

R A P P O R T

RSE

- 2 0 2 4 -



Notre politique RSE	4
Nos experts	5
Les ambassadeurs RSE	6
AXE 1 • Transformer notre activité hospitalière pour réduire notre impact sur l'environnement	
Audit énergétique et schéma de performance	8
Maitriser l'impact environnemental de la transition numérique	9
Promouvoir la mobilité douce	10
Décarboner la flotte automobile	11
Réduire la production de déchets, développer les filières de recyclage	12
Restauration responsable, un service engagé	13
Réduire la consommation d'eau et évaluer la qualité de nos effluents	14
Préserver et promouvoir la biodiversité sur nos établissements	15
Promouvoir les démarches d'éco-conception des soins	16
Les prescriptions des médicaments du conditionnement à leur dispensation	17
AXE 2 • Développer une politique sociale et inclusive permettant à chacun d'être acteur du changement	
Améliorer les conditions de travail, prévenir les maladies et protéger la santé des professionnels	19
Devenir des Lieux de santé sans tabac pour protéger, soutenir et accompagner les professionnels et les usagers	20
Renforcer l'attractivité des métiers et des carrières et fidéliser les professionnels	21
Promouvoir l'égalité des chances assurant l'égalité professionnelle femme/homme	22
Créer un réseau d'ambassadeurs RSE pour promouvoir, informer et accompagner les démarches RSE	23-24
Soutenir les initiatives issues du terrain et construire des solutions partagées	25-26
Respecter les droits humains, protéger les données de santé et promouvoir la démarche éthique	27
AXE 3 • Garantir la soutenabilité de la stratégie RSE de l'établissement	
Poursuivre la dynamique portée par le COPIL RSE	29
Promouvoir la stratégie territoriale RSE	30
Encourager l'économie circulaire et l'achat d'occasion pour favoriser la seconde vie des équipements	31
Rétrospective des événements RSE mois par mois	32-33
Envie de soutenir financièrement les projets RSE des équipes du CHU ?	34

Engagés ensemble pour un CHU plus responsable.

Nous, ambassadeurs RSE du CHU de Toulouse, sommes un **groupe de professionnels** venus d'horizons variés, réunis dans un établissement où le soin et l'attention portée à l'autre sont au **cœur de nos missions**.

Un jour, une idée commune a émergé, presque imperceptible, mais pleine de force : **et si nous devenions les porteurs d'un changement durable ?**

Ce n'était pas un rêve fou, juste des petites graines plantées un peu partout. Elles ont germé grâce à une envie profonde d'**aligner nos valeurs** en matière de responsabilité sociale et environnementale dans nos pratiques et ainsi **retrouver du sens, tisser des liens** et permettre à chacun de **s'exprimer pleinement**.

Nous avons commencé par le terrain. Là où les idées prennent racine. Nous avons tendu l'oreille, encouragé les initiatives, semé des projets et tissé des liens entre les équipes. Un **maillage discret mais solide**, à l'image des racines d'une forêt : invisible parfois, mais si fort.

Chaque échange, chaque geste partagé a permis de renforcer ce collectif, à la fois discret et essentiel. Petit à petit, nous avons vu naître une dynamique nouvelle, vivante et porteuse d'espoir. Nous avons appris à **évoluer sans figer, écouter sans imposer et faire ensemble**.

Ces mots étaient le signe que nos efforts portaient leurs fruits et que nous étions sur la **voie d'une transformation durable**. Ce chemin n'est pas exempt de défis, mais c'est aussi une **aventure collective où chaque contribution compte**.

Aujourd'hui, nous poursuivons cette démarche avec la même **sincérité**, la même **curiosité**, et toujours ce désir d'**ancrer l'écoresponsabilité dans nos soins et nos pratiques hospitalières**. Nous souhaitons préserver l'environnement et mettre l'humain au centre de nos actions.

Cette histoire, la nôtre, continue de s'écrire. Elle est un appel à poursuivre, à faire **grandir et développer le réseau**, pour **agir ensemble**, pour un CHU toujours plus responsable et solidaire.

Les Ambassadeurs RSE du CHU de Toulouse



Notre démarche RSE: une ambition de notre projet d'établissement

La politique RSE du CHU de Toulouse est au cœur de notre projet d'établissement. Elle renforce notre 5^e ambition de **Prévenir et de Prendre soins pour mieux soigner** par une démarche globale **One Health** (une seule santé). **Des mesures fortes sont ainsi portées par nos professionnels** pour limiter l'impact des activités hospitalières sur l'environnement et sur la santé.



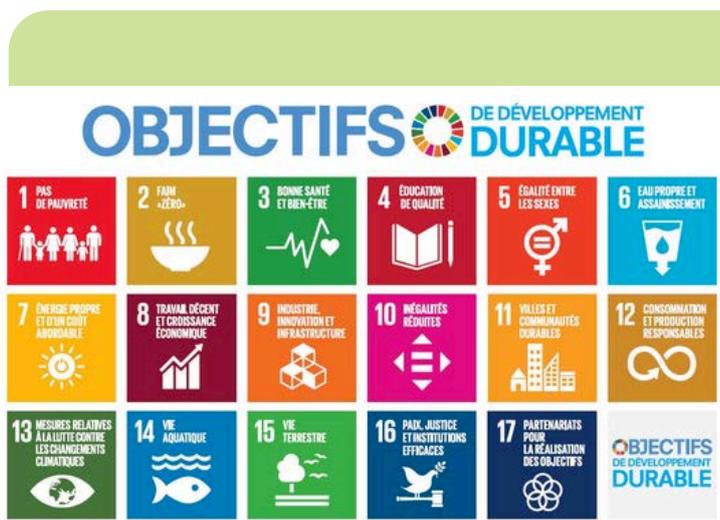
© Frederic Scheiber.

Le projet d'établissement

Le projet d'établissement 2023-2028 est le fruit d'une démarche participative menée au sein du CHU de Toulouse. Il affiche nos ambitions et engagements pour construire le CHU Toulouse de demain et faire face aux enjeux futurs : démographiques, écologiques, sanitaires, scientifiques et sociétaux.

