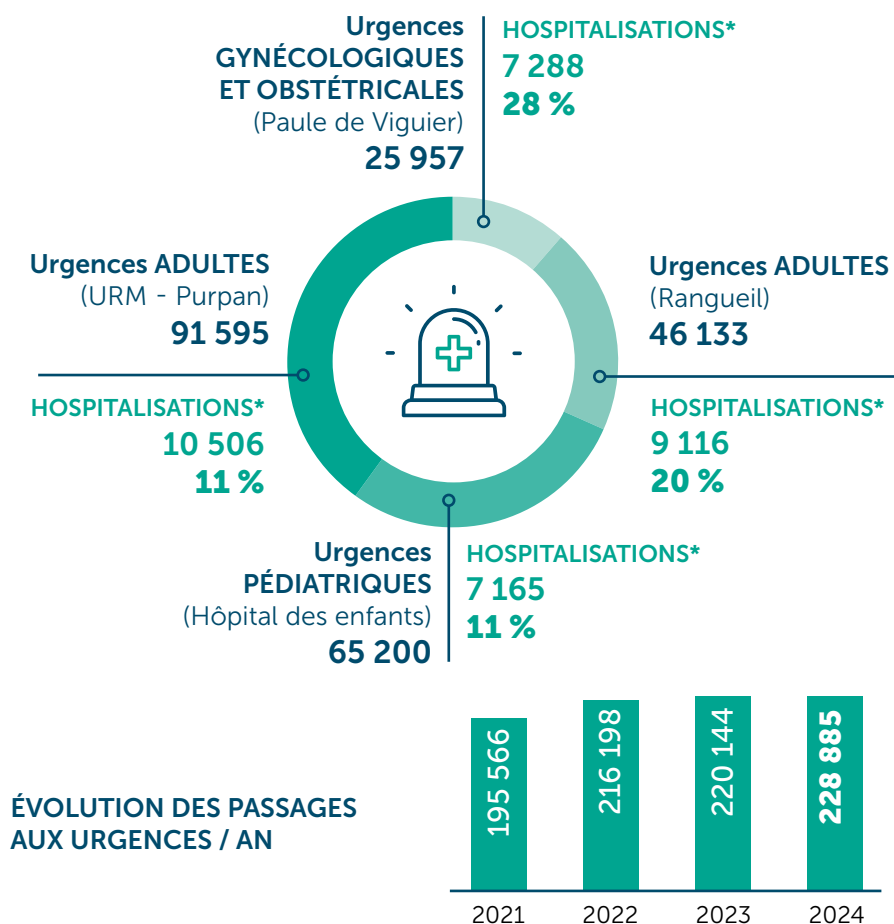
PASSAGES
AUX URGENCES

34 075

PATIENTS HOSPITALISÉS
SOIT 15 %

627

PASSAGES AUX
URGENCES PAR JOUR
EN MOYENNE



*Patients hospitalisés suite à leur passage aux urgences

SAMU

SERVICE D'AIDE MÉDICALE
D'URGENCE



639 746

APPELS ENTRANTS

(Nombre d'appels décrochés par un assistant de régulation médicale ou traités par serveur vocal)

SMUR

SERVICE MOBILE D'URGENCE
ET DE RÉANIMATION



15 264

INTERVENTIONS
ADULTES

16 662
INTERVENTIONS



1 358

INTERVENTIONS
ENFANTS



1 563

INTERVENTIONS
HÉLIPORTÉES



15 059

INTERVENTIONS
TERRESTRES

Activités médicales



EXAMENS D'IMAGERIE

37 976

IRM

86 688

SCANNERS

6 024

TEP SCAN



CARDIOLOGIE

5 035

CORONAROGRAPHIES

2 257

ANGIOPLASTIES CORONAIRES

594

TAVI

(Transcatheter Aortic Valve Implantation – valves aortiques percutanées)



50 457

INTERVENTIONS CHIRURGICALES

CHIRURGIE

33 749

PROGRAMMÉES

16 708

NON PROGRAMMÉES

35 %

TAUX DE CHIRURGIE AMBULATOIRE

678

INTERVENTIONS ROBOT-ASSISTÉES



BIOLOGIE

6 941 922

ACTES DE BIOLOGIE

353 872 704

DE B/BHN

99 102 CCAM

8 30 491 031 AHC

ACTES D'ANATOMO-PATHOLOGIE

9 510

CONSULTATIONS ET AVIS SPÉCIALISÉS



PRÉLÈVEMENTS D'ORGANES ET GREFFES

54

PRÉLÈVEMENTS MULTI-ORGANES dont 15 à partir de donneurs DDAC*-Maastricht 3

189

PRÉLÈVEMENTS DE CORNÉES



236

GREFFES DE **REIN (adultes)**

dont 55 à partir de donneurs vivants

10

GREFFES DE **REIN (enfants)**

dont 2 à partir de donneurs vivants



60

GREFFES DE **FOIE**



17

GREFFES DE **CŒUR**



12

GREFFES DE **POUMON**



13

GREFFES **PANCRÉAS**

348 transplantations réalisées
+ **20,83 %** de transplantations par rapport à 2023

*donneurs décédés après arrêt cardiaque

Plateaux techniques & équipements biomédicaux

6 Bancs de circulation extra-corporelle
1 Caisson hyperbare
4 Caméras à scintillation
1 Centre de radiochirurgie stéréotaxique
4 Chaînes analytiques de biochimie immunoanalyse à haute cadence (dont 2 chaînes connectées en total lab automation)
2 Chaînes analytiques d'hématologie à haute cadence
158 Échographes
6 IRM dont 1 en GCS et 1 en GIE
1 Laser excimer
1 Lithotripteur extra-corporel
3 Plateformes automatisées de biologie moléculaire
18 Plateformes de RT-PCR
2 Robots chirurgicaux
13 Robots de biologie moléculaire
3 Robots préanalytiques
1 Salle avec scanner interventionnel multimodalité
1 Salle de cardiologie interventionnelle pédiatrique
2 Salles de radiologie interventionnelle
17 Salles de radiologie numérisée
3 Salles d'angiographie hybrides
65 Salles de bloc opératoire
3 Salles de cardiologie interventionnelle
2 Salles d'électrophysiologie
9 Scanners dont 2 dédiés à l'interventionnel

2 Séquenceurs de 1 ^{re} génération
5 Séquenceurs de 2 ^e génération connectés à un cluster de calcul
1 Séquenceur de 3 ^e génération
1 Spectromètre de masse à plasma à couplage inductif
2 Spectromètres de masse Maldi Tof pour identification microbiologique
6 Spectromètres de masse triple quadripôle
2 Tomographe à émission de positions
1 Ultrason focalisé de haute intensité

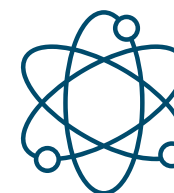
GÉNIE BIOMÉDICAL

23 957 interventions de maintenance

9,86 M€ de dépenses de maintenance

2,81 M€ de location en équipement médical

17,8 M€ d'investissement dont 10,8 M€ en renouvellement



Renouvellement :

- 1 Robot chirurgical Da Vinci
- Salle interventionnelle cardio pédiatrique HE
- Salle radiologie des urgences Rangueil
- Spectromètres de masse (urgences toxico-pharmacologie)
- Collecteurs analyse chromosomes

Investissements supplémentaires :

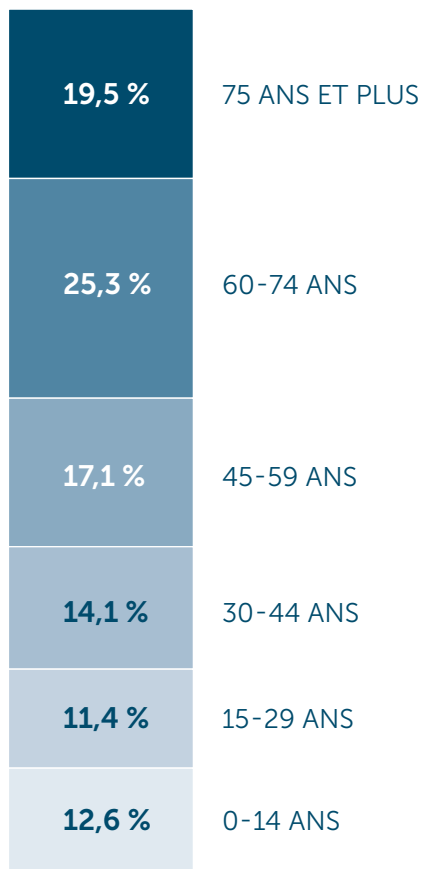
- 2^e TEPSCAN sur le site de Purpan
- Exosquelette et équipements de rééducation

Personnes soignées

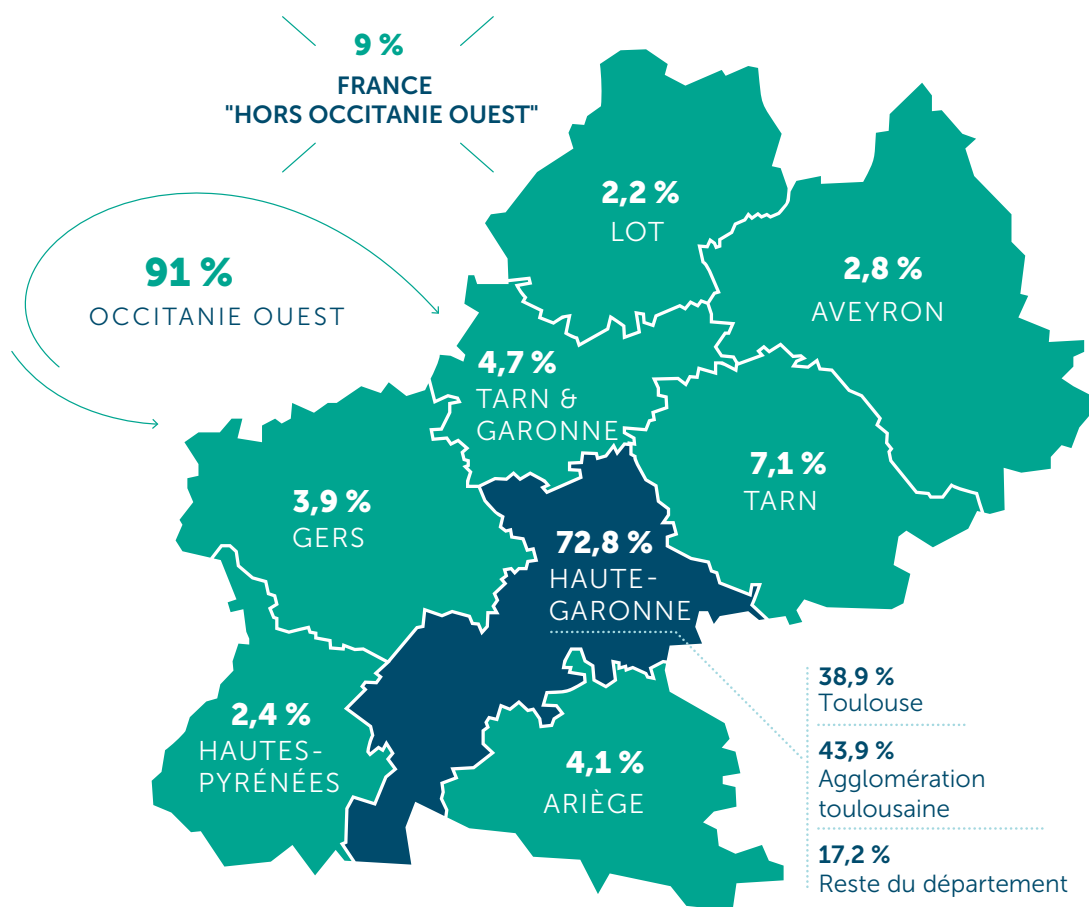
48,7 %
HOMMES



51,3 %
FEMMES



PROVENANCE GÉOGRAPHIQUE DES PATIENTS



Cancérologie



ONCOPOLE

RANGUEIL-LARREY

PURPAN



300 MÉDECINS
DONT 100 MÉDECINS
CHERCHEURS

1 offre de soins publique sur 3 sites
18 pôles cliniques et médico-techniques
18 équipes médicales et chirurgicales

56 379 SÉJOURS
19,1 % DE LA TOTALITÉ
DES SÉJOURS DU CHU



13 899 PATIENTS PRIS EN CHARGE
DONT 7 847 NOUVEAUX



**19,1 % DE LA TOTALITÉ
DES SÉJOURS DU CHU**
56 379 SÉJOURS



87 953 CHIMIOTHÉRAPIES
PRODUITES PAR LA PHARMACIE
POUR L'ENSEMBLE DES SITES DU CHU

65 thématiques différentes de réunions de concertation pluridisciplinaire (RCP) reconnues par le réseau régional
41 228 avis de concertation pluridisciplinaire
29 % des avis régionaux en RCP



456 PROJETS DE RECHERCHE

386 ÉTUDES CANCER OUVERTES :

- **53** études promotion CHU
- **107** études promotion industrielle
- **226** études promotion académique hors CHU

70 projets soumis aux appels à projets (AAP)

1 902 INCLUSIONS TOTALES

(études à promotion CHU de Toulouse et à promotion externe) dont 869 pour les études à promotion CHU



393 PUBLICATIONS SCIENTIFIQUES
Rangs A+/A/B = 252 publications soit 64 %
4 239 points SIGAPS



22 COLLECTIONS BIOLOGIQUES

Retrouvez le rapport d'activité
de la Fédération de cancérologie 2024



Maladies rares



1 **PLATEFORME DE COORDINATION (PEMR)**

87 **CENTRES EXPERTS EN MALADIES RARES**
LABELLISÉS PAR LA DIRECTION GÉNÉRALE DE L'OFFRE DE SOINS (DGOS)

25
CENTRES DE RÉFÉRENCE

4
CENTRES DE RESSOURCES ET DE COMPÉTENCE

58
CENTRES DE COMPÉTENCE

Soins

+ de 30 000 patients reçus, dont 27 % vus pour la première fois cette année
49 programmes d'éducation thérapeutique avec plus de 700 patients concernés
11 nouveaux Protocoles nationaux de diagnostic et de soins (PNDS)

Recherche : 548 projets

95 essais cliniques dont le CHU est le promoteur
441 essais cliniques à promotion externe
12 autres types de recherche (fondamentale/translationnelle/préclinique)

12
PROJETS (5,3%)
utilisent des biothérapies,
dont 1/3 sont promus
par le CHU

AXES DE TRAVAIL

Les équipes s'engagent pour répondre aux axes inclus dans les projets maladies rares (PNMR 3*) :

- Parcours de soins
- Réduction du temps de pose du diagnostic
- Recherche et thérapies innovantes
- Formation et information
- Lien hôpital-ville

Faits marquants répondant à ces axes

- Structuration des 10 centres labellisés centres de référence pour la première fois en décembre 2023 et développement de l'activité dans les réseaux européens
- Intégration pour la première fois d'un patient partenaire ou un éducateur en activité physique adapté lors de consultations
- Première marche maladies rares à Toulouse et ouverture de la PEMR au public pour toute question d'orientation

*Plan National Maladies Rares

Recherche & innovation



PERSONNELS DE RECHERCHE

373 équivalents temps plein

419 personnes physiques



BUDGET

28,2 M€ de budget global



PUBLICATIONS SCIENTIFIQUES - Indicateurs SIGAPS

1 492 publications scientifiques

Score SIGAPS – Score fractionnaire : **18 295 - 1 721,17**

473 publications en rang A+ et A



INCLUSIONS dans des essais cliniques - Indicateurs SIGREC

5 768 patients inclus en promotion interne

6 491 patients inclus en promotion externe



VALORISATION de la recherche et de l'innovation

67 brevets en cours

23 marques en cours

19 logiciels en cours

1 dessin et modèle en cours

18 savoir-faire en cours

PROJETS

PROJETS DE RECHERCHE

	Projets en cours
Promotion industrielle	849
Promotion institutionnelle	1 359
Promotion CHU	532
Total	2 740

APPELS À PROJETS du Ministère de la Santé et du Groupement interrégional de la recherche clinique (GIRCI Soho)

9 programmes nationaux hospitaliers (programmes de recherche clinique, médico-économique, paramédicaux, performance des soins, recherche translationnelle & cancer)

6 programmes interrégionaux (recherche clinique, soins primaires)

26

PROJETS EUROPÉENS
POUR UN BUDGET DE 6,13 M€

83

PROJETS COLLABORATIFS
OU DE PRESTATION hors loi Jardé

105

PROJETS SUIVIS PAR
INNOV'PÔLE SANTÉ

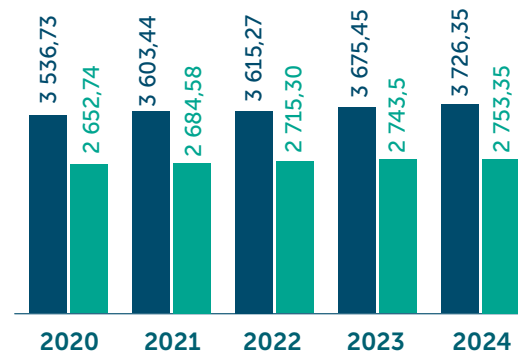
95 COLLECTIONS ET SÉRIES D'ÉCHANTILLONS BIOLOGIQUES HUMAINS

Ressources humaines

16 906* **PROFESSIONNELS**
au service de la santé des personnes du territoire

Personnels hospitaliers **NON MÉDICAUX**

12 362*
PERSONNELS NON MÉDICAUX



ÉVOLUTION DES EFFECTIFS ■ IDE ■ AS en ETP

En 5 ans
+ 189,62 ETP d'IDE
+ 100,61 ETP d'AS

Répartition par FILIÈRE	Soins	Logistique et technique	Administration hors AMA**	Administration AMA	México-technique	TOTAL
Personnes physiques au 31/12/2024	8 141	1 914	1 075	338	894	12 362
%	66 %	16 %	9 %	3 %	7 %	100 %
Equivalents temps plein (ETP)	7 801,53	1 854,54	1 033,57	325,30	826,80	11 877,74

Attractivité et fidélisation

1 493
RECRUTEMENTS

1 309
DÉPARTS

11,33 %
DE TURN-OVER

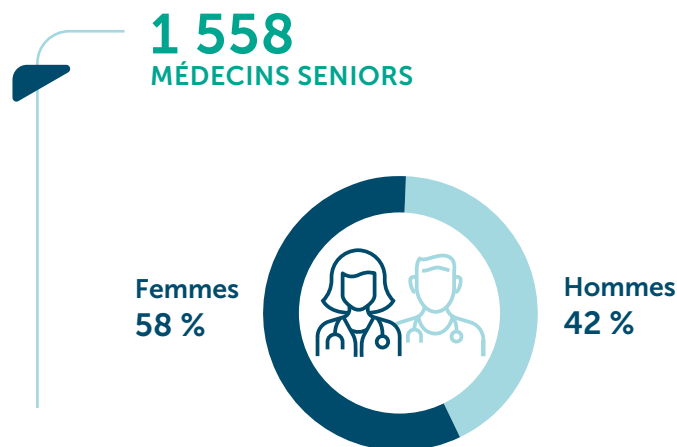
8,01 %
ABSENTÉISME
MOYEN

1 063
ACCIDENTS DU TRAVAIL
dont 410 avec arrêt de travail

* Les effectifs sont calculés sur la base des agents en activité au CHU de Toulouse (sont exclus les effectifs des agents en détachement, en disponibilité et en congé parental)

** AMA : assistant médico-administratif ou assistante médico-administrative

Personnels hospitaliers MÉDICAUX



Répartition par STATUT

Statut	Personnes physiques	Equivalents Temps plein (ETP)
Praticiens hospitalo-universitaires	451	218
Praticiens hospitaliers et contractuels	1 017	818
Praticiens attachés	90	34
Total seniors	1 558	1 069
Internes	1 451	1 451
Étudiants hospitaliers	1 535	1535
Total internes et étudiants	2 986	2 986
TOTAL	4 544	4 055

Répartition par ÂGE des effectifs médicaux seniors

Tranches d'âge	Femmes	Hommes	Total
De 25 à 29 ans	23	5	28
De 30 à 34 ans	217	139	356
De 35 à 39 ans	171	104	275
De 40 à 44 ans	117	72	189
De 45 à 49 ans	110	58	168
De 50 à 54 ans	90	53	143
De 55 à 59 ans	69	66	135
De 60 à 64 ans	78	81	159
Plus de 65 ans	35	70	105
TOTAL GÉNÉRAL	910	648	1 558

442
NOUVEAUX INTERNES ACCUEILLIS
au semestre de novembre

45
ASSISTANTS À TEMPS PARTAGÉ (ATP)

Formation

Faculté de santé

17 205 ÉTUDIANTS
EN FACULTÉ DE SANTÉ

12 M€
DE BUDGET DE FONCTIONNEMENT
(hors masse salariale)



3 050 inscrits dans la division **FORMATION**
dont 1 140 étudiants inscrits au PARCOURS
D'ACCÈS SPÉCIFIQUE SANTÉ (PASS)



9 196
inscrits dans le département
MÉDECINE, MAIEUTIQUE ET PARAMÉDICAL



1 691
inscrits dans le département SCIENCES
PHARMACEUTIQUES



620
inscrits dans le département
ODONTOLOGIE



2 583
inscrits pour un
DIPLOME UNIVERSITAIRE (DU)



65
inscrits pour la
CAPACITÉ DE MÉDECINE

Promotion professionnelle

237
personnels du CHU ont bénéficié
du financement des frais de scolarité

31 281
jours de formation

6 704 175 €
(3 882 873 € du plan + 2 821 301 € du FMEP)
alloués à la promotion professionnelle

Formation permanente

8 674
professionnels non médecins formés

21 651
jours de formation

2 923 076 €
budget formation permanente

Pôle régional d'enseignement et de formation aux métiers de la santé (PREFMS)

+ DE 2 000 ÉTUDIANTS

**98 %
DE RÉUSSITE**

Formation initiale



12
**ÉCOLES ET INSTITUTS
DE FORMATION***
aux métiers de la santé



3
ANTENNES
IFSI à Saint-Gaudens
IFMK à Rodez
IFMEM à Montauban



150
**ENSEIGNANTS
& FORMATEURS**

735 ÉTUDIANTS DIPLOMÉS

IFSI (PREFMS et Saint-Gaudens)	259
IFAS	143
IFMK (PREFMS et Rodez)	82
IFE	33
ESF	31
EIBODE	30
IFCS	30
IFMEM	29
ERASS	29
CFARM	27
EIADE	22
IFPP	20

*Écoles et instituts de formation :

- Institut de formation en soins infirmiers (IFSI)
- Institut de formation en masso-kinésithérapie (IFMK)
- Institut de formation d'aides-soignants (IFAS)
- Institut de formation des cadres de santé (IFCS)
- Institut de formation de manipulateurs d'électroradiologie médicale (IFMEM)
- Institut de formation en ergothérapie (IFE)
- Institut de formation en pédicurie-podologie (IFPP)
- École de sages-femmes (ESF)
- École d'infirmiers de bloc opératoire (EIBODE)
- École d'infirmiers anesthésistes (EIADE)
- École régionale d'assistants de service social (ERASS)
- Centre de formation des assistants de régulation médicale (CFARM)

Numérique

11 279 484 €
BUDGET D'INVESTISSEMENT

15 283 343 €
BUDGET D'EXPLOITATION



13 380
ordinateurs fixes
ou portables



300
applications
ou logiciels



376
bases de données



2 080
serveurs



5 900 To
de données

FEUILLE DE ROUTE DU NUMÉRIQUE

Nombre de projets déployés

Axes		Exemples de projet
1. Faciliter les usages médico-soignants	14	Dossier patient informatisé – prescription et administration des médicaments en pédiatrie
2. Faciliter l'accueil du patient et sa prise en charge	3	Reconnaissance vocale pour les médecins et sages-femmes
3. Accompagnement du virage digital du territoire	2	Serveur commun de résultats de biologie GHT
4. Transformation numérique du Système d'information support	2	Gestion des remplacements RH de courte durée (ZAGGO)
5. Sécurisation accrue de nos données de santé	4	Résilience 2023 : sensibilisation à la politique de sécurité
6. Faciliter la mobilité	0	-

Qualité

Politique qualité & relations usagers

354 réclamations
15 médiations
6 267 fiches d'événements indésirables
110 associations de soutien aux personnes soignées
600 bénévoles des associations



Certification



Score global de satisfaction aux attendus du référentiel → **96,05 %**

SCORE PAR
CHAPITRE

Chapitre 1 : Le patient → **98 %**
 Chapitre 2 : Les équipes de soins → **96 %**
 Chapitre 3 : L'établissement → **95 %**

Affaires juridiques

PROTECTION JURIDIQUE

75
DÉPÔTS DE PLAINTES ENREGISTRÉS
pour 30 dossiers de violences
physiques et/ou morales
49
SIGNALEMENTS AU PARQUET



Dommages aux biens
46 dossiers traités

Dommages corporels
126 dossiers traités

Contrôle & expertise juridique
245 conventions instruites

CONSEIL & VEILLE JURIDIQUE

55
AVIS JURIDIQUES ÉCRITS
en matière de réglementation
hospitalière

Construction patrimoine

37,4 M€
INVESTISSEMENT TRAVAUX

35 M€
DE BUDGET DE MAINTENANCE/EXPLOITATION
dont 19M€ consacrés aux énergies

60 000
INTERVENTIONS PAR AN
pour l'exploitation maintenance

90 GWh
D'ÉLECTRICITÉ
équivalent à la consommation annuelle moyenne
d'une ville de 40 000 habitants

Sécurité DES BIENS & DES PERSONNES



150
AGENTS DE SÉCURITÉ



4 052
APPELS D'URGENCE
SUR LES N° 20 ET 18

25 500 détecteurs incendie
588 déclenchements d'alarme incendie
51 feux confirmés
370 sessions formations sécurité incendie
 délivrées au personnel
2 568 agents formés
19 716 rondes de sécurité et surveillance
3 975 interventions sûreté vols et dégradations, intrusions,
 agressions dont :
 - 3102 pour agression
 - 698 pour déclenchement alarme intrusion
 - 198 pour vols et dégradation
254 missions d'assistance à la personne

Logistique

480 000 transports pédestres réalisés
94 000 dossiers médicaux acheminés depuis Logidos
216 000 missions de transport automatique léger (TAL)



2,527 M
REPAS SERVIS



4 000
TONNES DE LINGE
TRAITÉES



27 750
M³ DÉMÉNAGÉS



2 M
DE PLIS POSTAUX
AFFRANCHIS



6 354
TONNES DE DÉCHETS
COLLECTÉES



65 000 m²
DE SURFACES
ENTRETENUES

Communication



Internet

6 170 273 vues de pages
3 593 157 visites
9 838 visites par jour en moyenne

Intranet

6 539 867 vues de pages
3 911 939 visites
10 710 visites par jour en moyenne



Presse, reportages...

3 500 articles ou reportages presse, web, radio, télévision



Photos, vidéos, créations supports com

125 reportages photos
34 vidéos
250 dossiers de créations graphiques
328 mises à jour de documents graphiques
4 magazines Trait d'Union

Communauté réseaux sociaux



48 609
abonnés Facebook



52 181
abonnés LinkedIn



16 247
abonnés Instagram



5 928
abonnés YouTube

CULTURE

Interventions artistiques intra-muros

360 interventions sur l'ensemble des sites
14 compagnies et artistes

Interventions artistiques hors les murs

85 ateliers d'initiation à l'art contemporain
40 ateliers cirque
2 résidences artistiques avec restitutions publiques
360 spectateurs

Les midis de la culture

12 concerts à l'URM, Rangueil et Larrey
1 056 spectateurs
18 spectacles à l'Hôpital des enfants
et **1 120** spectateurs

Expositions et résidence d'artiste

7 expositions à l'espace culturel de Rangueil
3 vernissages



Journées du patrimoine

5 662 visiteurs à Hôtel-Dieu Saint-Jacques
3 205 visiteurs à La Grave

Musée des instruments de médecine

3 344 visiteurs libres
11 visites guidées

Responsabilité sociétale & environnementale (RSE)

8 comités opérationnels (COMOP)
33 membres permanents au COMOP

Forfait mobilité durable (FMD)



2 388

demandes de FMD dont 1425 pour l'usage du vélo soit une augmentation de 32,3%



5 339

demandes de prise en charge des abonnements de transport en commun soit + 37,2 % et une augmentation de 25 % des abonnements annuels

Le boncoin du CHU

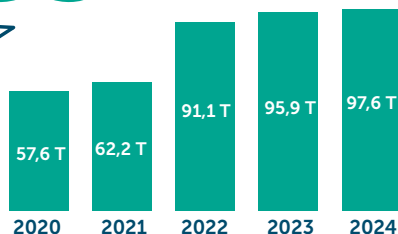
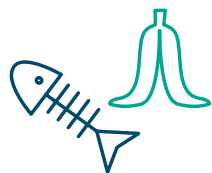
303 ÉCHANGES

soit un gain cumulé de 349 613 kg eq CO₂ dont 180 dons pendant le challenge « Vide tes placards » d'octobre 2024.

DÉCHETS

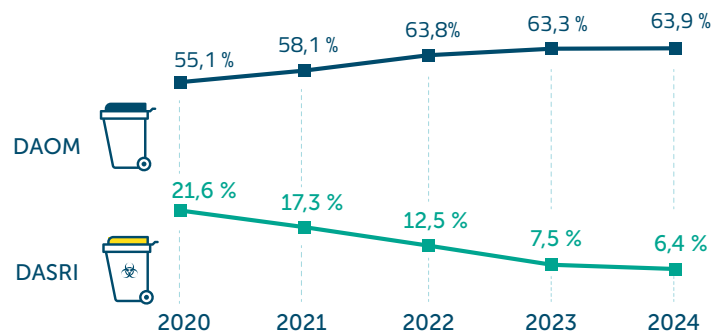
Gestion des biodéchets

Ces déchets sont triés sur l'ensemble des selfs du personnel et unités de production. Ils sont collectés par la société locale « Les alchimistes » et sont valorisés en compost.



Évolution des biodéchets valorisés

Évolution DAOM* & DASRI**



*Déchets assimilés aux ordures ménagères

** Déchets d'activités de soins à risques infectieux



71,88 %
VALORISATION ÉNERGÉTIQUE
74,50 % en 2023



28,09 %
VALORISATION MATIÈRES
25,47 % en 2023

ACHATS

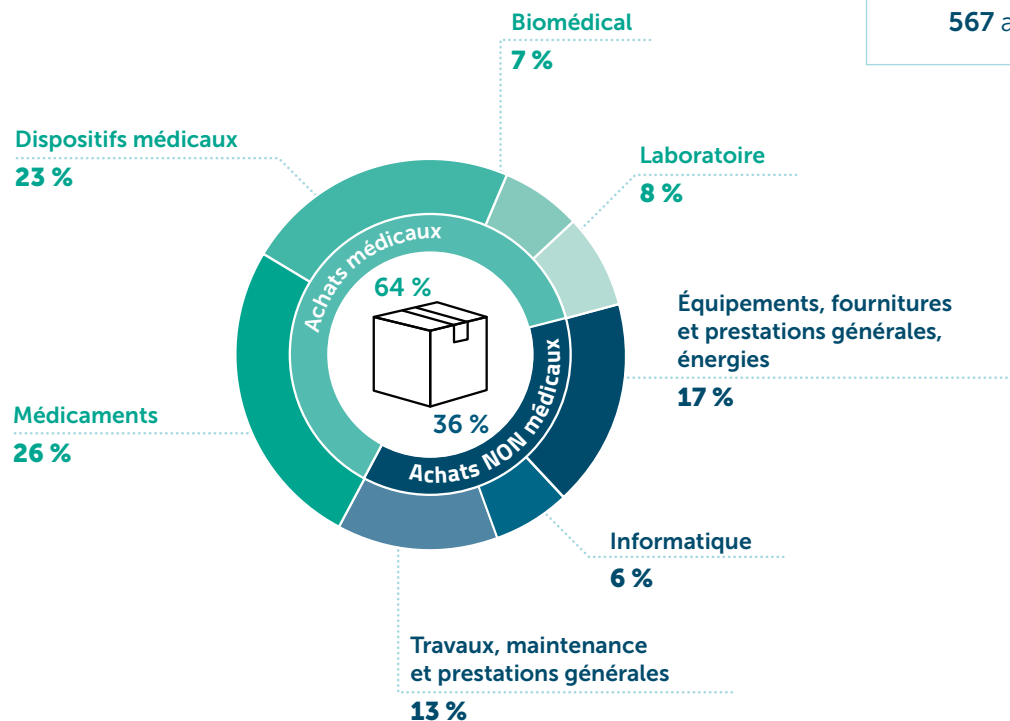
ACHATS RÉALISÉS

Achats médicaux : 298 346 000 €

Achats non médicaux : 173 911 000 €

TOTAL ACHATS : 472 257 000 €

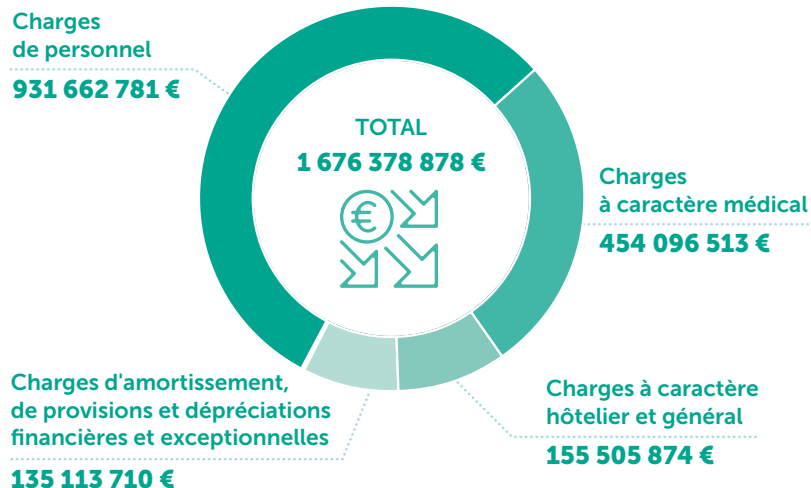
1 400
MARCHÉS NOTIFIÉS
833 achats médicaux
567 achats non médicaux