Les 3 grands enjeux au service d'une stratégie éco-responsable et durable au CHU de Toulouse sont les suivants :

- 1. Transformer notre activité pour réduire notre impact sur l'environnement.**
- 2. Développer une politique sociale inclusive permettant à chacun d'être acteur du changement.**
- 3. Garantir la soutenabilité de la stratégie RSE de l'établissement.**



Au cœur de l'Agenda 2030, 17 Objectifs de développement durable (ODD) ont été fixés. Ils couvrent l'intégralité des enjeux de développement dans tous les pays tels que le climat, la biodiversité, l'énergie, l'eau, la pauvreté, l'égalité des genres, la prospérité économique ou encore la paix, l'agriculture, l'éducation, etc. La politique RSE du CHU se décline en cohérence avec ces 17 objectifs

La gouvernance de la démarche RSE

La démarche RSE porte des ambitions majeures, structurantes pour notre établissement que la direction générale et la commission médicale d'établissement (CME) pilotent à travers le COPIL RSE présidé par le directeur général et la présidente de la CME et une présentation régulière aux instances de ces avancées.

La secrétaire générale est l'interlocutrice privilégiée entre la direction générale et les animateurs de la démarche RSE. Elle participe au comité opérationnel.

La "Minute RSE" est d'ailleurs un point systématique à l'ordre du jour de la CME.



Pr Fati Nourhashemi
Présidente de la
Commission médicale
d'établissement



Jean-François Lefebvre
Directeur général
du CHU de Toulouse



Judith Le Page
Secrétaire générale
du CHU de Toulouse

Les animateurs de la démarche RSE

Pour animer cette démarche le directeur général et la présidente de la CME ont désigné comme animateurs :

Dr Charlotte Martin, Cheffe adjointe du pôle anesthésie - réanimation Référente RSE de la CME. • **Cyprien Huet**, Directeur de la politique hôtelière, de l'approvisionnement et de la transition écologique. • **Ornella Bruxelles-Terriat**, Directrice des pôle blocs opératoires, anesthésie-réanimation et des sites de Rangueil, Larrey, Le Chapitre et Cugnaux et directrice RSE • **Céline Michel**, sage-femme et Coordinatrice de la démarche RSE.



Le Comité Opérationnel RSE



Vos experts RSE du CHU

QVCT



**Vincent
POGGI**

Déchets



**Vincent
AYMA**

Recherche



**Ségolène
GALANDRIN**

Bionettoyage



**Stéphanie
BUREL**

Communication



**Joséphine
ENARD**

Numérique



**François
LARROUSSINIE**

Achats



**Marion
CASTEL-MOLIERES**

Energie



**Eric
DUHAYON**

Eco conception des soins



**Charlotte
MARTIN**

Mobilité / biodiversité



**Céline
MICHEL**

Alimentation



**Christophe
REYNES**

LSST



**Sébastien
FLEURY**



AXE 1

**Transformer notre activité hospitalière
sur l'environnement**

Audit énergétique et schéma de performance



Economie de **plus de 1 million de Kwh** entre 2023 et 2024 soit l'équivalent de **56 tonnes** de CO₂

Cela représente la consommation de **200 foyers équipés de chauffages électriques**

Objectif neutralité carbone

Réduction de la consommation d'énergie finale d'au moins 40% en 2030, 50% en 2040 et **60% en 2050** par rapport à des années de références de consommation choisies pour chaque site, comprises entre 2010 et 2019 pour l'ensemble des bâtiments soumis à cette obligation.

On fait le bilan

Un **audit complet** de nos bâtiments a été mené par un cabinet d'études sur les années 2022 à 2024.

Cet audit a permis de choisir les années de référence pour le **calcul de la réduction**, la **remontée des informations** des consommations énergétique via la plateforme OPERAT avec un **suivi** BI4 selon la réglementation mais aussi de nous fournir des **simulations thermiques dynamiques** pour chaque bâtiment.

Schéma de performance



Le projet phare est le **projet de construction / rénovation** du Grand Hôpital Régional pour Enfants (GHRE) qui intègre les études menées par le cabinet d'études sur les objectifs énergétiques du bâti.

Et après...



Le programme de remplacement des luminaires entiers nouvelle génération est également organisé avec des **luminaires LED de haute performance**. Les points lumineux des éclairages non permanents basculent progressivement sur des **mécanismes à minuterie** (Ex : circulation du bâtiment PPR à Purpan).



La mise en place d'un logiciel de remontée permanente des informations par bâtiment assure **un suivi et un contrôle** plus fin sur nos consommations.

Schémas directeurs
énergétiques

Etude sur l'achat
d'énergie "verte"

Maitriser l'impact environnemental de la transition numérique



13 000 ordinateurs en fonctionnement !

Un PC a 9 ans quand il est remplacé (programmé par nos services)



Mais que deviennent nos équipements hors d'usage?

Ils sont confiés à notre prestataire, démantelés dans la filière des déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE) afin d'être valorisés en matière recyclable



En 2024, nous avons trié! **11249 kg** d'imprimantes et périphériques informatiques **46 kg** d'unités centrales **2738 kg** d'écrans soit une économie de **17 tonnes de CO₂eq**

Des outils à disposition des professionnel·les : fiches clean up et green commandements



Challenge Digital Clean Up de la Direction de la Recherche et de l'Innovation

Les professionnel·les de la DRI ont relevé le défi de se débarrasser de toute donnée stockée inutilement sur le serveur de la recherche !



Les fichiers supprimés par les équipes participantes ont ainsi permis d'économiser un **équivalent CO₂ de 4 kg, soit 70 h d'éclairage !**

Et après...

Campagne de recyclage des téléphones portables avec Orange

Sensibilisation sur le **numérique responsable** pour le Digital Clean Up Day

Création de nudges sur le numérique

Promouvoir la mobilité douce afin de réduire les émissions polluantes issues des transports



Forfait mobilité durable

2 388 forfaits mobilité durable pris en charge.

5 339 remboursements de carte d'abonnements



Mai à vélo

Challenge "Photo à vélo": une dizaine de collaborateurs s'est photographiée en venant au CHU à vélo.



Vélotaffeur

29% des effectifs utilisent son vélo pour se rendre au travail ou pour effectuer ses déplacements professionnels (étude mobilité CHU 2024)



ÉTUDE SUR LA MOBILITÉ EMPLOYEUR (PME)*

- **1 843** réponses, soit 11,3 % des salariés.
- Diminution de la part d'utilisation de la voiture, de **54% à 46,9%**.
- Augmentation des modes actifs comme le vélo de **16% à 29,6%**.
- Amélioration des lieux de stationnement vers des arceaux aménagés, de **21% à 40,4%**.

* Évolution réalisée en 2024 par rapport à l'étude menée en 2021.



Et après...