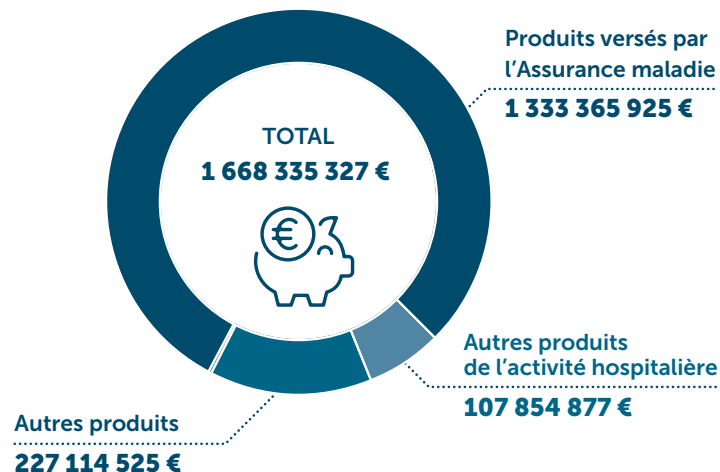
BUDGETS

BUDGET PRINCIPAL

DÉPENSES D'EXPLOITATION



RECETTES D'EXPLOITATION



DÉFICIT : - 8 M€

INVESTISSEMENTS

Travaux	37 414 537 €
Équipements hôteliers et de confort	5 529 481 €
Équipement biomédicaux	17 871 397 €
Équipements informatiques	11 279 484 €
TOTAL des investissements	72 094 899 €

BUDGETS ANNEXES

	Dépenses	Recettes
DNA	417 225	445 742
USLD	5 698 007	5 352 477
Écoles	16 156 341	16 627 458
GHT	1 031 183	1 031 183
IME	397 085	178 995
CSAPA	544 603	543 355
Halte Santé	1 024 129	900 302
CAMSP	2 942 735	3 286 092
TOTAL BA	28 211 308 €	28 365 605 €

H2O**Les Hôpitaux d'Occitanie Ouest****50 CENTRES HOSPITALIERS D'OCCITANIE OUEST**

reunis au sein d'H2O et des 9 Groupements hospitaliers de territoire (GHT) avec le CHU de Toulouse et la Faculté de santé

**21 146**

LITS & PLACES

ACTIVITÉ**2 971 825**

CONSULTATIONS

**684 711**

SÉJOURS ET SÉANCES

64 % en médecine,
chirurgie et obstétrique

**715 691**

PASSAGES AUX URGENCES

**15 995**

NAISSANCES

**144 480**INTERVENTIONS
CHIRURGICALES**RESSOURCES HUMAINES**

en équivalent temps plein

44 373

PROFESSIONNELS HOSPITALIERS

**40 692**

PERSONNELS NON MÉDICAUX

**3 681**

MÉDECINS

BUDGET**4,3 Md€**

DE DÉPENSES D'EXPLOITATION

165 M€

DE DÉPENSES D'INVESTISSEMENT



ZOOM 2024



En tête du palmarès Le Point

Le CHU de Toulouse s'impose une nouvelle fois comme une référence nationale et se hisse à la première place du palmarès des meilleurs hôpitaux et cliniques de France du magazine Le Point.

Ce classement évalue 85 spécialités et 1400 établissements : le CHU de Toulouse est classé dans la quasi-totalité des spécialités. « Cette reconnaissance témoigne de notre capacité à prendre soin et à innover, à collaborer, en plaçant toujours le patient au cœur de nos priorités », se félicitent Jean-François Lefebvre, directeur général du CHU de Toulouse et le Pr Fati Nourhashemi, présidente de la Commission médicale d'établissement.

Depuis 25 ans, le CHU de Toulouse s'est toujours situé aux trois premières places du classement des meilleurs hôpitaux et cliniques réalisé par l'hebdomadaire « Le Point » :
12 fois premier - 9 fois second - 3 fois troisième



Dr Isabelle Oliver Petit, vice-présidente de la CME

Le Dr Isabelle Oliver Petit a été élue vice-présidente de la CME le 19 mars 2024 en remplacement du Dr Marie-Christine Turnin qui a fait valoir ses droits à la retraite. Pédiatre spécialisée en endocrinologie à l'Hôpital des enfants, le Dr Isabelle Oliver-Petit est très engagée dans l'institution, et coprécide la Commission du numérique et du dossier patient (CNDP). Elle rejoint le Pr Fati Nourhashemi, présidente de la CME et le Dr Béatrice Riu Poulenc, vice-présidente.

CERTIFICATION

Le CHU de Toulouse reconnu pour sa qualité des soins

La Haute autorité de santé a attribué la certification « qualité des soins confirmée » pour la qualité des soins prodigués aux patients dans ses différents établissements. Cette certification est une remarquable reconnaissance. « Cette certification confirme la qualité de soin et d'humanité de notre

CHU, son excellence et ses capacités d'innovation dans ses prises en charge et ses organisations. Nous sommes déterminés à continuer dans cette voie pour offrir les meilleurs soins à nos patients », Jean-François Lefebvre, directeur général du CHU de Toulouse.



NOUVEAU

1^{re} rencontre du management

Le 3 juin 2024, 200 cadres et responsables médicaux se sont réunis à l'Hôtel-Dieu pour la première rencontre du management hospitalier. Cet événement a été l'occasion de présenter les cinq ambitions du projet d'établissement 2023-2028. La journée a ainsi été rythmée par des ateliers thématiques, centrés sur un management bienveillant et soutenant, au service d'un engagement commun pour les patients.

Temps fort de la journée : l'intervention du chef d'orchestre Sylvain Audinovski, qui a brillamment illustré les passerelles entre l'art de diriger un orchestre et le management hospitalier en soulignant l'importance de l'écoute, de la cohésion et du leadership partagé.



AMBITIONS

Projet d'établissement 2023-2028 : soigner, innover, transformer



Le CHU de Toulouse a lancé son nouveau projet d'établissement 2023-2028, une feuille de route ambitieuse pour répondre aux grands défis de santé publique, d'innovation et de transformation. Fruit d'une démarche participative inédite réunissant plus de 800 professionnels – médicaux, soignants, administratifs, techniques – et des représentants des usagers, ce projet trace les grandes orientations stratégiques de l'établissement pour les cinq années à venir. Il affirme la volonté d'adapter les organisations, moderniser les infrastructures et renforcer l'attractivité des métiers hospitaliers, dans un esprit de coopération et de responsabilité partagée. Le

CHU entend s'inscrire au cœur de son territoire, en synergie avec les centres hospitaliers d'Occitanie Ouest, les professionnels de ville et les acteurs de la recherche, notamment l'Université Toulouse III - Paul Sabatier et la Faculté de santé.

L'objectif : faire du CHU, un pôle d'excellence et un moteur de l'innovation en santé. Parmi les projets phares, l'extension de l'Hôpital des enfants, qui deviendra le Grand hôpital régional des enfants (GHRE)*. Ce projet de 180 millions d'euros, soutenu par l'État et l'Union européenne, permettra de créer un établissement à la hauteur des enjeux de demain.

Vous retrouverez davantage d'informations sur le projet d'établissement et ses projets phares dans la rubrique *Organiser*.

Hôpital des enfants actuel
21 500 m²



nouvelle construction
23 500 m²



GHRE*
45 000 m²
416 lits

RSE

Tenues innovantes en médecine hyperbare

Une première en France : le CHU de Toulouse équipe son service de médecine hyperbare de tenues inédites, conçues pour renforcer la sécurité, le confort et la durabilité. Fabriquées en Occitanie à partir d'un textile ignifuge et écoresponsable, ces tenues limitent les risques de prise de feu tout en améliorant la résistance à la chaleur et aux flammes, principal danger des chambres thérapeutiques hyperbares. Lavables jusqu'à 200 fois, elles offrent aussi un confort optimal aux patients tout en respectant leur intimité. De nouvelles tenues ont également été réalisées pour les professionnels, de couleur violette en référence à notre fleur toulousaine. Ce projet s'inscrit pleinement dans la stratégie RSE de l'établissement.



FORMATION

Un centre de simulation unique au monde



Face à l'augmentation des catastrophes naturelles, industrielles et sanitaires, le CHU de Toulouse a renforcé sa capacité de réponse avec l'inauguration de SENS, un centre de simulation environnementale et neurosensorielle. Ce projet ambitieux, d'un montant de 3,5 M€, a été financé par l'Europe (plan de relance REACT-EU), la région Occitanie et le CHU de Toulouse.

Situé sur le site de Purpan, le bâtiment de 364 m² permet aux équipes de secours de s'entraîner dans des conditions environnementales, sensorielles, émotionnelles et réalistes. Attentats, attaques chimiques, catastrophes naturelles... SENS est capable de contrôler les paramètres environnementaux de la simulation : variations de température, neige, vent, fumée ou encore odeurs particulières (sang, cheveux brûlés ...).

Porté par le Pr Vincent Bounes, chef du Samu 31, SENS offre une formation immersive aux professionnels hospitaliers, aux forces de sécurité et aux structures humanitaires. Sans aucun doute, une avancée majeure dans la gestion de la catastrophe.

CERTIFICATION

Le pôle pharmacie certifié ISO 9001:2015

Notre pôle pharmacie a obtenu la certification ISO 9001:2015. Elle permet la reconnaissance d'un système de management de la qualité de nos activités : stérilisation, approvisionnement, essais cliniques, rétrocessions et pharmacotechnie. L'objectif du pôle est d'améliorer en permanence ses processus, organisations et documentations, au service des partenaires, et d'assurer une meilleure prise en charge des personnes soignées.

IDENTITÉ VISUELLE

Un nouveau logo

Appelés à voter en ligne pour leur logo préféré parmi 4 propositions, les professionnels du CHU ont choisi leur nouveau logo. Cette nouvelle identité visuelle, modernisée et conçue en interne par la direction de la communication, intègre des éléments symboliques forts comme la coquille Saint-Jacques, symbole traditionnel de l'hospitalité et de la qualité des soins. Ce nouveau logo réaffirme la volonté de conjuguer tradition et innovation : avec sa typographie contemporaine, il traduit ainsi le dynamisme de notre institution tournée vers l'avenir, l'excellence, l'innovation et la recherche. Ce logo s'inscrit dans une démarche globale de renouvellement de l'image du CHU qui s'accompagnera par le lancement de son nouveau site internet en 2025.



JOB DATING

À Toulouse on a le sens du collectif !
Stade Ernest Wallon Salle panoramique
jeudi 25 janvier 2024
de 10h à 17h
Rejoignez la sélection
+ de 180 métiers
+ de 140 postes à pourvoir
Avec la participation de Gérard Marchant
Le CHU de TOULOUSE RECRUTE
En partenariat avec Indeed
Pré-inscription conseillée : recrutement.chu-toulouse.fr

RECRUTEMENT

Job dating sportif

Du 22 au 26 janvier 2024, les hôpitaux du Groupement hospitalier de territoire (GHT) de la Haute-Garonne et du Tarn Ouest ont organisé des actions de recrutement afin de renforcer leurs équipes. Les équipes du CHU de Toulouse ont donné rendez-vous aux professionnels de santé au stade Ernest Wallon. **Un job dating « sportif » : près de 650 candidats ont été reçus et 182 métiers ont été représentés, tandis que sur la pelouse certains échangeaient quelques passes.**

Toutes les filières étaient concernées : paramédicales, techniques, logistiques, administratives, informatiques et recherche. Sur place, des entretiens ont été décrochés et des ateliers de conseils en recrutement ont été organisés pour accompagner à la recherche d'emploi.

PATRIMOINE



L'Hôtel-Dieu Saint-Jacques se refait une beauté

Classé monument historique et inscrit au patrimoine mondial de l'UNESCO, l'Hôtel-Dieu Saint-Jacques a repris des couleurs en arborant une nouvelle façade.

Cet édifice emblématique et historique de Toulouse a fait l'objet de travaux ambitieux visant à préserver un héritage précieux pour la communauté hospitalière du CHU de Toulouse et les habitants de la ville rose.

L'objectif est de restaurer les maçonneries des façades et la pile de l'ancien pont de la Daurade. Au-delà d'assurer la sécurité du bâti en rénovant les façades dégradées, ces travaux visent à moderniser le site, à le rendre accessible à tous, et à respecter les normes environnementales.

INVESTISSEMENT

L'institut médico-légal s'équipe d'un nouveau scanner



Les structures médico-légales équipées de leur propre scanner, font figure d'exception. Le CHU a franchi le pas : le scanner post-mortem a trouvé sa place au sein du bâtiment Raymonde Fournet et ses avantages sont nombreux. Les médecins légistes peuvent anticiper en préparant au mieux les autopsies, tout comme le ferait un chirurgien. De plus, le scanner permet de dresser un bilan complet du corps et de détecter d'éventuelles fractures. Les images sont désormais conservées à vie.

ART

DE LA CULTURE À L'HÔPITAL

Elle joue un rôle essentiel. Au CHU de Toulouse, la culture s'invite dans les couloirs, dans les chambres, dans les halls. Musiciens, clowns, circassiens, mangaka, s'y installent fréquemment. En repensant l'hôpital comme un lieu de vie, elle favorise l'accès de chacun à l'art. Développer l'esprit des plus jeunes, rencontrer des artistes, découvrir une discipline, un instrument, ou simplement s'évader : c'est l'objectif de la culture à l'hôpital.

Le projet culturel du CHU de Toulouse est financé grâce au soutien de l'association Hôpital Sourire, de mécénats privés et bénéficie du soutien de la Direction régionale des affaires culturelles et de l'Agence régionale de santé Occitanie. Temps fort cette année, le CHU de Toulouse et l'établissement public du Capitole ont signé, le 21 novembre, une convention de partenariat pour trois ans, désireux de poursuivre une coopération pérenne.



SOINS

Fontaine Salée : le service de diabétologie s'équipe

À Salies-du-Salat, les patients souffrant de surpoids ou d'obésité bénéficient d'un programme de soins pluridisciplinaire associant éducation thérapeutique, activité physique et équilibre alimentaire. Cette prise en charge, déjà bien structurée, vient d'être renforcée par l'acquisition de nouveaux équipements. La cuisine thérapeutique s'est dotée de matériels permettant la réalisation de préparations équilibrées, facilement reproductibles à domicile. Côté activité physique, rameur, vélo elliptique, aquabikes ou encore un tapis anti-gravité viennent compléter les équipements sportifs. Renforcement, endurance, chacun peut désormais bouger à son rythme. Ce projet a été rendu possible grâce au cofinancement de la Région Occitanie et du CHU de Toulouse, dans le cadre du programme européen FEDER-FSE Midi-Pyrénées et Garonne 2014-2020.



RENDEZ-VOUS

HANDICAP : NOTRE ENGAGEMENT



En novembre dernier, le CHU de Toulouse a organisé son DuoDay, une journée de stage découverte permettant à des personnes en situation de handicap de partager le quotidien des professionnels de l'hôpital.

Aides-soignants, agents d'accueil, ambulanciers, chargées de communication, psychologues et bien d'autres professionnels ont répondu présents pour partager leur expérience et transmettre leur passion.

Cette initiative a permis de valoriser la diversité des métiers hospitaliers tout en sensibilisant aux enjeux de l'inclusion dans le monde du travail. Avec 22 duos constitués au sein des différents services, cette journée a été une véritable réussite, rythmée par des échanges enrichissants et des découvertes mutuelles. Une expérience humaine forte...