Augmentation des solutions de **stationnement vélo** sur les sites principaux

Covoiturage par une application dédiée aux professionnel·les (Projet Green'ov)

Déploiement de bornes de recharge pour les véhicules électriques des professionnel·les

Décarboner la flotte automobile



Notre objectif :

Réduire de 140 tonnes par an des émissions de CO₂ liées aux déplacements professionnels, soit l'équivalent de **140 aller-retour Paris-New York en avion**.



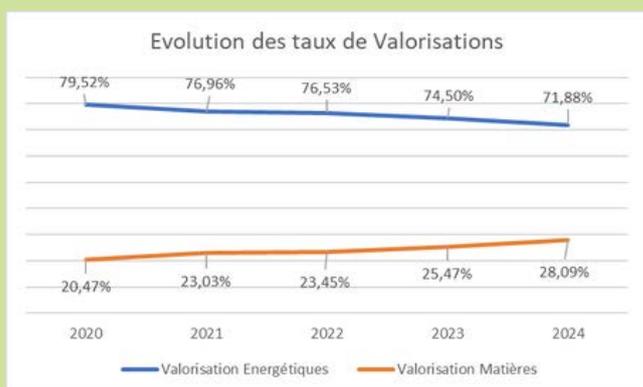
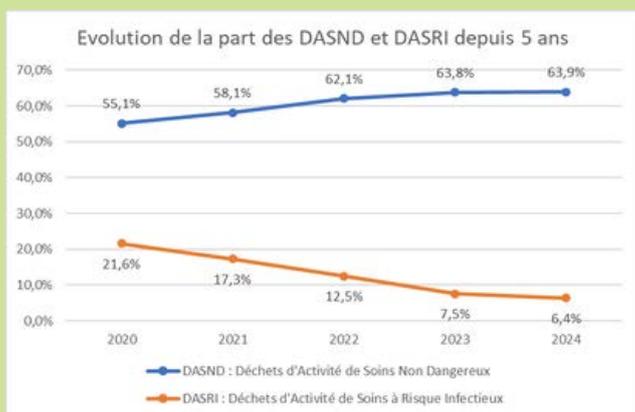
92% de la flotte est électrique pour les véhicules administratifs et en autopartage

48% du parc est électrique, soit 69 sur 144 véhicules pour les utilitaires légers

56 Dacia Spring et 12 Citroën AMI = flotte électrique en LLD (Location longue durée)



Réduire la production de déchets, développer les filières de tri et la part de recyclage



La **valorisation matière** permet d'utiliser les matières contenues dans les déchets et de les intégrer dans un processus industriel pour fabriquer de nouveaux objets ou emballages. Cela évite ainsi de prélever des matières premières vierges.

La **valorisation énergétique** consiste à récupérer et à valoriser l'énergie produite lors du traitement des déchets sous forme de chaleur, d'électricité, de carburant.

Et après...

Valorisation des biodéchets
dans les unités de soins

Valorisation des contenants en verre

Restauration responsable, un service engagé



Nouveau pain pour les patients et les professionnels

Un pain fabriqué **localement** avec des farines **semi-complètes, de la région, label rouge et bio.**

Amélioration continue de la qualité de la prestation

Augmentation des produits éligibles EGALIM, des produits bruts, limitation des aliments ultra transformés et des additifs



Diversification de l'origine des protéines dans nos selfs pour les professionnels

1 plat végétarien est proposé chaque semaine et une alternative végétarienne à chaque repas



La fin des bouteilles d'eau ?

80% de bouteilles consommées en moins sur le 1^{er} trimestre 2025/ 1^{er} trimestre 2024
+ de 700kg de déchets plastiques générés en moins sur la même période

Avant la note de service

900 000 bouteilles d'eau en plastique livrées chaque année

Équivalent de **plus de 100 vols Paris-New York** en émissions de CO₂

Poids cumulé de **1 100 tonnes** = charge physique considérable

Un coût d'environ **100 000 €** par an

Campagne de sensibilisation

sur le gaspillage alimentaire dans les selfs créée par les équipes de la restauration



Et après...

Passage aux **barquettes en carton** sur toutes les plats chauds des patient-es au fil du temps (réglementation EGALIM)

Travail en collaboration avec les unités de soins sur le **gaspillage alimentaire** sur les plateaux patient-es

Proposition de **petites assiettes** pour les petits appétits dans les selfs

Réduire la consommation d'eau et évaluer la qualité de nos effluents



Révision de la répartition des compteurs d'eau

pour mieux suivre la consommation d'eau dans les bâtiments



Supervision des consommations grâce à des alertes permettant de lancer des recherches de fuites systématiques



POUR UNE DIALYSE PLUS « VERTE »

Fort des recommandations du guide de la SFNDT (Société Francophone de Néphrologie Dialyse Transplantation), le service de dialyse, installé à l'Hôpital Larrey, a déployé à son échelle deux actions majeures qui lui ont permis de diminuer sa consommation en eau :

- **Réduire les débits dialysats** de 100 ml/min pour économiser **480 m³** d'eau, soit la consommation d'eau pour 4 familles/an.
- **Changer la boucle d'eau**, qui sert au fonctionnement des générateurs de dialyse.
- sur une année, l'économie d'eau est de **8 280 m³** environ, soit l'équivalent de 3 piscines olympiques.

Et après...

Poursuivre la mise en place d'équipements économes en eau

Préserver et promouvoir la biodiversité sur nos établissements



La gestion différenciée des espaces verts

750 arbustes et 6 arbres
plantés à Rangueil.
3 prairies fleuries réalisées
à Rangueil et Chapitre



Eco-pâturage à Rangueil

Chèvres et brebis
réalisent l'entretien des
espaces verts grâce l'éco
pâturage



Tri des biodéchets par nos équipes

Tous au compost !
Plus de **97 tonnes** de
biodéchets triés dans les
sels du personnel, valorisés
par Les Alchimistes



DIAGNOSTIC BIODIVERSITÉ

Flore

29 espèces protégées de plantes
observées sur les différents sites du CHU.

***Galactites élégant, Knautie à feuilles
entières, orchidées sauvages***



Faune

50% des espèces d'oiseaux observées
sur les sites du CHU ont un statut de
protection et sont dans un état de
conservation préoccupant.

***Hirondelle rustique, milan royal,
hirondelle de fenêtre, aigle botté.***

Et après...

**Installation
de nichoirs à
mésanges bleues,**
prédateurs des
chenilles
processionnaires

**Installation un
nouvel espace
d'éco pâturage
sur le site de
Larrey,** grâce à
l'appui financier
des projets
Green'Ov

**1 naissance,
1 arbre,** en lien
avec la Mairie de
Toulouse

Sensibilisation aux enjeux
pour préserver la
biodiversité

Promouvoir les démarches d'éco-conception des soins



L'Analyse de Cycle de Vie (ACV) est une méthodologie de référence pour quantifier les impacts sur l'environnement des biens et des services. Elle permet d'étudier plusieurs impacts environnementaux comme :

la consommation d'eau, les émissions de CO², la pollution de l'air, l'occupation des terres, etc.

Voici 2 ACV réalisées au CHU de Toulouse

ACV DE LA CHIRURGIE ARTHROSCOPIE DE L'ÉPAULE

Objectifs de l'étude : Evaluer l'impact environnemental de 2 modalités de réalisation d'une arthroscopie de l'épaule et renforcer la collaboration chirurgicale et anesthésique dans le cadre d'une démarche éco responsable.

Méthode de l'étude : Comparer au bloc opératoire d'orthopédie 2 modèles de prises en charge chirurgicales et anesthésiques avant et après Green Bloc.

Résultat : Ces pratiques ont permis de diminuer l'impact environnemental : de 109,2 à 51,1 kg CO₂ eq selon la répartition ci-dessous:



ACV DES DÉSINFECTIONS DES SONDES ÉCHOGRAPHIQUES

Objectif : Evaluer l'impact environnemental de plusieurs procédés de désinfections

Méthode de l'étude : comparer au service de PMA les 3 méthodes de désinfections des sondes endovaginales échographiques (Immersion, Traitement UV et lingettes désinfectantes)

Résultats : les résultats ont été obtenus sur la base de trois scénarios comparés d'un point de vue environnemental, social, d'efficacité et économique. Chaque solution présente des avantages et des inconvénients à prendre en compte pour le choix du procédé.

Et après...

Création de groupes de travail
dédiés à l'éco conception des
soins

Nouveaux projets d'ACV :
ACV Hernie inguinale et ACV
STAR (polyarthrite rhumatoïde)

Les prescriptions des médicaments du conditionnement à leur dispensation



ÉTUDE SUR LE GASPILLAGE MÉDICAMENTEUX PAR LES EQUIPES DE LOGIPHARMA

Objectifs :

Étude menée pendant **3 mois auprès de 45 services** pour :

- **Quantifier le gaspillage** dans les services de soins en médicaments, dispositifs médicaux et produits généraux.
- **Identifier** les causes du gaspillage.
- **Élaborer des pistes** de réduction de ce gaspillage.

Méthode :

Mesurer tout ce qui n'est pas utilisé par les services : stock/hors stock, produits généraux/dispositifs médicaux/médicaments, périmés ou non.

Résultats : impact financier et impact écologique.



1055 kg de produits récupérés sur la période



41 892 € de produits récupérés sur la période

Extrapolation à l'ensemble du CHU sur 1 année

17 tonnes

409 000 €

Et après...



Gestion de stock
optimisée pour éviter la sur-commande

Optimisation
de la gestion des dotations

Modification
dans la gestion des retours



AXE 2

**Développer une politique sociale
et inclusive permettant
à chacun d'être acteur du changement**

Améliorer les conditions de travail, prévenir les maladies et protéger la santé des professionnels



Projet EPI & TMS Optimisation : PEPITO

Nouveaux modèles de tabliers plombés plus légers et adaptés à la morphologie ou customisés



Modèle Madeleine



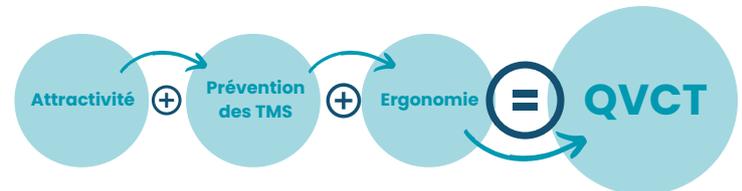
Modèle Paquito

SEMAINE POUR LA QVCT
QUALITÉ VIE CONDITIONS TRAVAIL

DU 17 AU 21 JUIN 2024 À VOS AGENDAS!

5 rendez-vous pour présenter des organisations de travail favorable à la santé des professionnels et à l'accompagnement des besoins individuels et collectifs.

- Lundi 17 juin** 14h30 - 15h30 (via Teams)
Comment RSE rime avec QVCT ?
Intervention de Céline MICHEL
Rejoignez la réunion maintenant
ID de réunion : 354 399 634 358
Code secret : enY5C
- Mardi 18 juin** 15h - 16h (via Teams)
Prévention de l'épuisement professionnel
Intervention de Dr Caroline GERNIGNON et de Gaëlle PACAUD
Rejoignez la réunion maintenant
ID de réunion : 392 395 234 563
Code secret : LAG8D
- Mardi 18 juin** 13h30 - 14h30 (via Teams)
Bilan des actions bien-être du Sétif Détente et partenaires
Intervention de Nathalie ENRIQUEZ
Rejoignez la réunion maintenant
ID de réunion : 330 539 928 636
Code secret : s4e2J
- Jeudi 20 juin** 15h - 16h (via Teams)
Retex du pôle digestif sur la démarche PRODuDIG
Démarche pour l'accueil des nouveaux arrivants dans le pôle
Intervention de Émilie NOUVELLON et Cécile MALESCOT
Rejoignez la réunion maintenant
ID de réunion : 386 150 969 59
Code secret : 8839qn
- Vendredi 21 juin** 13h30 - 14h30 (via Teams)
Retex du dispositif Salutance
Projet pour la prévention des maladies chroniques liées à un déséquilibre de l'alimentation, la sédentarité et l'exces de poids.
Intervention du Pr RITZ
Rejoignez la réunion maintenant
ID de réunion : 320 170 853 890
Code secret : b4y6q



Semaine de la QVCT

Rencontres ouvertes à tous les professionnel·les de l'établissement autour des thèmes comme la RSE, la prévention de l'épuisement professionnel, les actions bien-être, la démarche PRODuDIG ou encore le dispositif Salutance

1^{re} rencontre du management

200 cadres et responsables médicaux



5 ambitions du projet d'établissement



Ateliers collaboratifs



Et après...

Projet PRÉVENIR, PRÊT pour l'aVENIR
Sport et santé, travail de nuit, sommeil ...