Le rendez-vous était aussi donné à l'Hôpital Pierre-Paul Riquet le 3 décembre aux professionnels et aux associations de patients partenaires qui ont organisé une journée dédiée à la sensibilisation aux handicaps visibles et non visibles.

Au programme : parcours fauteuil, jeux tactiles, casques de surdité... autant d'ateliers de simulation proposés pour vivre pendant quelques minutes le ou les handicaps des personnes concernées dans leur quotidien. Notre CHU réaffirme son engagement en faveur d'une société plus inclusive et d'un cadre de travail adapté à tous.



SOIGNER





Une nouvelle sonde pédiatrique 3D miniaturisée pour les petits patients

Il s'agit d'une nouvelle évolution dans le cathétérisme cardiaque pédiatrique. A l'Hôpital des enfants, les soignants se sont équipés d'une nouvelle sonde pédiatrique 3D miniaturisée pour réaliser des échographies transoéphagiennes, sur les petits patients de moins de 5 kg. Le CHU de Toulouse est le tout premier centre hospitalier à utiliser cette sonde. **Une avancée majeure qui permettra d'améliorer la prise en charge des malformations cardiaques chez les plus jeunes, et ce, quel que soit leur poids ou leur âge.** En 2024, deux petits patients ont bénéficié de cette nouvelle technologie de dernière génération, avec succès.



Traitements intraveineux : une prise en charge optimale

L'Unité d'accès vasculaire a ouvert ses portes à l'Hôpital Rangueil. Les professionnels infirmiers anesthésistes et médicaux spécialisés dans les traitements intraveineux tels que la chimiothérapie ou encore les antibiotiques, proposent une nouvelle prise en charge rapide et organisée. **Désormais, les poses de dispositifs d'accès vasculaire se font en moins de 48 heures, la durée d'hospitalisation et les coûts des traitements baissent considérablement.** La prise en charge des patients est aussi plus complète, avec un suivi à l'hôpital et au domicile.

L'essor de l'endoscopie en oncologie et en pneumologie interventionnelle

L'endoscopie devient de plus en plus importante en cancérologie et en pneumologie. **Grâce à des techniques moins invasives, elle permet d'explorer plus facilement certaines zones du corps, comme le médiastin (région entre les poumons) et les petits nodules dans les poumons.** En parallèle, la pneumologie interventionnelle (qui utilise des techniques médicales pour traiter des maladies respiratoires sans chirurgie lourde) ne se limite plus aux cancers. Elle s'intéresse aussi à d'autres maladies comme la BPCO (bronchopneumopathie chronique obstructive) et l'asthme sévère. Tout cela encourage une meilleure coopération entre les spécialistes, essentielle pour accompagner le virage technique de la pneumologie.

Le service de pneumologie interventionnelle réalise 2 500 actes par an, grâce à un plateau technique avancé et un bloc opératoire performant. Trois experts, le Pr Guibert, le Dr Plat et le Dr Héluain, assurent 1 500 interventions (endoscopies et gestes pleuraux sous guidage échographique) et 1 000 actes au bloc opératoire annuels (interventions diagnostiques ou thérapeutiques).

ZOOM SUR LES EXPERTISES

- **Diagnostic** des tumeurs proximales, accès aux nodules périphériques par techniques de guidage échographique ou par navigation électromagnétique (400/an).
- **Exploration endoscopique du médiastin** écho-guidée ou non (350/an).
- **Bronchoscopie rigide interventionnelle** (LASER, cryothérapie, prothèses) (150/an).
- **Documentation microbiologique** des infections respiratoires basses.
- **Transplantation pulmonaire** : diagnostic de rejet, traitement endoscopique des complications des voies aériennes.
- **Asthme sévère** : traitement bronchoscopique par thermoplastie bronchique.
- **BPCO sévère** : réduction endoscopique de volume par valves, polymères ou spirales, dénervation pulmonaire ciblée, rhéoplastie.





Création de l'unité de pharmacotechnie-biothérapies innovantes (MTI)

L'unité de pharmacotechnie-biothérapies innovantes a ouvert ses portes à l'Hôpital Rangueil. Désormais, le CHU de Toulouse est en capacité de produire des traitements de rupture qui transforment radicalement la façon dont une maladie est traitée.

En cas de pénuries de médicaments ou de crises sanitaires, cette unité renforce la capacité de production pharmaceutique garantissant un accès continu aux soins. Doté d'infrastructures et d'équipements de pointe, le CHU est un acteur majeur dans la recherche en biothérapies en France.

La création de cette unité a été financée par le FEDER et la Région Occitanie.



Le pancréas artificiel ou boucle fermée : une révolution pour les diabétiques de type 1

Le diabète de type 1 contraint les patients qui en sont atteints à s'injecter de l'insuline plusieurs fois par jour à l'aide de stylos ou d'une pompe, et à adapter les doses, en fonction de leur mesure continue du glucose, du contenu des repas ou bien encore de l'activité physique : une gestion rigoureuse et complexe, source d'une lourde charge mentale pour les patients.

Le développement récent de systèmes automatisés de délivrance d'insuline, ou pancréas artificiels, représentent une avancée majeure, permettant à 75 % des patients d'atteindre un bon équilibre glycémique, contre seulement 25 % avec la gestion manuelle. Pour répondre à cette demande croissante, le service de diabétologie de l'Hôpital Rangueil a mis en place des programmes personnalisés d'initiation au dispositif, impliquant parfois une hospitalisation de quelques jours pour les cas les plus complexes ou une hospitalisation de jour, pour plus de la moitié d'entre eux. **Plus de 800 patients ont déjà bénéficié de cette innovation, avec des résultats très encourageants.**

Une année riche pour le pôle de biologie

L'automatisation de la microbiologie et le choix d'un fournisseur pour le renouvellement des plateaux techniques automatisés pour la biologie dite de routine ont marqué l'année 2024. Les deux projets allient modernisation du processus analytique avec un impact attendu sur le délai de rendu des résultats et mutualisation des automates entre plusieurs disciplines. L'accompagnement des équipes à ces changements d'organisation est intégré au déploiement.



En microbiologie, le projet prévoit le renouvellement des deux ensementeurs avec ajout de fonctionnalités permettant l'ensemencement de plus de 90% des prélèvements contre 60% actuellement, l'implémentation simultanée d'étuves dites « intelligentes » pour automatiser l'incubation et faciliter l'interprétation des cultures de bactériologie et de mycologie. Les analyses de cytologie seront automatisées en continu, 24h/24, offrant une organisation intégrée des activités de bactériologie et de cytologie. Le marché a été signé en juillet 2024 pour une arrivée des machines en janvier 2025. Elle limitera les tâches répétitives pour les techniciens, favorisant leur fidélisation et leur formation.

Depuis 2012, la biologie de routine bénéficie d'une automatisation en biochimie et hématologie. Le projet actuel, dont l'échéance est fixée à janvier 2026, inclut également la biologie moléculaire et la sérologie infectieuse et intègre le secteur préanalytique, avec l'acheminement des prélèvements inter-étages. Ce projet multisite, déployé à Purpan, Rangueil, Oncopole, CH de Lavaur et le CH de Saint-Gaudens, nécessite une grande adaptabilité des fournisseurs afin de répondre aux spécificités de chaque établissement.



Les demandes de séquençage haut débit sont en constante augmentation et concernent tous les pans de la médecine et toutes les disciplines (anatomopathologie, hématologie, génétique, biochimie, immunologie et infectiologie). La structuration de cette activité a débuté dès 2020 avec la création d'une cellule bio-informatique et s'est poursuivie en 2023 avec la fédération d'une équipe d'ingénieurs biomoléculaires.

Un état des lieux des équipements a conduit à un projet de mutualisation des techniques et pratiques, visant la création d'un plateau technique virtuel de séquençage. Une étude de marché a révélé l'existence de machines plus performantes permettant de réduire le parc des séquenceurs et les coûts associés. Un appel d'offres est prévu en 2025. En attendant, une convention entre le Centre de recherche et de cancérologie de Toulouse (CRCT - Inserm) et notre institution sera signée début 2025, permettant à notre CHU d'utiliser le séquenceur Novaseq 6000 de l'Inserm.

L'expertise de nos équipes de greffe

Le CHU de Toulouse s'est illustré comme un acteur majeur de la transplantation en France, avec un total de 348 greffes réalisées (voir page 10). Il s'est notamment distingué dans le domaine de la transplantation rénale chez l'adulte, occupant la première place nationale avec 236 greffes, dont 55 à partir de donneurs vivants. Il a également obtenu l'autorisation de pratiquer les greffes d'îlots de Langerhans ouvrant de nouvelles perspectives thérapeutiques pour les patients atteints de diabète.

Des avancées importantes pour le pôle urologie-néphrologie-plastie-EFP

L'équipe d'urologie a poursuivi son engagement d'excellence en cancérologie et en neuro-urologie. Elle se prépare à l'ouverture du Centre régional de neuro-périnéologie, une structure dédiée aux troubles fonctionnels du périnée. Côté chirurgie plastique, les équipes attendent avec impatience l'inauguration du Centre de reconstruction mammaire d'Occitanie, qui offrira une prise en charge spécialisée aux patientes ayant subi une mastectomie. Enfin, la Clinique universitaire du mouvement, autrefois établie à Rangueil s'est installée dans le bâtiment Raymonde Fournet.

Télétitration : un programme innovant pour le traitement de l'insuffisance cardiaque

Le traitement de l'insuffisance cardiaque (IC) à fraction d'éjection altérée évolue pour offrir une prise en charge plus efficace. Les médicaments autrefois introduits progressivement et un par un, sont désormais administrés en même temps, avec un ajustement des doses par la suite. Cette nouvelle approche permet de réduire le temps d'attente entre chaque étape du traitement (qui autrefois pouvait durer de 3 à 6 mois) et ainsi améliorer la santé des patients plus rapidement. Pour optimiser davantage ce processus, le CHU de Toulouse a mis en place en 2021 un programme innovant de suivi des patients à distance.

Grâce aux téléconsultations et à l'utilisation d'appareils connectés (comme un tensiomètre et une balance), les médecins peuvent ajuster rapidement les traitements sans que les patients aient besoin de se déplacer. Ce programme est maintenant utilisé en pratique courante. Aujourd'hui, près de 400 patients bénéficient de ces téléconsultations, auxquelles s'ajoutent 500 consultations en présentiel, soit environ 1 000 suivis médicaux au total. Grâce à cette nouvelle approche, les patients reçoivent un traitement plus rapide, plus adapté.

ZOOM

UNE HISTOIRE DE DON ET D'AMITIÉ

Delphine, atteinte d'une insuffisance rénale due à une maladie auto-immune, a reçu en novembre dernier, un rein de son ami de longue date, Nicolas, évitant ainsi une longue attente pour une greffe. Ce don du vivant, réalisé à l'Hôpital Rangueil, a nécessité une année de préparation. Aujourd'hui, Delphine a retrouvé une vie normale.





PRÉVENIR

Notre CHU s'engage pour la santé des femmes



Les équipes de Rangueil, de Paule de Viguier et les associations impliquées dans la santé des femmes

À l'occasion de la **semaine de l'endométriose** et de la **Journée des droits des femmes**, l'Hôpital Rangueil a organisé les 7 et 8 mars deux journées dédiées à la santé des femmes. Aux côtés de la filière EndoOccitanie, l'objectif est de réduire l'errance diagnostique et d'améliorer le parcours de soin. Présidée par le Pr Elodie Chantalat, ce réseau réunit divers professionnels de santé pour une prise en charge multidisciplinaire. Autre avancée importante et portée par le Pr Charlotte Chollet, la mise en place d'un nouveau mode de prise en charge des descentes d'organes combinant rééducation et solutions chirurgicales adaptées. Une mobilisation forte pour informer, prévenir et accompagner les femmes tout au long de la vie.

Une journée spéciale, dédiée à la sensibilisation et à la prévention du cancer du sein, a été organisée à la maternité de l'Hôpital Paule de Viguier à l'occasion d'Octobre Rose. Au programme : ateliers d'autopalpation, découverte du parcours radiologique, rencontre avec des tatoueuses spécialisées en reconstruction post-cancer, exposition photographique

de Jessica Thiel, initiation au rugby avec les RUBieS Toulouse et stands d'associations de patients. Un bar à smoothies et un arbre à vœux ont apporté une touche de convivialité. Cet événement a permis à un large public d'échanger avec les équipes soignantes et de rappeler l'importance du dépistage précoce dans une ambiance chaleureuse et bienveillante.

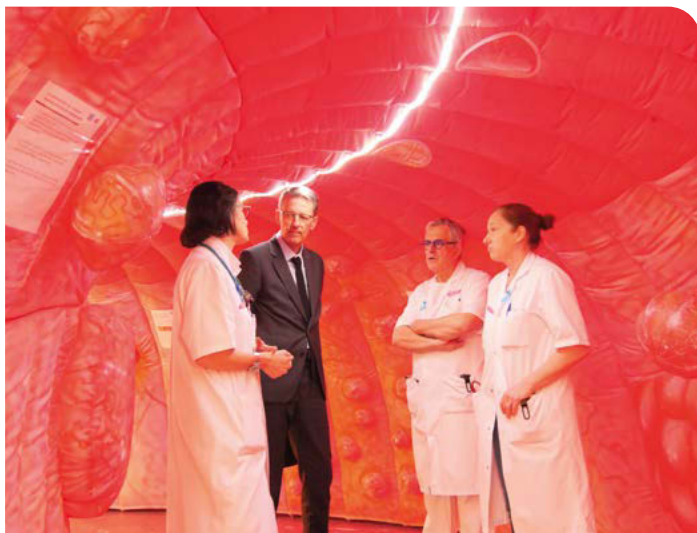




Insuffisance cardiaque : un dépistage à grande échelle



Vif succès pour le projet national de dépistage de l'insuffisance cardiaque DEPIC FR, porté par la Société française de cardiologie auquel a participé l'Hôpital Rangueil en novembre. Plus de 260 personnes ont bénéficié d'un dépistage gratuit. 67 d'entre elles ont nécessité une échocardiographie et une consultation cardiologique. En France, 1,5 million de personnes sont atteintes de cette maladie fréquente, souvent silencieuse, et « *en agissant tôt, nous pouvons réellement changer le parcours de soin des patients* » souligne le Pr Michel Galinier, chef de service de cardiologie.



Mars Bleu : dépister le cancer colorectal

Nos professionnels de santé sont engagés dans la lutte contre le cancer colorectal, deuxième cancer touchant le plus de nouveaux cas en France. Souvent sans symptôme, il cause 18 000 décès par an. Mais détecté tôt, il peut être guéri dans 9 cas sur 10. Le CHU souhaite briser les tabous autour de cette maladie, notamment à travers Mars Bleu, le mois de la mobilisation contre le cancer colorectal, dans le but de sensibiliser au dépistage. L'Hôpital Rangueil a simplifié le parcours des patients nécessitant la réalisation d'une exploration endoscopique de dépistage.

Dans l'antre du colon géant
gonflable pour mieux
comprendre ce que sont
les polypes ou les tumeurs



Mobilisé pour le don d'organes et de la greffe

À l'occasion de la journée mondiale du don d'organes et de la greffe, des stands d'information, animés par des associations et nos professionnels, ont permis de sensibiliser patients et visiteurs aux enjeux et aux procédures du don d'organes. Cette mobilisation réaffirme l'engagement du CHU de Toulouse dans une dynamique de soutien aux patients en attente de greffe.

Le CHU de Toulouse se classe parmi les meilleures équipes de greffe en France. Il est le premier centre greffeur national en ce qui concerne la transplantation rénale chez l'adulte.



Engagement autour de l'insuffisance rénale

Chaque année, 10 000 nouveaux cas d'insuffisance rénale chronique terminale sont recensés en France, faisant de cette pathologie un enjeu majeur de santé publique. Conscient de cette problématique, le CHU de Toulouse s'est mobilisé aux côtés de l'association France Rein à l'occasion de la Semaine nationale du rein. L'objectif : informer, sensibiliser et encourager le dépistage précoce. Pour cette édition, des stands d'information ont été installés, offrant aux visiteurs l'opportunité d'échanger avec des professionnels de santé et des bénévoles de l'association. Un «café rein» a également été organisé, proposant conseils et recommandations pour préserver la santé rénale au quotidien.



 **ORGANISER**

UN PROJET COLLECTIF

avec 800 participants



Personnel médical



Personnel non médical



Usagers

Le CHU adopte son projet d'établissement 2023-2028

Le projet d'établissement 2023-2028 est le fruit d'une démarche participative menée au sein du CHU de Toulouse. Il affiche nos ambitions et engagements pour construire le CHU de Toulouse de demain et faire face aux enjeux futurs : démographiques, écologiques, sanitaires, scientifiques et sociétaux.