Welcome pack : dispositif institutionnel d'accueil pour les nouveaux arrivants

Devenir des Lieux de santé sans tabac pour protéger, soutenir et accompagner les professionnels et les usagers



Nos objectifs :

Protéger les usagers et les professionnel-les de l'exposition au tabagisme passif

Améliorer la qualité de l'accueil des patients et des usagers

Renforcer la qualité de vie au travail pour les agents et les sous-traitants

Affirmer l'engagement fort de notre institution dans la lutte contre le tabagisme

Renforcer les dispositifs d'accompagnement au sevrage tabagique



Inauguration du LSST à Rangueil
Le 31 mai 2024



Zones de tolérance fumeurs
Rangueil : 2 zones, dont 1 abri
Purpan : 21 zones, dont 4 abris



Personnes formées Relais Tabacologie
22 personnes formées en 2024
44 formateurs Relais Tabacologie au total

Et après...

Déploiement du Lieu de santé sans tabac sur le site de Purpan prévu dès le 1/01/2025

Labélisation des sites et du CHU



Renforcer l'attractivité des métiers et des carrières et fidéliser les professionnels



10/12

Lancée le 10 décembre 2024, la **bourse aux emplois** interne a fait peau neuve !



Diagnostic

Un **questionnaire** auprès des professionnel·les de l'établissement en mai 2024 a recueilli près de **1500 réponses**. Il a révélé clairement leurs **attentes** en matière de **mobilité interne**.



+ de

- **VISIBILITE**
- **ACCESSIBILITE**
- **TRANSPARENCE** des processus

+ de

Nouvelles

- **PERSPECTIVES**
- **OPPORTUNITES**
- **COMPETENCES**



- Améliorer la **fidélisation** des professionnels en s'appuyant sur une politique de mobilité efficace
- Répondre aux nouveaux enjeux de développement de **compétences** et aux attentes des professionnels
- Accompagner les professionnels dans leurs **parcours**
- Rendre les offres internes plus **accessibles** au CHU et en dehors, et doter les équipes mobilité d'un outil adapté.



Satisfaction à 360° avec une amélioration du processus :

- pour les **personnes** à la recherche d'une **mobilité interne**,
- pour les **cadres** qui recherchent de nouveaux collaborateurs
- pour leurs **équipes** et **facilitation** du processus
- pour les **agents** du **secteur recrutement/mobilité**

« N'allez pas chercher ailleurs ce que l'on a chez nous »

Promouvoir l'égalité des chances assurant l'égalité professionnelle femme/homme



4 axes pour faire de l'Égalité une priorité

#1 Évaluer et garantir l'égal accès des femmes et des hommes aux corps, grade et emplois de la fonction publique, aux missions institutionnelles, et **promouvoir** la visibilité de l'ensemble de nos expertes.



En 2024, les femmes représentent

- 58%** du corps médical
- 72%** du corps paramédical
- 16%** des agents logistiques
- 36%** des membres du directoire

#2 Évaluer et amoindrir les écarts de rémunération entre les femmes et les hommes.



Corps paramédical :

17% des femmes sont à temps partiel contre **4%** des hommes

Corps médical :

2% des femmes pour **1%** des hommes

#3 Évaluer et favoriser l'articulation entre activité professionnelle et vie personnelle.

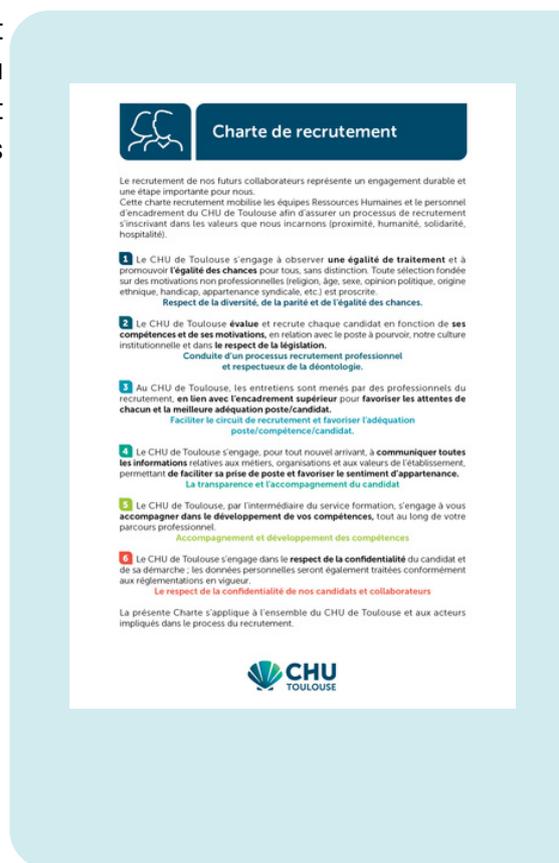


Accès au télétravail :

- 13%** des femmes
- 10%** des hommes

#4 Évaluer, prévenir et traiter les discriminations, les actes de violence et toutes formes de harcèlement de genre.

Un dispositif nommé **VIGILANCE** permet le signalement des situations de violence, harcèlement, discrimination et agissements sexistes. Il a reçu 20 signalements : 13 concernent des conflits interpersonnels et 7 des situations de harcèlement sexuel.



Et après...

Formations au leadership féminin

Création d'outils numériques dédiés aux signalements des discriminations

Ambassadeurs Vigilance

Créer un réseau d'ambassadeurs RSE pour promouvoir, informer et accompagner les démarches RSE



Les missions de notre réseau d'ambassadeurs :



Communiquer dans son service/unité

sur les actions et projets en cours au CHU concernant la démarche RSE



Accompagner la mise en œuvre des bonnes pratiques RSE

soutenue en cela par les animateurs et experts de la démarche RSE



Sensibiliser et mobiliser

afin de promouvoir la démarche RSE



Collaborer à l'organisation et participer à l'animation

du réseau RSE au sein du CHU



LES AMBASSADEURS 2024

Candidatures : 103 demandes

Formation : 55 agents formés en présentiel

Répartition : 17 pôles représentés

→ Créer au moins un binôme d'ambassadeurs par service



NOTRE AMBITION

« Nous, agents hospitaliers du CHU de Toulouse, engagés, enthousiastes et volontaires, nous prenons soin de chacun d'entre nous et de notre planète comme nous le faisons pour nos patients.

Nous souhaitons être à la hauteur des enjeux de notre secteur d'activité et diminuer fortement notre empreinte carbone et nos impacts environnementaux dans une démarche inclusive, permettant d'être au cœur de la transition.

Construisons ensemble le modèle de demain basé sur la prévention en santé et la préservation de l'environnement. Inventons ensemble des actions réalistes et partageons-les au sein de notre territoire de santé.

Rejoignez un collectif agile, inspirant, dynamique qui facilite la mise en œuvre de la démarche sociale et environnementale. »



DEVENEZ AMBASSADEUR-RICE RSE!



LES OUTILS À DISPOSITION DE NOS AMBASSADEURS

Une formation complète en présentiel :

Thèmes : La transition écologique en santé. La mise en œuvre de la démarche RSE au CHU Toulouse. Les outils pour l'animation d'un projet.

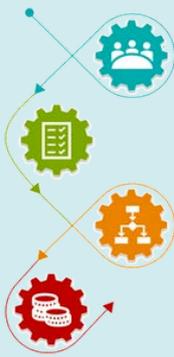
Un Share point : consulter des documents et l'agenda, et trouver des contacts.

Soutenir les initiatives issues du terrain et construire des solutions partagées



Le dispositif Green'Ov propose un accompagnement méthodologique et un soutien financier aux projets RSE portés par les professionnel·les du CHU de Toulouse.

MODALITES



Pilotage et animation par le COMOP RSE :

- Etude et sélection des projets **1 fois par an**
- Accompagnement dans leur mise en œuvre par un référent RSE

Critères d'éligibilité des projets :

- Durée : **1 an** ; budget **< 5000€** ; équipe pluriprofessionnelle
- s'inscrire dans une ou plusieurs thématiques RSE

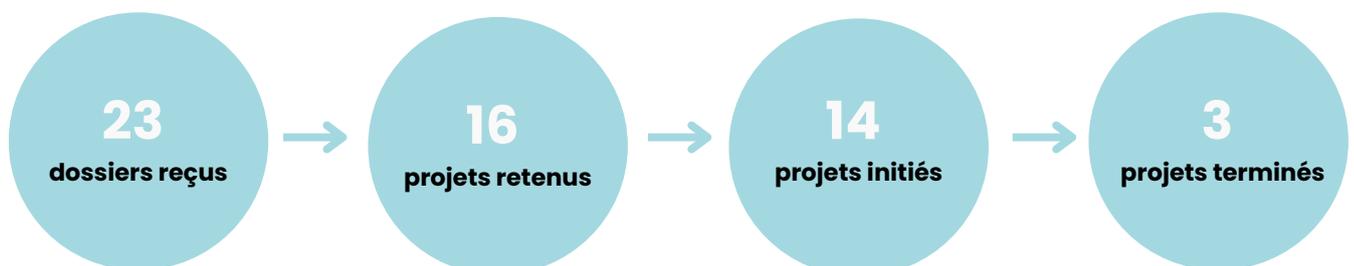
Budget prenant en charge:

- achat de matériel
- petits travaux
- prestation externe ne pouvant être externalisée

Critères de sélection des projets



Résultats GREEN'OV 2024



Soutenir les initiatives issues du terrain et construire des solutions partagées

Projets terminés



IFB en plein air, un espace qui rassemble

Les équipes du laboratoire du CHU ont porté un projet d'aménagement d'un espace extérieur afin de pouvoir déjeuner ensemble dans les jardins du site de Purpan.



Cabanes Magic Cocoon

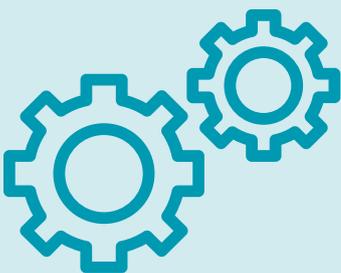
Installation de deux cabanes pour favoriser l'accès à la lecture à l'hôpital.

- L'une des cabanes a pour objectif d'accueillir l'enfant pour être au calme et/ou lire ;
- la deuxième propose une fonctionnalité sonore qui permet à l'enfant d'écouter des histoires préenregistrées



Vélos électriques pour la logistique

Réduire l'utilisation des voitures pour les petits déplacements en ayant accès à des vélos à assistance électrique pour les déplacements intra et inter-sites pour les services de la logistique de Purpan et hôtel-Dieu



Projets en cours

- **Stations de gonflages et réparations vélos** dans les locaux sécurisés
- **Application de covoiturage**
- **Projet Lunch bag**
- **Greenspace**, aménagement d'une terrasse
- **Repenser l'espace de soin** autour d'un jardin en psychiatrie
- **Changement de robinets** : réduire la conso d'eau à la stérilisation centrale
- Création d'une **salle de réunion hybride à PDV**
- **Éco-pâturage** à Larrey
- **Dématérialisation** des dossiers contentieux aux secrétariats
- **Vidéo promo** des blocs opératoires
- **Implantation d'une micro-forêt** à l'Hôpital Garonne



Reconduction de l'opération en 2025

Respecter les droits humains, protéger les données de santé et promouvoir la démarche éthique



NOTRE CHARTE DE BIEN-TRAITANCE

Cette chartre a été élaborée par un groupe de professionnels médico-soignants, des membres de la CSIRMT, les Représentants des Usagers et la Coordination Générale des Soins, en s'appuyant sur les travaux de la HAS. Elle s'adresse à l'ensemble des professionnels de l'établissement.

Elle est complétée par **un guide**, permettant d'illustrer, de partager, de commenter et de faire vivre la chartre au sein des services.



1

Adopter en toute circonstance une attitude professionnelle d'écoute et de discernement à chaque étape du parcours de l'utilisateur

2

Donner à l'utilisateur et à ses proches une information accessible, individuelle et loyale

3

Garantir à l'utilisateur d'être coauteur de son projet en prenant en compte sa liberté de choix et de décision

4

Mettre tout en œuvre pour respecter l'intégrité physique et psychique, la dignité et l'intimité de l'utilisateur

5

Respecter la confidentialité des informations relatives à l'utilisateur

6

Agir contre la douleur aiguë et/ou chronique physique et/ou morale

7

Accompagner la personne et ses proches dans la fin de vie.

8

Rechercher constamment l'amélioration des prestations d'accueil, d'hôtellerie, d'hygiène, de transports, etc.