LES 5 AMBITIONS pour construire le CHU de demain :

1. Faire toujours du CHU **un haut lieu de soins, d'excellence et d'humanité**
2. S'allier au sein de nos territoires **pour être plus fort ensemble**
3. Transformer le CHU **pour répondre aux enjeux d'aujourd'hui et de demain**
4. Prévenir et prendre soin **pour mieux soigner**
5. Soutenir en proximité nos équipes, **tout en donnant la possibilité à chacun d'être acteur de l'institution**

12 MOIS
DE TRAVAIL COLLABORATIF



4 PHASES

- Concertation
- Étude
- Rédaction
- Validation par les instances

1 DOCUMENT
DE RÉFÉRENCE



Retrouvez l'intégralité du projet d'établissement construit autour de 5 ambitions



Déménagements de services sur le site de Purpan

Les équipes de rhumatologie, de post-urgences gériatriques et de l'Unité d'hospitalisation de courte durée (UHCD) ont emménagé à l'Hôpital Pierre-Paul Riquet. Ces déménagements s'inscrivent dans le projet d'amélioration et de renforcement des urgences psychiatriques du CHU de Toulouse, projet prioritaire du pacte de refondation de la psychiatrie en Haute-Garonne établi par l'Agence régionale de santé (ARS) Occitanie.



Déploiement du logiciel ICCA en réanimation et blocs opératoires

En 2024, le CHU de Toulouse a poursuivi le déploiement du logiciel ICCA dans tous les services de réanimation et blocs opératoires. **Cette solution permet une prise en charge continue, sécurisée et tracée des patients en environnement critique, en intégrant, avec saisie automatique en temps réel, les données issues des dispositifs médicaux.** Grâce à l'implication des équipes soignantes, médicales, techniques et informatiques, ce projet améliore la qualité, la sûreté et la sécurité des soins, la coordination des parcours, la standardisation et la modernisation des pratiques. Ce déploiement et les réflexions d'amélioration de la solution marquent une avancée importante dans la transformation numérique du CHU au service des patients et des professionnels.

Bâtiment Raymonde Fournet, une étape importante



Le bâtiment Raymonde Fournet a été inauguré le jeudi 20 juin 2024



La modernisation de notre CHU se poursuit et l'ambition de moderniser, développer, regrouper des unités, renforcer la cohésion et le travail d'équipe pour garantir l'excellence des soins se concrétise.

L'ouverture, début 2024, du bâtiment Raymonde Fournet marque une nouvelle étape dans la réorganisation et l'évolution du site de Purpan. Le bâtiment héberge désormais la médecine physique et réadaptation, la clinique universitaire du mouvement, les soins palliatifs de l'unité Résonance, l'Institut toulousain de simulation en santé (ItSimS), l'Institut médico-légal (IML) et l'Unité médico-judiciaire (UMJ) de l'Hôpital Rangueil ainsi que la chambre mortuaire du site Purpan. **Le bâtiment incarne la poursuite de la réorganisation de notre établissement, pour plus d'efficacité et d'interconnexion entre les différents services.**

Il porte aussi le nom, emblématique, de celle qui fut la première Infirmière générale des Hôpitaux de Toulouse, pionnière et visionnaire dans l'organisation des soins.



Raymonde Fournet



Une Maison des femmes en Occitanie Ouest

Le 16 décembre 2024, la Maison des femmes a ouvert ses portes sur le site de Purpan. Membre du collectif ReStart, elle a pour mission de renforcer la prise en charge des femmes victimes de violences, en améliorant leur parcours de soins et de vie.

Portée par le Dr Marion Vergnault, médecin légiste au CHU de Toulouse, la Maison des Femmes est la **première structure de ce type sur le territoire d'Occitanie Ouest** et propose un parcours personnalisé répondant aux besoins spécifiques de chaque femme. Elle combine une **prise en charge médico-psychologique spécialisée avec un accompagnement juridique et social sur mesure**.

L'équipe de la Maison des femmes, composée notamment d'un médecin légiste, d'un médecin généraliste, de sages-femmes, de psychologues, d'une assistante sociale, d'infirmières et d'une assistante médico-administrative, joue également un rôle central dans la coordination des acteurs du territoire, ainsi que dans leur formation et sensibilisation.

La création de la Maison des femmes a été rendue possible grâce au soutien financier du préfet de la Région Occitanie, préfet de la Haute-Garonne, de l'Agence régionale de santé d'Occitanie, du Conseil départemental de la Haute-Garonne, de la Mairie de Toulouse, de la Caisse d'allocations familiales (Caf) de Haute-Garonne, du collectif des mécènes de ReStart et de nombreux autres partenaires publics et privés.

Dans un contexte où les violences faites aux femmes continuent d'augmenter (+10 % en 2023), cette initiative reflète un **engagement collectif fort du territoire** en faveur des droits fondamentaux et de la santé des femmes les plus vulnérables.

L'activité de radiothérapie interne vectorisée (RIV)

Implantée au sein de l'Institut universitaire du cancer Toulouse-Oncopole (IUCT-O), l'activité de radiothérapie interne vectorisée (RIV) du CHU de Toulouse connaît un développement remarquable, porté par une dynamique constante d'innovation.

Avec treize chambres radioprotégées, il dispose de la plus grande capacité dédiée à la RIV en France. L'activité connaît une forte progression, notamment en hospitalisation de jour pour les cancers métastatiques de la prostate. En 2024, elle a quasiment doublé par rapport à 2023 positionnant le service parmi les plus actifs au niveau national.

Le CHU de Toulouse est par ailleurs le seul établissement des huit départements de l'ouest de l'Occitanie à proposer cette offre de soins, jouant pleinement son rôle de service public. Cette activité stratégique s'inscrit à la fois dans les pratiques de soins et dans la dimension recherche clinique. Grâce à une expertise reconnue et à la maîtrise des techniques de pointe, le service est un site de référence pour de nombreux essais cliniques, qu'ils soient académiques ou industriels. Enfin, l'activité RIV s'intègre en parfaite synergie avec les départements d'imagerie, de radiopharmacie, de physique médicale et de radioprotection de l'Oncopole Claudius Regaud.



Cette coordination illustre pleinement la réussite du projet de l'Institut universitaire du cancer – Oncopole, au service des patients.



E.Care : un dispositif innovant pour les personnes en situation de précarité

Le dispositif e.CARE, porté par le service de médecine sociale et santé sexuelle, améliore l'accès aux soins des personnes en situation de précarité avec pathologies chroniques. Après 4 années d'expérimentation, l'établissement médico-social « l'Espace CARE » a ouvert ses portes le 25 novembre 2024. Il a pour missions de repérer les populations éloignées du droit commun, de coordonner et accompagner les parcours de soins Ville-Hôpital et de proposer des ateliers d'éducation et de promotion de la santé. En complément, le dispositif anime et appuie un réseau de 250 professionnels de santé de ville pour faciliter les parcours de soins coordonnés par un médecin traitant. En 2024, la plateforme téléphonique a répondu à 444 situations complexes.

Enfin, le dispositif forme et outille les professionnels du sanitaire et du social en proposant chaque mois un webinaire, une fiche pratique et une infolettre.

ORGANISER



Nouvelle organisation des urgences psychiatriques

Le 20 février 2024, lors de sa visite à Toulouse, Frédéric Valletoux, ministre de la Santé et de la Prévention, a annoncé plusieurs mesures pour améliorer la prise en charge des patients en psychiatrie. Rapidement, une cellule territoriale médicalisée de régulation des urgences psychiatriques a été mise en place sous l'égide du CHU de Toulouse, en coordination avec les acteurs publics et privés.

Le 25 mars, une unité de post-urgences psychiatriques (PUP) a ouvert ses portes au sein du bâtiment Urgences-Réanimation-Médecines (URM) sur le site de Purpan.

Au mois de novembre, après plusieurs semaines de préparation et de travaux, la nouvelle organisation des urgences psychiatriques au 2^e étage du bâtiment Urgences-Réanimation-Médecines (URM) a vu le jour :

- Accueil et consultations psychiatriques
- Unité de soins libres post-urgence et crise
- Unité de soins sans consentement post-urgence et crise

Ces nouvelles unités permettent d'améliorer la prise en charge et de renforcer l'accueil des patients nécessitant des soins psychiatriques en urgence.



Sécurité incendie et sûreté : une organisation structurée au service des usagers et des soignants

Le Département de la sécurité du CHU de Toulouse est en charge de la sécurité incendie et de la sûreté. Fort de 150 agents, il réalise des rondes de surveillance préventives, gère les accès et intervient en cas d'incidents, d'agressions ou d'intrusions. Il veille à la prévention et à la gestion des incendies grâce à des dispositifs adaptés et des formations du personnel. Plusieurs exercices sont ainsi menés chaque année aux côtés des professionnels de santé afin de tester les procédures, renforcer la réactivité des équipes et améliorer la coordination en situation réelle. L'ensemble de ces actions s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue de la sécurité des personnes et des biens au sein de l'établissement.

Une nouvelle Commission Égalité

Le CHU de Toulouse poursuit son engagement en faveur de l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes et de la lutte contre toutes les formes de discrimination. Cette priorité, intégrée au projet social de l'établissement, repose sur des principes d'inclusion, de justice sociale et de respect des diversités.

Conscient des impacts des inégalités sur le bien-être des professionnels et la performance collective, **le CHU s'attache à créer un environnement de travail plus juste, inclusif et innovant.** Il s'engage ainsi en faveur de l'égalité entre les genres. Si les femmes représentent la majorité des praticiens hospitaliers, elles restent sous-représentées dans les postes hospitalo-universitaires et décisionnels. La Commission Égalité met désormais en place des actions concrètes telles que le programme « Donner des Elles à la santé » de self empowerment pour lutter contre les stéréotypes et favoriser l'accès des femmes à des postes de leadership.



En matière de rémunération, bien que l'égalité salariale soit respectée dans la fonction publique hospitalière, des écarts persistent, liés notamment à la surreprésentation des femmes dans des spécialités moins rémunérées. Le CHU s'engage à réduire ces inégalités et à corriger ces écarts.

Par ailleurs, des initiatives pour améliorer l'équilibre vie professionnelle/vie personnelle sont mises en place, avec une révision du télétravail et des formations dédiées. Le soutien à la parentalité est renforcé avec la proposition de solutions adaptées incluant par exemple une crèche hospitalière à l'Hôpital Rangueil.

Enfin, **le CHU de Toulouse intensifie sa lutte contre les violences sexistes et sexuelles à travers le dispositif Vigilance**, qui inclut des actions de protection, d'enquêtes et d'accompagnement juridique. Des formations sont proposées aux managers et aux agents pour prévenir ces violences, et la signature de la convention Angela, déployée à Purpan, offre un refuge aux victimes de harcèlement de rue. Ces initiatives montrent un réel engagement pour une politique RH inclusive et respectueuse de la diversité.



FORMER & SOUTENIR



Faculté de santé, Université de Toulouse III - Paul Sabatier - CHU

Un lien indéfectible pour préparer les futurs professionnels à relever les défis de la santé

Les objectifs de la Faculté de santé sont divers :

- **réussir la formation** des futurs professionnels de santé, celle qui les mettra en capacité de soigner la population avec collégialité et coordination sur l'ensemble du territoire ;
- **devenir une force de proposition** pour établir de nouveaux schémas en économie, sociologie et politique de santé et ouvrir de nouveaux circuits de soins par le partenariat public/privé ;
- **s'imposer comme une structure de base** au déploiement stratégique de la recherche en santé pour porter des items et dédier des sites visibles sur la scène internationale et attirer des chercheurs de haut niveau ;
- **créer un lieu d'épanouissement** au travail où santé, science et bien-être se conjuguent et se déclinent avec efficacité pour l'ensemble des personnels et usagers en une interface de lieu de vie connectée, sereine et responsable.

Aujourd'hui forte de plus de 17 000 étudiants, de 600 enseignants titulaires et 250 personnels administratifs et techniques, et trois départements Médecine, Maïeutique et Paramédical, Chirurgie dentaire et Sciences Pharmaceutiques, la Faculté de santé de l'université de Toulouse se stabilise dans sa structuration et son installation depuis janvier 2022.

Exemple unique en France dans son acception, elle peut se définir comme un modèle de concept pour la formation, la recherche et le soin au travers de ses caractéristiques :

- une seule structure pour réunir l'ensemble des formations médicales et paramédicales à travers laquelle nous voulons déployer une « culture de la santé » pour apprendre à travailler ensemble et mieux se coordonner autour de la prise en charge du patient,
- une vision unifiée transversale qui autorise des objectifs communs et des stratégies communes pour s'armer face aux défis de l'avenir, des réformes et des problèmes d'attractivité,
- un schéma cohérent pour répondre aux enjeux populationnels et territoriaux et ainsi prévoir et anticiper l'évolution générationnelle, sociétale et environnementale,
- une approche centrée sur la personne pour mieux resituer le patient dans son humanité et sa particularité à travers sa prise en charge globale, prédictive et participative où s'exprime l'interdisciplinarité et apparaît la transdisciplinarité.



Pr Philippe Pomar,
doyen de la Faculté de santé



Le PREFMS : un campus pour apprendre ensemble aujourd'hui et pour mieux soigner demain



Le Pôle régional d'enseignement et de formation aux métiers de la santé (PREFMS) est un campus de 12 000 m² regroupant 12 écoles et instituts en un même lieu, avec environ 2 000 étudiants et 150 enseignants et formateurs. Ce pôle de référence, tant au plan régional que national, repose sur une vision exhaustive de la formation, tout au long de la vie, dans un continuum entre formation initiale et professionnelle.

La visée stratégique est d'inscrire la formation des professionnels de santé dans une approche pédagogique visant l'inter-professionnalité, l'interfiliarité, le travail en réseau, la coordination des parcours de soins, de santé et de vie au sein d'un territoire afin d'apprendre aujourd'hui ensemble pour demain mieux travailler ensemble.

ELÉMENTS MARQUANTS DE 2024

- **Journée portes ouvertes** du PREFMS en janvier 2024 avec plus de mille visiteurs.
- **Diplomation de la première cohorte d'étudiants** pédicures-podologues, ergothérapeutes et manipulateurs d'électroradiologie médicale issue de l'expérimentation Licence sciences pour la santé avec un taux de réussite à 100%.
- **Ouverture de l'antenne IFMEM de Montauban** avec une première cohorte de 11 étudiants pour répondre aux besoins du territoire sur ce métier en tension.
- **Augmentation des capacités d'accueil** à la rentrée de septembre 2024 à l'école d'infirmiers de bloc opératoire : + 10 étudiants (déploiement graduel sur 3 ans pour doubler le nombre d'étudiants formés de 30 à 60 par promotion)
- **Mobilité étudiants et formateurs** : en 2024, 45 étudiants toutes filières confondues ont bénéficié d'un stage à l'international, 15 étudiants étrangers ont été accueillis au CHU. 3 formateurs ont bénéficié d'une mobilité dans le cadre des échanges ERASMUS+ et nous avons accueilli 3 formateurs étrangers.



Formation continue : préparer et former les professionnels aux enjeux de demain

Au CHU, l'investissement dans la formation, la professionnalisation et le développement des compétences est un levier majeur pour accompagner les évolutions collectives et individuelles.

Dans un environnement en constante mutation, le CHU investit dans la formation continue afin de maintenir un haut niveau de qualification, favoriser l'adaptation technologique et soutenir l'évolution des carrières. Sa politique, fondée sur une stratégie pluriannuelle, est actualisée chaque année pour répondre aux exigences nationales, aux priorités institutionnelles et aux besoins de terrain. Une dynamique qui illustre l'engagement du CHU envers l'excellence et l'humain.

Le développement des compétences par la formation est un axe fort de la stratégie de notre établissement et la formation continue s'inscrit pleinement dans cette orientation.

Pour répondre efficacement aux besoins en formation, le CHU a recours aux **méthodes et outils pédagogiques les plus innovants** :

- la simulation permettant de mettre en situation les professionnels de santé,
- la réalité virtuelle,
- le e-learning via sa plateforme ELFFE,
- les formations en présentiel avec des analyses de pratiques,
- des formats pédagogiques hybrides.

Tous ces programmes visent à renforcer la qualité des pratiques professionnelles et la sécurité des patients



Dans le cadre du projet d'établissement 2023-2028, les objectifs en cours sont :

- Faire de la formation continue une priorité institutionnelle
- Placer le secteur formation continue comme guichet unique et de proximité pour accompagner les projets de formation



 **CHERCHER
& INNOVER**

IHU HealthAge : premier pôle d'excellence internationale dédié au bien vieillir et à la géroscience

Le 2 avril 2024 a marqué une avancée majeure dans la réponse aux défis du vieillissement avec le lancement officiel de l'Institut hospitalo-universitaire (IHU) HealthAge à Toulouse. Porté par trois fondateurs, le CHU de Toulouse, l'Inserm et l'Université Toulouse III – Paul Sabatier, l'IHU HealthAge regroupe 15 équipes de recherche.

Riche d'une expertise pluridisciplinaire et d'un ancrage au sein de l'école toulousaine, l'IHU HealthAge repose sur des collaborations avec des acteurs académiques, médicaux et industriels. Son programme de travail ambitieux porte sur la compréhension des phénomènes du vieillissement et des pathologies associées ainsi que la recherche de solutions pour une meilleure prise en charge et un accompagnement vers le vieillissement en bonne santé.

Avec plus de 1 milliard de personnes âgées de plus de 60 ans dans le monde, le vieillissement est un enjeu majeur. « *Nous menons plusieurs programmes de recherche dont l'objectif est de repérer les mécanismes du vieillissement à travers la géroscience. Nous avons déjà mis en place l'application Icope Monitor mais nous devons poursuivre nos recherches en développant notamment des thérapeutiques pour ralentir et éviter l'apparition de pathologies chroniques classiques liées à l'âge, telles que le diabète, les maladies cardiaques, la démence* » explique le Pr Brunos Vellas.

Les prochaines étapes incluent la mise en place de projets pilotes, le renforcement des synergies internationales et l'accélération de la recherche translationnelle pour transformer les avancées scientifiques en solutions concrètes. L'IHU HealthAge s'affirme ainsi comme un pôle d'excellence de recherche translationnelle en géroscience pour favoriser un vieillissement en bonne santé.





Recherche hospitalo-universitaire (RHU) BIOFACE : une révolution



Lauréat du RHU 2023, BIOFACE s'est hissé au rang de programme d'excellence s'inscrivant dans le cadre du volet santé de France 2030 « Innovation santé 2030 ».

Porté par la Pr Agnès Dupret-Bories, BIOFACE a pour objectif de révolutionner la prise en charge des patients atteints de cancers de la bouche. Grâce à la combinaison de quatre biomatériaux innovants, l'objectif est de reconstruire, en une seule étape, des os faciaux adaptés à la morphologie de chaque patient, sans recourir à un prélèvement osseux. Cette innovation a pour ambition de transformer la chirurgie reconstructrice en utilisant des matériaux et techniques de pointe. Elle cherche à réduire les risques d'échecs de greffes, améliorer la qualité de vie des patients et identifier les facteurs de risques liés à ces cancers. Une fois développée, cette procédure pourra aussi être utilisée dans des contextes non oncologiques. BIOFACE s'engage également à réduire le recours à l'expérimentation animale pour les études.

BIOFACE rassemble l'expertise du CHU de Toulouse ainsi que l'excellence de laboratoires académiques, d'entreprises industrielles et d'une association qui accompagnent activement le développement du projet. Il illustre une collaboration multidisciplinaire alliant innovation, expertise et excellence au service de la santé humaine et animale.

Sélectionné par l'Agence nationale de la recherche, le projet bénéficie d'un financement de 4,395 M€ sur un budget global de 13,4 M€.

BIOFACE bénéficie du soutien de nombreux partenaires : Materialise , Cerhum, SPARTHA Medical, Biomaterials and Bioengineering - UMR_S 1121, INPT / CIRIMAT, OCRvet / Clinaxel et de l'association Corasso.



STARThu : une stratégie innovante pour l'assistance robotique

Le CHU de Toulouse a lancé en 2024 STARThu, un plan stratégique ambitieux visant à développer l'assistance robotique, technologique et numérique interventionnelle. Doté d'un budget d'investissement spécifique, ce programme est piloté par le Pr Fabrice Muscari, chirurgien digestif et Ornella Bruxelles Terriat, directrice de site. La coordination exécutive est assurée par le Pr Fatima Mokrane, radiologue et le Dr Fabrice Ferré, anesthésiste-réanimateur.

Dès sa première année d'existence, STARThu a permis la mise en place du Comité pluriprofessionnel d'assistance robotique, technologique et numérique interventionnelle (COMART), chargé d'évaluer et de sélectionner les projets innovants. En 2024, ce comité a examiné 11 propositions dans le cadre de deux appels à projets. Parmi elles, quatre initiatives ont été retenues et bénéficient d'un financement par STARThu.

ZOOM SUR LES INITIATIVES RETENUES

- **Cardiologie** : développement d'un logiciel de reconstruction 3D pour la création d'un jumeau numérique, permettant d'optimiser la précision et la complexité des gestes interventionnels.
- **Orthopédie pédiatrique** : intégration d'un logiciel d'intelligence artificielle dans les systèmes de scopie peropératoire pour améliorer la prise en charge chirurgicale.
- **Ophtalmologie** : mise au point d'un logiciel d'intelligence artificielle facilitant le diagnostic et le traitement des maladies rétinienues.
- **Radiologie** : déploiement d'un bras robotisé d'assistance pour le traitement des tumeurs, associé à une navigation assistée.



Intelligence artificielle,
jumeau numérique,
bras robotisé...

Les projets non retenus par le COMART ont bénéficié d'un accompagnement et ont été redirigés vers des structures adaptées pour un suivi personnalisé.

L'investissement consacré à cette première année de fonctionnement s'élève à 692 000 €, illustrant la volonté du CHU de Toulouse de placer l'innovation technologique au cœur de son engagement envers une médecine de pointe.



Coma : une avancée scientifique prometteuse

Une étude récemment publiée dans la revue scientifique Brain apporte de nouvelles perspectives sur l'inflammation cérébrale des patients dans le coma. Menée par l'unité de recherche ToNIC (Inserm Occitanie et Université Toulouse III - Paul Sabatier) en collaboration avec l'unité iBrain de Tours (Inserm Grand Ouest et Université de Tours), cette recherche portée par le Pr Stein Silva et le Dr Benjamine Sarton a été réalisée auprès de patients en réanimation au CHU de Toulouse. **Grâce à une technique innovante d'imagerie par TEP-scan, les chercheurs ont, pour la première fois, caractérisé les niveaux d'inflammation cérébrale chez ces patients.**

Des résultats prometteurs contre le cancer colorectal

Le CHU de Toulouse est particulièrement actif dans les essais cliniques sur le cancer colorectal, avec une prise en charge pluridisciplinaire et des études aux résultats prometteurs. Les équipes d'oncologie médicale digestive du Pr Fabrice Muscari et les équipes de chirurgie hépatique et de transplantation du Pr Rosine Guimbaud ont participé à une étude qui se veut encourageante, démontrant qu'une greffe de foie augmente considérablement le taux de survie de patients touchés d'un cancer colorectal avec des métastases du foie dites « non résécables ». Jusqu'à présent, le seul traitement pour éliminer toutes les métastases était la chimiothérapie, qui n'assurait pas une espérance de vie élevée. Ces résultats réconfortent alors dans la possibilité de guérison du cancer pour les patients les plus touchés.

COALA, un réseau pour améliorer le pronostic des cancers du poumon porteurs d'altérations génétiques spécifiques

Lauréat de l'appel à candidatures 2024 de l'Institut national du cancer, le projet COALA est un réseau d'excellence, coordonné par le Pr Julien Mazières, qui fédère 15 centres de recherche français. Les ambitions de COALA sont de surmonter la résistance aux thérapies ciblées, d'identifier les altérations génétiques complexes et les nouveaux marqueurs, d'explorer le rôle du système immunitaire, de garantir un accès équitable à l'innovation pour tous les patients, et de partager les données cliniques et biologiques afin d'accélérer la recherche.

Ce projet innovant regroupe des experts en biologie, intelligence artificielle, immunothérapie, sociologie, et bien d'autres domaines, tout en intégrant l'association de patients Alk+ France cancer poumon. Ensemble, les partenaires* unissent leurs forces pour bâtir un avenir où les cancers du poumon les plus complexes seront mieux compris et mieux traités.



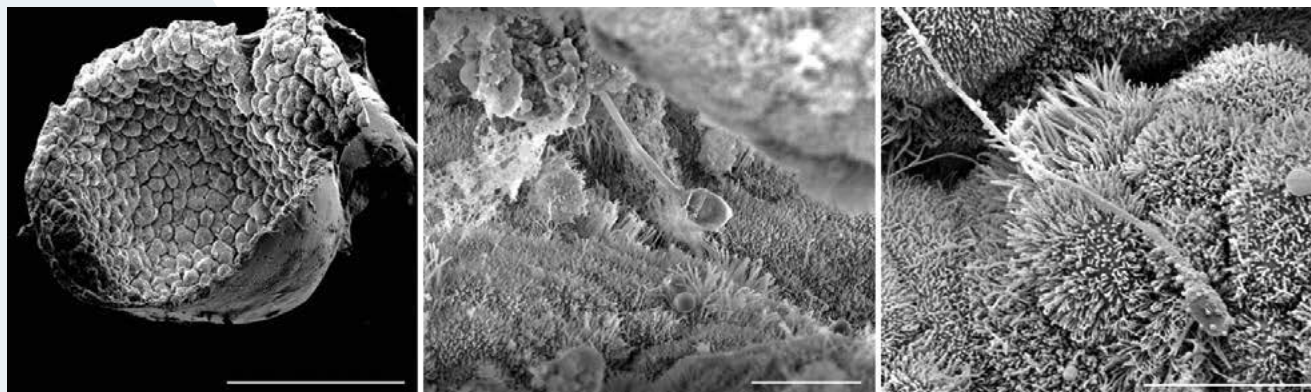
**Gustave Roussy, Centre de Recherches en Cancérologie de Toulouse, Hospices Civils de Lyon - HCL, Centre Léon Bérard, Institut de recherches cliniques de Montréal (IRCM), IRCM - Institut de Recherche en Cancérologie de Montpellier, Inria, Centre Hospitalier Universitaire de Nice (CHU de Nice), ONCOLille, AP-HP, Assistance Publique - Hôpitaux de Paris, Institut Curie Inserm, CNRS, CRCL Centre de Recherche en Cancérologie de Lyon, Centre de Recherche des Cordeliers, CIRC - Centre international de Recherche sur le Cancer / Organisation mondiale de la santé.*



Des avancées encourageantes pour les couples ayant des difficultés à concevoir

En collaboration avec le service d'Assistance médicale à la procréation du CHU de Toulouse, la chirurgie gynécologique et la plateforme organoïdes de l'Inserm dirigée par **Nathalie Vergnolle, le Pr Nicolas Gatimel, biologiste de la reproduction, ont récemment conçu un modèle humain d'organoïdes de trompes de Fallope au sein de l'équipe DEFE UMR1203, codirigée par les Prs Eric Huyghe et Françoise Paris.**

Ce nouveau modèle d'organoïdes de trompes permet de mieux comprendre les interactions qu'il existe entre l'épithélium tubaire (les trompes) et les spermatozoïdes. Ces travaux ont fait l'objet d'un dépôt de brevet et d'une publication dans la revue Human Reproduction en janvier 2025. Ce type de modèle est prometteur pour la recherche en infertilité et l'amélioration des techniques d'Assistance médicale à la procréation.



Images de microscopie électronique à balayage des organoïdes de trompes de Fallope humaines avec ou sans spermatozoïdes humains.

Un médicament prometteur pour le syndrome de Sanfilippo

Le Pr Jérôme Ausseil, chef de service du Laboratoire de Biochimie à l'Institut fédératif de biologie (IFB) du CHU de Toulouse, dirige un essai clinique pour tester une nouvelle thérapie visant à traiter le syndrome de Sanfilippo. Cette maladie pédiatrique héréditaire rare, actuellement incurable, est causée par un déficit en enzyme lysosomale NaGlu dans tous les tissus et particulièrement dans le cerveau. L'essai clinique consiste à apporter cette enzyme manquante dans le cerveau des patients.

Un premier essai clinique avait montré des résultats prometteurs, observés chez quatre patients atteints du syndrome, après injection cérébrale d'un vecteur viral codant pour l'enzyme NaGlu. Pour améliorer l'efficacité de ce premier essai concluant, les équipes du Pr Ausseil ont mené une étude préclinique avec un nouveau vecteur administré à la fois dans le cerveau et par voie intraveineuse dans des modèles animaux, permettant une diffusion complète de l'enzyme en périphérie et dans la globalité du cerveau.

Aujourd'hui, l'objectif des équipes est de réaliser un essai clinique sur une cohorte de patients afin de confirmer ces résultats prometteurs. « *L'essai clinique sera conduit à Toulouse et pourra permettre l'inclusion de quatre ou cinq jeunes patients avec un suivi sur plusieurs années. C'est un nouvel espoir pour soigner les patients atteints de ce syndrome* » se réjouit le Pr Jérôme Ausseil.

Essai mené par l'institut Pasteur en collaboration avec l'Hôpital Bicêtre de l'AP-HP, Assistance Publique - Hôpitaux de Paris (Pr Kumaran Deiva) et l'équipe de recherche PACIDBio codirigée par le Pr Jérôme Ausseil à l'Institut Toulousain des maladies infectieuses et inflammatoires - INFINITY (Inserm, Inserm Toulouse, CNRS, Université de Toulouse).

Le CHU de Toulouse a mené ces essais précliniques aux côtés de ses partenaires INFINITY (Inserm, CNRS, Université de Toulouse), l'Institut du Cerveau – Paris Brain Institute (Dr Françoise Piguet), le laboratoire de thérapie génique de Nantes (TaRGeT - Inserm UMR1089), Oniris Nantes (Pr Marie-Anne Colle) et le service de neuropédiatrie de l'AP-HP, Assistance Publique - Hôpitaux de Paris (Pr Kumaran Deiva).





Le CHU de Toulouse renforce sa position dans le domaine des MTI et des **biothérapies innovantes**

Cette année 2024, le CHU de Toulouse a obtenu les autorisations réglementaires de deux projets de thérapies cellulaires allogéniques financés par la Direction générale de l'offre de soins (DGOS) : **AlloDREAM** et **AlloFist**, menés en partenariat avec **CellEasy**, établissement pharmaceutique spécialisé dans la production de Médicaments de Thérapie Innovante (MTI).

Dans le prolongement de cette collaboration, le protocole **ADUSE**, autorisé en 2023, a permis l'inclusion de neuf patients sur le site de Toulouse au cours de l'année.

Le CHU a également participé au **projet européen transfrontalier Cardiopatch** (Espagne, France, Portugal), coordonné par l'Université de Navarre et financé par le programme Interreg Sudoe.

Ce projet a abouti à la création d'un réseau d'excellence dédié au développement de thérapies régénératives pour traiter l'infarctus du myocarde, en collaboration avec l'équipe de recherche de l'I2MC de Toulouse.

Par ailleurs, l'année a également été marquée par la **modernisation de l'unité de pharmacotechnie des biothérapies innovantes** de l'Hôpital Rangueil (voir page 46).

Enfin, afin de structurer la gouvernance des projets cliniques en biothérapies, le CHU de Toulouse met en place un **Comité d'orientation et d'expertise des biothérapies-MTI (CorEB-MTI)** qui sera opérationnel en 2025. Il aura pour rôle d'évaluer les projets complexes, notamment ceux impliquant les thérapies CART (qui utilisent les lymphocytes T du système immunitaire) hors oncologie, les vecteurs ARN ou les combinaisons avec des biomatériaux et produits d'ingénierie cellulaire.



Projets européens

Démarrage de deux projets européens coordonnés par le CHU de Toulouse en réponse aux appels à projets européens de 2023.

Le projet **ARTEMIS**, porté par le Dr Catherine Arnaud, médecin de santé publique et épidémiologiste, s'attache à mieux comprendre une maladie pédiatrique rare, l'ataxie congénitale non progressive (NPC), également appelée paralysie cérébrale ataxique, en recherchant des preuves supplémentaires pour comprendre son origine, prédire son histoire naturelle et mesurer son impact.

Le projet **STOP IATRO** vise à prévenir la iatrogénie chez les personnes âgées en sensibilisant les professionnels de santé à ce risque. Coordonné par le Pr Philippe Cestac, pharmacien, chef du pôle Pharmacie au CHU de Toulouse et professeur à l'université Toulouse III – Paul Sabatier, il rassemble un consortium de partenaires de renom à travers le sud-ouest de l'Europe.

Étude Lixipark

L'étude **LixiPark**, codirigée par les professeurs **Olivier Rascol** (CHU de Toulouse) et **Wassilios Meissner** (CHU de Bordeaux), révèle qu'un traitement du diabète de type 2, **le lixisénatide, ralentirait la progression des symptômes moteurs de la maladie de Parkinson** : une première mondiale publiée dans le New England Journal of Medicine.