9

Garantir une prise en charge médicale et soignante conforme aux bonnes pratiques et recommandations

10

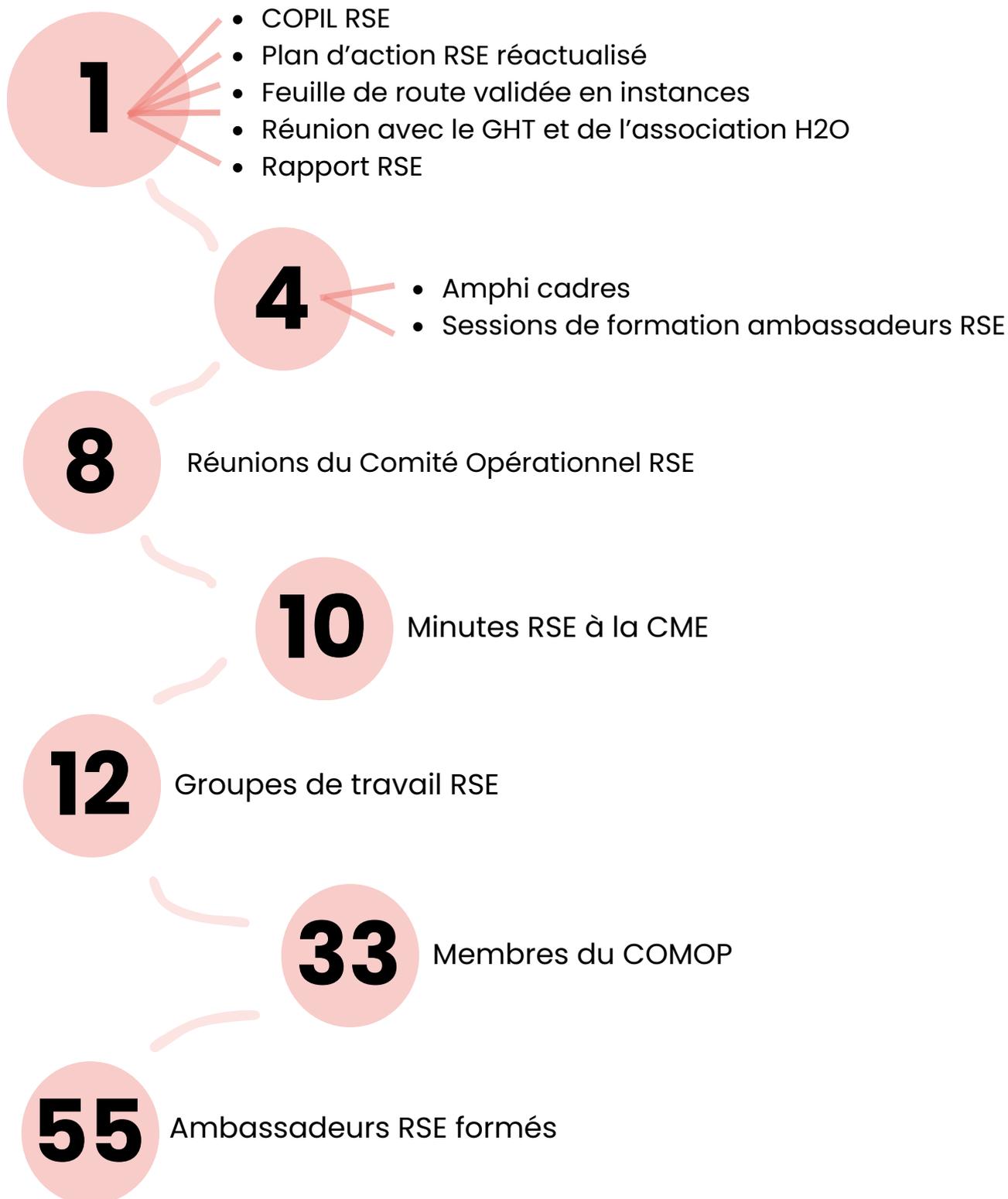
Évaluer et prendre en compte la satisfaction des utilisateurs et de leur entourage dans la dynamique d'amélioration continue des services proposés



AXE 3
**Garantir la soutenabilité de la stratégie RSE
de l'établissement**

Poursuivre la dynamique portée par le COPIL RSE

Le CHU de Toulouse s'est engagé dans un stratégie RSE et mobilise l'ensemble des parties prenantes sur chaque dimension qui la compose : une gouvernance responsable, des impacts environnementaux maîtrisés, un engagement social et sociétal permanent, des achats responsables...



Promouvoir la stratégie territoriale RSE



GHT Haute-Garonne Tarn-Ouest, une dynamique RSE ancrée dans le territoire

Depuis 2023, le GHT et ses référents RSE se rassemblent régulièrement pour partager autour de leurs stratégies RSE. Cela a permis d'identifier les thématiques prioritaires.

Ainsi, la performance énergétique, les achats mais aussi l'éco conception des soins, l'alimentation responsable et la préservation de la biodiversité ont pu être au centre de nos échanges.

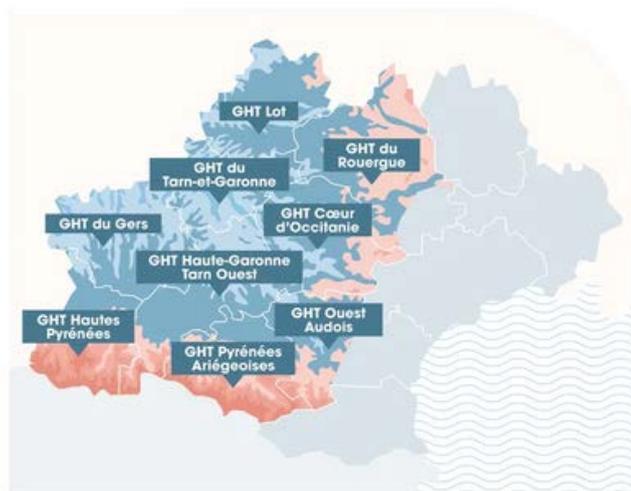
Les journées de regroupement sont très enrichissantes avec partage des Quick Win RSE, retours d'expérience et projets challengeant chaque établissement à se dépasser toujours plus.



Les hôpitaux publics d'Occitanie Ouest se sont unis pour la santé des habitants du territoire en 2022. Depuis, cette collaboration s'est étendue afin de créer une stratégie RSE commune :

- Constituer un réseau de référents,
- Réaliser des études comparatives inter-établissements,
- Partage de bonnes pratiques et d'obstacles rencontrés,
- Actions communes ...