L'essai, mené sur 156 patients suivis un an dans 21 centres du réseau NS-PARK, montre une stabilisation des symptômes moteurs chez les patients traités par lixisénatide, contre une aggravation dans le groupe placebo. Le médicament, déjà utilisé contre le diabète, agirait comme un neuroprotecteur en limitant la perte des neurones dopaminergiques.

Ce résultat, attendu depuis 30 ans, représente une avancée majeure dans le traitement de Parkinson, actuellement limité à des thérapies symptomatiques. Toutefois, les chercheurs soulignent qu'il faudra d'autres études pour confirmer l'efficacité et la sécurité du traitement avant une application clinique courante.



CAPLUNG

Le projet **CAPLUNG**, porté par le **Dr Valentin Héluain** de l'axe de recherche Cancer du CHU de Toulouse, praticien hospitalier dans le service de pneumologie, coordonnateur du projet et le **Pr Julien Mazières**, onco-pneumologue et professeur des Universités, a pour objectif de **déterminer l'impact d'un dépistage organisé sur l'empreinte carbone de la prise en charge du cancer du poumon au CHU (projet jeune talent)**.

Dans un contexte de préoccupations environnementales croissantes, le secteur de la santé émet 5 à 10 % des gaz à effets de serre en France. Le dépistage précoce du cancer du poumon, en réduisant la mortalité et les traitements lourds, pourrait diminuer l'empreinte carbone des soins et rendre le système de santé plus durable et résilient.

L'équipe a pour ambition de calculer, à partir des données d'activité du CHU, l'empreinte carbone différentielle entre les cancers bronchiques métastatiques et les cancers bronchiques opérés en 2022. Elle modélisera l'empreinte carbone engendrée par la mise en place d'un dépistage organisé du cancer bronchique chez les patients fumeurs.

L'objectif est de commencer à évaluer l'efficacité environnementale de cette mesure de prévention (en termes d'impact sur le changement climatique) qui va prochainement débuter en France, en 2025.



Université Toulouse III-Paul Sabatier, Faculté de Santé et CHU : recherche, une collaboration exemplaire

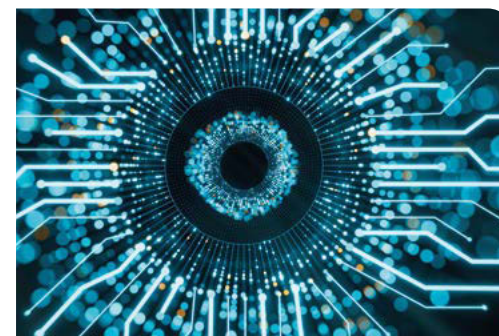
En 2024, Toulouse a continué de se positionner comme un pôle d'excellence dans le domaine de la recherche biomédicale, avec des avancées significatives dans plusieurs domaines-clés fruits de l'étroite collaboration entre l'Université Toulouse III-Paul Sabatier, la Faculté de Santé et le CHU. Les travaux menés ont donné lieu à des avancées majeures dans plusieurs domaines stratégiques.

Des recherches menées conjointement par l'**Institut universitaire du Cancer (IUCT)** et le Centre de recherches en cancérologie de Toulouse (CRCT) ont mis en évidence de nouvelles cibles thérapeutiques, comme certains récepteurs membranaires et enzymes impliqués dans le développement tumoral. Sur le plan clinique, des essais de phase II portant sur des thérapies combinées (immunothérapie associée à des inhibiteurs de points de contrôle immunitaires) ont donné des résultats prometteurs, améliorant la survie globale de plusieurs mois chez des patients résistants aux traitements conventionnels.

Par ailleurs, l'**essor de la médecine de précision** a conduit à la mise en place de plateformes de séquençage génomique ultra-rapide au sein du CHU. Ces plateformes permettent d'identifier, pour chaque patient, des mutations tumorales spécifiques et de sélectionner les traitements ciblés les plus adaptés. Dans un contexte où l'oncologie évolue rapidement vers la personnalisation des soins et la pertinence de leur parcours (médecine 6P), cette innovation renforce l'attractivité hospitalo-universitaire de Toulouse.

Les neurosciences constituent un autre pilier majeur de la recherche toulousaine. Les équipes de l'Institut des sciences du cerveau de Toulouse (ISCT) ont continué leurs travaux sur les maladies neurodégénératives (Alzheimer, Parkinson) et la sclérose en plaques. Cette année, elles ont annoncé la mise au point d'un nouveau biomarqueur sanguin permettant de détecter précocement les premiers signes de la maladie d'Alzheimer, parfois plusieurs années avant l'apparition des symptômes cliniques. Parallèlement, les recherches sur la plasticité cérébrale et la régénération neuronale ont fait l'objet de nouvelles publications de la part des équipes mixtes CNRS-Inserm Université Paul Sabatier.

En 2024, l'**intelligence artificielle (IA)** est devenue un outil incontournable pour les équipes de recherche toulousaines. Des algorithmes d'apprentissage profond (deep-learning) sont désormais utilisés pour analyser les images de scanner, d'IRM et de PET-scan, afin de détecter précocement des lésions ou des anomalies qui échapperaient à l'œil humain. À Purpan, un programme-pilote associe les équipes hospitalo-universitaires de radiologie et des informaticiens pour valider l'utilisation de l'IA dans l'interprétation en temps quasi-réel de données d'imagerie cardiaque et cérébrale. Les résultats préliminaires montrent une réduction du taux d'erreurs diagnostiques et un gain de temps considérable pour les équipes médicales. Enfin, des modèles d'IA ont été utilisés pour optimiser les protocoles de chimiothérapie en fonction du profil génétique des patients, réduisant ainsi les effets secondaires et améliorant l'efficacité des traitements.



La recherche en **biothérapies et thérapies géniques** a connu un essor important en 2024. Les scientifiques de l'**Institut génétique moléculaire de Montpellier (IGMM)**, en collaboration avec des équipes hospitalo-universitaires toulousaines, ont mis au point des vecteurs viraux plus sûrs et plus efficaces pour la délivrance de gènes thérapeutiques. Ces avancées ont permis de traiter avec succès des maladies rares, comme certaines formes de dystrophie musculaire et de déficits immunitaires congénitaux.

Les maladies cardiovasculaires et métaboliques demeurent l'une des causes majeures de morbidité et de mortalité. À Toulouse, l'**Institut des maladies métaboliques et cardiovasculaires (I2MC)** a multiplié les projets visant à mieux comprendre les mécanismes sous-jacents de ces pathologies, en particulier du diabète de type 2. Des essais cliniques de phase III évaluant de nouvelles classes de molécules hypoglycémiantes, associant une combinaison d'inhibiteurs de SGLT2 et d'un agoniste de récepteur du GLP 1, sont poursuivis. Les résultats indiquent une réduction significative des événements cardiovasculaires majeurs et une meilleure régulation de la glycémie chez les patients en surpoids ou obèses. L'originalité de ces études réside dans leur approche globale, intégrant la nutrition, l'activité physique adaptée et le suivi psychologique pour optimiser les changements de mode de vie.

Les approches combinant neurostimulation, thérapies cellulaires et rééducation motrice intensive après un accident vasculaire cérébral (AVC) sont particulièrement prometteuses : certains patients ont ainsi retrouvé une partie de leurs capacités motrices et cognitives, laissant entrevoir de nouvelles perspectives en post-AVC.

Forte de l'expérience acquise pendant la pandémie de COVID-19, la communauté scientifique toulousaine s'est concentrée sur l'**optimisation de vaccins** plus ciblés et stables à température ambiante, ce qui est essentiel pour une distribution élargie, notamment dans des régions ayant un accès limité aux infrastructures de conservation. Par ailleurs, l'apparition de souches **bactériennes multirésistantes**



dans les hôpitaux a incité l'Agence régionale de santé (ARS) Occitanie et le CHU de Toulouse à accentuer leurs efforts de surveillance et d'innovations thérapeutiques. Des équipes mixtes (pharmaciens, biologistes, épidémiologistes) ont ainsi développé de nouveaux protocoles de diagnostic rapide et personnalisé des infections, permettant d'instaurer des traitements antibiotiques plus ciblés et de réduire la propagation de la résistance. Enfin, l'**École universitaire de recherche UNITEID**, dédiée aux maladies infectieuses émergentes, a été créée. Cette initiative vise à former les futurs experts dans ce domaine en adoptant une approche transdisciplinaire « **One Health** », intégrant la santé humaine, animale et environnementale. Les premiers programmes de master et de doctorat débuteront en septembre 2025, renforçant ainsi les capacités de prévention et de réponse aux crises sanitaires liées aux maladies infectieuses émergentes.

L'année 2024 confirme la dynamique exceptionnelle dans la recherche bio-santé à Toulouse, impliquant le CHU, l'Université et la Faculté de santé renforçant la position de la ville comme un « hub scientifique » de premier plan. Ces avancées ouvrent la voie à des traitements plus efficaces et personnalisés, tout en posant des défis éthiques et réglementaires qui devront être relevés dans les années à venir pour mieux appréhender notre société de demain

COOPÉRER

ocs A >
cadre >



Le GHT Haute-Garonne Tarn Ouest

En 2024, le GHT Haute-Garonne Tarn Ouest a poursuivi la structuration de ses filières de soins à travers plusieurs actions majeures. L'année a été marquée par le renforcement des parcours de soins et des coopérations médicales, avec notamment la création d'un hôpital de jour en diabétologie à Saint-Gaudens et l'ouverture d'un court séjour gériatrique à Lavar.

Le recrutement de professionnels en temps partagé entre les établissements du GHT a permis de consolider les filières existantes et de renforcer l'offre de soins de proximité.

Par ailleurs, des efforts importants ont été consacrés à la structuration de la filière Soins médicaux et de réadaptation (SMR) et à la dynamisation de la filière urgences.

L'ensemble des travaux menés dans les filières de soins femme-mère-couple-enfant, urgences, personnes âgées et vieillissement, cancérologie et SMR - témoigne d'une coopération renforcée entre les établissements du GHT, au service d'un parcours de soins plus fluide et plus cohérent pour les patients.

1^{er} GHT DE LA RÉGION OCCITANIE
(activité et masse budgétaire)

5 260 LITS ET PLACES

Le GHT Haute-Garonne et Tarn Ouest regroupe 6 établissements hospitaliers publics :

5 situés dans le département de la Haute-Garonne :

- le CHU de Toulouse,
- le Centre hospitalier spécialisé Gérard Marchant,
- le Centre hospitalier de Muret,
- le Centre hospitalier Comminges Pyrénées,
- les Hôpitaux de Luchon,

1 situé à l'ouest du département du Tarn :

- le Centre hospitalier de Lavar.





H2O : unis pour la santé des habitants d'Occitanie

Avec la création de l'association H2O, les hôpitaux d'Occitanie Ouest affirment leur volonté de bâtir une stratégie commune pour renforcer l'offre de soins sur le territoire. Soutenue par l'Agence régionale de santé et la région Occitanie, cette initiative vise à structurer les filières de soins, à encourager l'innovation et l'universitarisation. Portée par le CHU de Toulouse, cette démarche s'inscrit dans une dynamique de coopération forte, entre le CHU et les 50 établissements de la région, avec un objectif clair : répondre collectivement aux besoins de santé des habitants.

Le 29 novembre 2024, le CHU de Toulouse a accueilli la toute première conférence territoriale des Hôpitaux d'Occitanie Ouest (H2O). Au cœur des discussions : un état des lieux des actions menées et les perspectives d'évolution dans plusieurs spécialités clés, notamment la cardiologie, la cancérologie gynécologique, l'urologie et la télé radiologie. Les participants ont également abordé des projets stratégiques visant à renforcer l'offre neurologique, à garantir un accès équitable aux soins en chirurgie et anesthésie pédiatriques sur l'ensemble du

territoire, ainsi qu'à faire progresser la recherche en santé.



Première conférence territoriale

H2O, c'est le CHU de Toulouse, associé à la Faculté de santé, et les 50 centres hospitaliers d'Occitanie Ouest réunis au sein de leur Groupement Hospitalier de Territoire (GHT)

Membres fondateurs d'H2O

- **CHIVA de Foix-Pamiers**
au titre du GHT de l'Ariège (09)
- **CH de Carcassonne**
au titre du GHT de l'ouest Audois (11)
- **CH de Rodez**
au titre du GHT du Rouergue (12)
- **CHU de Toulouse**
au titre du GHT Haute-Garonne et Tarn Ouest (31, 81)
- **CH d'Auch**
au titre du GHT du Gers (32)
- **CH de Cahors**
au titre du GHT du Lot (46)
- **CH de Tarbes-Lourdes**
au titre du GHT des Hautes-Pyrénées (65)
- **CH d'Albi et CHIC de Castres-Mazamet**
au titre du GHT Cœur d'Occitanie (81)
- **CH de Montauban**
au titre du GHT du Tarn-et-Garonne (82)
- **Faculté de santé**
(Université Toulouse III - Paul Sabatier)



ZOOM SUR LES ACTIONS EN COURS

Soins

Neurologie : priorité à la reconstruction et la stabilisation des services existants pour préparer les futurs développements.

Cardiologie : une équipe régionale de cardiologie structure les relations entre les établissements, facilitant l'offre de soins par des consultations avancées, des actes techniques, et des avis pour patients hospitalisés.

Radiologie publique Occitanie Ouest (PIMM) : le plateau mutualisé d'imagerie médicale (PIMM) organise une réponse radiologique territoriale pour rapprocher l'accès aux soins des populations.

Chirurgie et anesthésie pédiatrique H2O soutient la formation des anesthésistes et participe au maintien de la chirurgie pédiatrique de proximité.

Urgences : H2O renforce la coopération entre les services d'urgence et valorise ces postes via des stages pour internes, formations au CHU, postes partagés et échanges réguliers entre chefs de service.

Coopérations médicales territoriales : les spécialités (néphrologie, urologie, hépato-gastro-entérologie, pneumologie) bénéficient de cadres d'activité partagés pour structurer les parcours patients, les conventions et les tarifs entre établissements.

Réseau Occitanie Ouest du cancer du pancréas (O2CaPan) : H2O améliore le diagnostic et l'accès à une filière dédiée pour les patients atteints de cancer du pancréas.

Enseignement

Accueil et formation des étudiants : un stage obligatoire en 4^e ou 5^e année est instauré dans les établissements du territoire. Objectif : doubler les étudiants accueillis, en améliorant logement et encadrement.

Chefs de clinique de territoires (CCAT) : ce dispositif combine soins, enseignement et recherche, répartissant à 50 % le temps entre le centre hospitalier d'accueil et le CHU. Dix CCAT ont été déployés ou sont en cours de déploiement.



Recherche

Nouvelle dynamique pour la recherche clinique en Occitanie Ouest

Face aux enjeux de la recherche clinique et à la nécessité de renforcer la collaboration territoriale, les hôpitaux publics de la région ont, sous l'impulsion du CHU de Toulouse, de la Faculté de santé et des groupements hospitaliers de territoires (GHT) d'Occitanie Ouest, créé l'association Hôpitaux d'Occitanie Ouest (H2O), dont la mission recherche est portée par H2O Recherche.

Alignée avec les orientations de l'Agence régionale de santé (ARS) et de la Région Occitanie, H2O Recherche vise à structurer et dynamiser la recherche clinique en fédérant les centres hospitaliers majeurs de la région autour de quatre objectifs communs : développer un réseau de compétences, rendre la recherche accessible sur le territoire, renforcer l'expertise collective et optimiser les financements.

Dotée d'une gouvernance partagée, H2O Recherche lancera en 2025 des actions concrètes dont l'appel à projets REFRESH H2O ou la création d'une Maison de la recherche.

Des groupes de travail thématiques, le déploiement d'un marché commun d'accès aux revues scientifiques et une stratégie de communication ambitieuse complètent cette dynamique.

Par cette structuration, H2O Recherche ambitionne de faire rayonner la recherche clinique en Occitanie Ouest et d'améliorer l'accès des patients à l'innovation médicale.



Relations internationales

Inscrites comme l'une des cinq priorités du projet d'établissement 2023-2028, les relations internationales occupent une place stratégique au CHU de Toulouse, affirmant son ambition de rayonner au-delà des frontières, au service de l'excellence en soins, en recherche et en formation.

Cette dynamique se traduit notamment par la signature de 19 Memorandum of Understanding (MoU)* avec des partenaires internationaux, dont six récemment renouvelés. Ces accords structurent des coopérations durables dans des zones géographiques ciblées – Europe, Asie du Sud-Est, Amérique du Nord – en lien avec les priorités régionales (Toulouse Métropole, Région Occitanie, Université Fédérale de Toulouse) et les thématiques majeures du projet d'établissement du CHU : médecine d'urgence, gériatrie et cancérologie, notamment.

Ces partenariats visent à bâtir des relations globales, ancrées dans les huit axes de recherche des instituts universitaires du CHU.