LE TERRITOIRE D'H2O



Encourager l'économie circulaire et l'achat d'occasion pour favoriser la seconde vie des équipements



La Banque alimentaire

221 plats surgelés

en barquette individuelle offerts



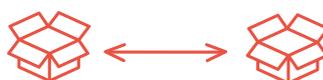
Association AIMA

Dons de **63 lits** avec matelas et **2 lits bébé** à l'Hôpital public de Druskininkai en Lituanie



France médical enchères

La direction biomédicale favorise le réemploi du matériel médical réformé



Le boncoin du CHU

En 2024, **303 échanges d'équipements** entre services



2^e challenge « vide tes placards »

Objectif : participer à la semaine européenne du développement durable et promouvoir le lancement des échanges de mobiliers et consommables sur Le boncoin du CHU.



180 DONS sur la période

- Don de matériel informatique : **20**
- Mise à disposition de consommable : **58**
- Mise à disposition de matériel non médical : **102**

Les trois services vainqueurs :

- Chirurgie œsogastrique bariatrique : **32 dons**
- Hôpital de Jour Psy Louise Bourgeois : **29 dons**
- Urgences de Rangueil (AMCT) : **17 dons**



Depuis 2023 :
349 613 kg eq CO₂ économisés

Rétrospective des événements RSE 2024

Janvier

Prix d'encouragement Défi Toulouse + verte, Toulouse Métropole

Les projets de l'éco pâturage de Rangueil et le jardin Periscope de l'Hôpital des enfants ont été remarqués par la métropole



Février



Nouveau logo de la démarche RSE et ses projets

Le nouveau logo du CHU choisi par les professionnel·les a été décliné pour la démarche RSE et ses projets

Mars

Réunion des référents RSE du GHT Haute-Garonne Tarn Ouest

Les référents RSE se sont retrouvés pour une journée d'échange sur les thématiques de la RSE au CH de Muret le 20 mars 2024, une journée riche en projets



Avril



Quinzaine "Tous au compost"

Pendant la quinzaine du 27/03 au 7/04, notre partenaire pour le traitement des biodéchets, Les Alchimistes, a mis à disposition des professionnels des ballots de compost issus de nos tris dans les selfs

Mai

Rangueil, lieu de santé sans tabac

Le 31 mai 2024, le site de Rangueil a été inauguré comme premier site "Lieu de santé sans tabac" en présence du directeur général, M. JF. Lefebvre et la présidente de la CME, Pr F. Nourhashemi, preuve de l'engagement fort de ce projet mené par Sébastien Fleury et Ornella Bruxelles-Terriat



Juin



Cap sur la mobilité durable

Démarrage des ateliers de révision et maintenance des cycles sur les sites pour les vélotafeurs·ses et enquête mobilité ont donné le cap de l'été vers une mobilité plus responsable

Rétrospective des événements RSE 2024

Juillet

Résultat de la 1^{re} édition de l'appel à projets Green'Ov

Les 22 projets proposés lors de la campagne ont été arbitrés par les membres du comité opérationnel RSE. Lauréat-es ou non, ils ont tous été contactés en ce début d'été.



Août



Audit en biodiversité

Au printemps et à l'été 2024, un audit a été mené sur tous nos sites. Un plan d'action a ensuite pu être décliné pour les années à venir.



Septembre

Journée RSE du CHU et du GHT - 12 septembre 2024

Elle a permis de faire un tour des actions en place mais aussi d'accueillir une table ronde avec des experts sur le climat et sur l'impact de son dérèglement sur la santé humaine, avec la présence de Nicolas Gourdain.

Nous avons clôturé cette journée par la remise du chèque aux lauréat-es des projets Green'Ov.



Octobre



Semaines européennes du développement durable

Sur cette période, plusieurs actions ont été menées (sensibilisation au covoiturage, fiches clean up digitale, lutte contre le gaspillage alimentaire dans les selfs ...

Nous avons également lancé la 1^{re} distribution des lunch bag dans le self du site de Larrey.

Novembre

Formations ambassadeurs-rices, bienvenue à bord !

Les 4 premières sessions de formation des ambassadeurs RSE ont eu lieu avec 44 personnes formées en 2024 en interne.

Un retour positif de ce démarrage qui laisse entrevoir une belle dynamique pour l'avenir.



Décembre



Déploiement des Lunch bag à Larrey et à l'Hôtel-Dieu

Fort de ses 97 couturières volontaires, le projet Green'Ov des Lunch bag a continué son déploiement sur les sites de Larrey et de l'Hôtel-Dieu.

Au total, c'est plus de 700 sacs qui ont été distribués en 2024.

Des projets RSE soutenus par l'Institut Saint Jacques

Bourse sociale « Rejoindre le CHU de Toulouse »

Dans le cadre de ce programme **Égalité des chances** de l'Institut Saint-Jacques, grâce au soutien du Fonds de dotation de la Banque HOTTINGUER, Alexandra Stoïca, étudiante boursière de Sciences Po Toulouse, a bénéficié d'un stage immersif au CHU de Toulouse. Cet accompagnement sur mesure l'a aidée dans sa préparation aux concours pour intégrer la fonction publique hospitalière.



Conférences Périscopes

Dans le cadre du projet PERISCOPE de l'Hôpital des enfants, deux **conférences** ont été organisées avec le soutien de l'ISJ pour redonner du **sens au travail** et recréer du **lien** au sein des services, en ouvrant la réflexion à des sujets sociétaux au-delà de la médecine.

En 2024, 120 personnes ont assisté à la conférence de Marie Amalric sur la pensée mathématique et 48 à celle d'Anne Mahe-Guibert sur la lecture et ses liens avec la médecine



Pour
Ensemble
Réinventer un
Idéal de
Soin pour la
COMMUNAUTÉ
PÉdiatrique

Envie de soutenir financièrement les projets RSE des équipes du CHU ?



Faites un don
à l'Institut Saint-Jacques !



Pour soutenir les projets RSE du CHU, faites un don !

Pour plus d'informations : <https://isj.chu-toulouse.fr>
ou isj@chu-toulouse.fr





Suivez nous sur les réseaux sociaux :
lien linkedin / insta



Des questions ? Une idée ?

Envie de partager une initiative de terrain ?

Une seule adresse :

developpement.durable@chu-toulouse.fr



HÔTEL-DIEU SAINT-JACQUES

Siège du CHU de Toulouse 2, rue Viguerie
TSA 80 035 31 059 Toulouse cedex 9
Tél. **05 61 77 22 33**

chu-toulouse.fr