Des coopérations transfrontalières

Le CHU de Toulouse joue ainsi un rôle important dans les coopérations transfrontalières, soutenues par l'Agence régionale de santé (ARS). Plusieurs projets ont ainsi vu le jour en 2024 dans le cadre du programme européen POCTEFA. Ils portent sur des enjeux concrets comme le vieillissement, la médecine d'urgence ou encore l'oncologie. Parmi les projets phares : l'hôpital transfrontalier de Cerdagne à Puigcerda, le programme ICOPE de prévention de la dépendance déployé côté espagnol, ou encore EGAL-URG, qui renforce les capacités en médecine d'urgence des deux côtés des Pyrénées. Des partenariats se développent également avec l'Andorre en onco-hématologie.

**accord de coopération qui formalise l'engagement entre deux partenaires à collaborer sur des projets communs sur la base d'échanges de professionnels de santé, programmes de formation, recherche conjointe ou actions humanitaires*

Délégation ukrainienne en visite à SENS



Soutien humanitaire

Dans un contexte international parfois marqué par les crises, le CHU met aussi son expertise au service de la solidarité. En Ukraine, une mission conduite par le Pr Vincent Bounes, chef du SAMU 31, a débouché sur la signature d'un partenariat stratégique en médecine de catastrophe avec un hôpital de Kiev. Ce projet a été mis en lumière lors d'une conférence internationale, ouverte par la Première dame d'Ukraine, Olena Zelenska, renforçant la portée diplomatique de cette coopération médicale.

Un acteur hospitalo-universitaire à l'échelle mondiale

Le CHU tisse également des liens avec l'Europe, l'Amérique du Nord, le Moyen-Orient et l'Asie. Au Cambodge, un nouveau MoU réunit cinq hôpitaux autour de spécialités chirurgicales (ORL, maxillo-facial, neurochirurgie) mais aussi de projets de formation et d'équipements. En Thaïlande, une collaboration a permis de réaliser la toute première greffe rénale du pays. Avec le Québec, un partenariat solide se développe autour de l'Université McGill, notamment en odontologie. Ce rapprochement pourrait bientôt s'élargir à des thématiques transversales comme l'impact environnemental des soins, l'intelligence artificielle ou l'humanisation de la médecine. Autre initiative marquante, le projet SENS, porté par le Dr Benoît Viault, présenté comme un modèle innovant de formation immersive.

Le CHU s'impose désormais comme un acteur hospitalo-universitaire engagé confirmant son rôle de leader au niveau mondial.



S'ENGAGER





Finis les bouteilles d'eau en plastique

Depuis octobre 2024, le **CHU de Toulouse** a mis fin à la distribution **systématique de bouteilles d'eau sur ses sites**, au profit de carafes et de verres pour les patients. Quelques mois après la mise en œuvre, les résultats sont probants : plus de **110 000 euros économisés**, une **réduction de 2,8 tonnes de déchets plastiques** et une baisse des risques de troubles musculo-squelettiques pour les équipes logistiques et soignantes liées à la manutention des packs d'eau. Les commandes spécifiques pour certaines pathologies restent cependant assurées.



Gaspillage médicamenteux : un premier bilan au CHU de Toulouse

Pendant trois mois, une étude menée par l'équipe Logipharma sur 45 unités de soins volontaires a permis de quantifier et d'analyser le gaspillage de médicaments, dispositifs médicaux et produits de santé. **Résultat : 1055 kg de produits récupérés, soit près de 42 000 euros d'économies.** Extrapolé à l'ensemble du CHU, le potentiel d'économie dépasserait 400 000 euros et 17 tonnes de produits. Un groupe de travail a été créé pour poursuivre cette dynamique et améliorer la gestion des stocks.

Un « Lieu de santé sans tabac »

L'Hôpital Rangueil est devenu un « Lieu de santé sans tabac » (LSST) à l'occasion de la Journée mondiale sans tabac le 31 mai 2024. L'Occitanie est la deuxième région de France où l'on trouve le plus d'adultes fumeurs (28,9%). Le CHU de Toulouse est donc fier d'être le premier établissement de la région à s'engager contre le tabagisme.

L'objectif est double : améliorer la qualité de vie au travail des personnels hospitaliers et encourager la réduction du tabagisme. Des mesures concrètes ont été mises en place, notamment la création d'espaces réservés pour les fumeurs et l'accès à des consultations d'aide au sevrage pour les professionnels de santé. La mobilisation est forte : 72 formateurs relais en tabacologie ont été formés. Les IDE et kinésithérapeutes peuvent désormais prescrire des substituts nicotiniques via ORBIS, notre dossier patient informatisé, après un court e-learning.

Grâce à l'engagement des équipes et du comité de pilotage, le CHU a postulé au statut LSST Argent, avec l'ambition d'étendre la démarche à l'ensemble de ses sites.



Un réseau d'ambassadeurs RSE

Pour rapprocher la démarche RSE du terrain, le CHU de Toulouse a créé en 2024 un réseau d'ambassadeurs chargé de promouvoir, accompagner et animer les bonnes pratiques dans tous les secteurs : soins, technique, médico-technique et administratif.

Déjà 55 professionnels ont été formés à travers une journée dédiée, complétée par des e-learning thématiques sur le numérique responsable, l'éco-conception des soins ou encore la mobilité durable.

L'objectif : former à terme un binôme d'ambassadeurs RSE dans chaque service pour diffuser la stratégie dans l'ensemble de l'établissement.



S'ENGAGER



Green'Ov : 16 projets pour accélérer la RSE

Pour soutenir la stratégie RSE 2023-2028, la direction générale du **CHU de Toulouse** a lancé en 2024 l'appel à projets « **Green'Ov** », doté d'une enveloppe dédiée au financement d'initiatives collectives innovantes et durables.

Sur 22 projets proposés par les équipes, 16 ont été retenus par le comité opérationnel. Parmi eux : vélos électriques pour la logistique, éco-pâturage à Larrey, lunch bags en matériaux recyclés, micro-forêt sur le site de l'Hôpital Garonne ou encore application de covoiturage pour les professionnels.

Autant d'actions concrètes pour ancrer la transition écologique dans tous les secteurs de l'établissement.



Le CHU de Toulouse choisit un pain local et durable

Face au constat que le pain représentait une part importante des déchets alimentaires, l'équipe de la restauration du CHU de Toulouse a pris des mesures pour améliorer la gestion de ce produit. Depuis cette année, le pain, servi aux patients mais aussi dans les selfs, internats, est fabriqué à partir de **farine locale, 100% blé d'Occitanie, et préparé par une entreprise familiale de Toulouse.**

Biodiversité : un diagnostic pour préserver les écosystèmes

Dans le cadre de son Plan Environnement 2023-2028, le CHU de Toulouse a lancé un diagnostic complet de la biodiversité sur ses sites. Réalisé avec l'aide d'un cabinet d'études, ce bilan a permis, notamment, de recenser les espèces protégées et de mettre en lumière les pratiques favorables à leur préservation. Parmi les actions exemplaires, la gestion différenciée des espaces verts à l'Hôpital de Rangueil et à Larrey, adaptée aux besoins écologiques locaux. Ce diagnostic a également révélé **la présence de plus de 50 % d'espèces d'oiseaux en danger, comme l'hirondelle rustique et le martinet pâle, ainsi que 29 espèces protégées de plantes parmi lesquelles, plusieurs orchidées sauvages ou encore la knautie à feuilles entières.**

Un plan d'action est désormais en place pour sensibiliser et impliquer toutes les parties prenantes dans cette démarche de préservation sur l'ensemble de nos sites



Des déchets opératoires transformés en sacs réutilisables

Une initiative conjointe de l'équipe de gestion des déchets et du bloc opératoire de l'Hôpital des enfants offre une seconde vie à des déchets jusque-là non valorisables. **Les tissus intissés issus des emballages de stérilisation des blocs opératoires sont récupérés puis transformés en sacs « made in CHU ».** Grâce à l'engagement de 97 couturières volontaires parmi le personnel, plus de 700 sacs ont été confectionnés et distribués dans les selfs et internats des sites de l'Hôpital Larrey et de l'Hôtel-Dieu-La Grave.



 REMERCIER

Fonds de dotation Institut Saint-Jacques



**Ensemble, prenons soin de notre
hôpital et de notre santé**



L'Institut Saint-Jacques (ISJ) est le fonds de dotation du CHU de Toulouse.

Installé au cœur de l'Hôtel-Dieu Saint-Jacques, il mobilise la générosité des entreprises, fondations, associations et particuliers pour financer des projets d'intérêt général portés par les équipes du CHU autour de quatre grands axes :

- la recherche et l'innovation médicale,
- la qualité des soins,
- la préservation du patrimoine historique,
- la responsabilité sociétale de l'établissement.

Chaque don contribue directement au financement de projets porteurs de sens, avec des avantages fiscaux possibles pour les donateurs. Grâce à la générosité de ses mécènes, l'ISJ agit concrètement pour un hôpital plus innovant, plus humain et plus responsable.

En 2024, l'Institut Saint-Jacques a collecté 784 623 € de dons et a soutenu plus d'une vingtaine de projets d'intérêt général au sein du CHU. La majorité de ces dons est fléchée vers la recherche médicale (83 %). 14 % sont fléchés vers l'amélioration de la qualité des soins.

L'ISJ remercie chacun de ses donateurs et mécènes pour leur confiance et leur soutien.



Pour faire un don sur notre plateforme de dons sécurisée :
<https://isj.chu-toulouse.fr>



REMERCIER

Quelques projets d'envergure soutenus par l'ISJ

RECHERCHE

Le projet **WAM-CD**, porté par le Dr Guillaume Le Cosquer, vise à comparer l'efficacité et la tolérance de deux méthodes de préparation à l'IRM chez les patients atteints de la maladie de Crohn : l'ingestion d'eau versus celle d'un liquide PEG (soutien d'AVAD).

Lancement de l'étude **« ICOPE Trial »**, soutenue par AXA, pour évaluer le programme ICOPE de prévention de la perte d'autonomie chez les personnes âgées. Cet essai randomisé contrôlé suivra 1 000 adultes de plus de 70 ans vivant à domicile, afin d'évaluer l'évolution de leurs six capacités clés : déclin cognitif, mobilité, nutrition, vision, audition et moral.



SOINS

« **Secours tour 2024 : un bus pour combattre les risques d'infarctus** » tel est l'objectif du projet de cardiologie préventive porté par Quentin Estrade et soutenu par les mécènes de l'ISJ : Novartis et Sandoz. Le bus Secours Tour a parcouru plusieurs villes de d'Occitanie et de Nouvelle-Aquitaine pour réaliser des actes de cardiologie préventive, ce qui a permis de sensibiliser 3 085 personnes.



Le projet **« Grandir à tes côtés »** a permis à sept enfants âgés de 6 à 12 ans, présentant des troubles du spectre de l'autisme ou du développement intellectuel, de vivre une expérience artistique unique. À l'occasion d'une résidence de trois semaines avec la compagnie Le Défouloir, ils ont découvert les arts du cirque et ont pu exprimer leur talent lors d'une restitution publique devant leurs familles. Ce moment fort a contribué à changer le regard porté sur le handicap.



Le programme d'éducation thérapeutique **« Mission PCU sur Mars »** développé par le Dr Magali Gorce et son équipe, accompagne les enfants atteints de phénylcétonurie vers l'autonomie dans la gestion de leur régime alimentaire sous forme de jeu. Ce programme innovant où les enfants sont de véritables petits astronautes a été soutenu par la Fondation Groupama.



Le **« Jardin Périscope »**, potager installé sur le toit de l'Hôpital des enfants et porté par le Dr Agnès Suc, a accueilli 30 ateliers en 2024. Offrant une expérience à la fois pédagogique et ludique, **ces ateliers ont permis aux enfants hospitalisés de se reconnecter à la nature** tout en **favorisant leur bien-être**.



PATRIMOINE

En 2024, l'ISJ a accompagné la **signature d'une convention avec la Fondation du patrimoine** pour soutenir la rénovation des façades de l'Hôtel-Dieu. L'objectif de la campagne de collecte est de réunir 400 000 € (100 000 € auprès des particuliers et 300 000 € auprès d'entreprises mécènes).



Événementiel de collecte

Le Toulouse Football Cœur s'est mobilisé pour la Maison des Femmes du CHU en organisant une vente solidaire de maillots du Téfécé X Rose festival portés et dédiés par les joueurs. Tout au long du mois d'octobre, le club a mené des actions de sensibilisation contre les violences faites aux femmes.

RSE/QVCT*

La bourse sociale « Rejoindre le CHU de Toulouse », financée par la Banque Hottinguer, a permis à Alexandra Stoïca, étudiante boursière de Sciences Po Toulouse, de bénéficier d'un stage immersif au sein du CHU. Cet accompagnement personnalisé l'a aidée à préparer les concours de la fonction publique hospitalière. Par ailleurs, plusieurs initiatives favorisant la qualité de vie au travail ont été soutenues en 2024 : conférences sur des enjeux sociaux, temps de cohésion d'équipe...

* Responsabilité sociétale des entreprises/qualité de vie et des conditions de travail

La Fondation PASTEL, nouveau levier d'innovation



Créée début 2024, la Fondation PASTEL (Prévention, Action en SAnTE, Longévité) est la troisième fondation hospitalière de France, fruit d'une ambition forte : **faire rayonner une santé innovante, préventive et inclusive.**

Cette nouvelle structure de mécénat agit au croisement du soin, de la recherche, de la formation et de la prévention et vient soutenir des actions concrètes portées par les équipes du CHU, au service des patients.

Elle a porté avec succès une première levée de fonds pour l'IHU HealthAge. **Près de 6 millions d'euros ont ainsi été récoltés pour soutenir le programme scientifique de l'IHU.**

Un grand merci aux premiers mécènes : l'IRCEM, l'ESAI, Edenis, Pierre Fabre, Clariane, Emeis, AXA, Lilly.

Un **GRAND MERCI** à nos partenaires et aux associations



Don de peluches par le Stade Toulousain au SAMU



Nous exprimons notre profonde gratitude à **l'ensemble de nos partenaires et donateurs pour leur soutien précieux** tout au long de l'année 2024.

Nous tenons également à remercier tout particulièrement **les associations qui nous accompagnent, ainsi que les bénévoles dont l'engagement et le dévouement**, contribuent au bien-être de nos patients.



Fête de la magie - Magie à l'hôpital



Remise de don des équipes de kinésithérapeutes de l'Hôpital Garonne à l'association Hôpital Sourire



Concert des Grands Interprètes à l'URM



Distribution jouets à l'Hôpital Pierre-Paul Riquet



Fête foraine des hospitaliers



Paroles de personnes soignées

Cette lettre pour vous remercier des soins que j'ai reçus à l'hôpital Rangueil. En plus du plateau technique de premier plan, extraordinaire, avec la robotisation des interventions chirurgicales, j'ai apprécié la maîtrise médicale, le dévouement, la disponibilité, en un mot l'humanité de médecins d'exception. Des qualités retrouvées dans le service, avec des infirmières attentionnées et un personnel administratif très agréable. Je vous transmets toute ma gratitude pour ces bons soins.

Henri M.

Je tiens à vous adresser mes plus sincères remerciements pour les soins que j'ai reçus au sein de votre hôpital. Au-delà des soins physiques, c'est surtout l'attention portée à mon bien-être qui m'a profondément touchée. Ce soutien, tout aussi essentiel, m'a marquée durablement. Quelle douceur, quelle bienveillance ! J'ai eu le privilège de croiser des personnes d'une noblesse rare, capables de révéler ce que l'être humain peut offrir de plus beau. Pour cela, je leur serai éternellement reconnaissant.

Louise R.

J'ai été accueilli deux fois à Purpan cette année. À ces deux occasions, j'ai été remarquablement traité, que ce soit à l'accueil général, à l'accueil des urgences puis au service ambulatoire. Mon parcours m'a toujours été expliqué, j'ai toujours été accompagné. Que ce soient les agents administratifs, les infirmières et infirmiers, les brancardiers, les médecins, tous se sont montrés attentionnés et soucieux de ma santé et de mon confort, en dépit des multiples sollicitations dont je les voyais saisis.

Je tiens donc à remercier tout le personnel qui m'a pris en charge et dire toute la confiance que j'ai dans le service public hospitalier. Lors de l'accompagnement de mon père à Rangueil, j'avais constaté la même qualité humaine. Dévouement et conscience professionnelle sont les maîtres mots de votre travail dont je vous suis très reconnaissant.

Laurent P.



HÔTEL-DIEU SAINT-JACQUES

Siège du CHU de Toulouse
2, rue Viguerie - TSA 80 035
31 059 Toulouse cedex 9
Tél. 05 61 77 22 33