



HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

Résultats qualité et sécurité des soins

<p>Hôpitaux de Toulouse</p>	<p>Hôpital PURPAN Place du Docteur Baylac - TSA 40031 - 31059 Toulouse cedex 9 05 61 77 22 33 https://www.chu-toulouse.fr</p>	<p>Type d'établissement : Centre hospitalier universitaire (CHU) Etablissement de rattachement : CHU de Toulouse</p>
------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Certification pour la qualité des soins

Version de la certification : référentiel 2014	Date de la décision de certification : 18/12/2018
Établissement certifié avec recommandation d'amélioration	
Légende : il y a 5 niveaux de certification allant de A pour le plus haut à E pour le plus bas	

Satisfaction et expérience des patients

<p>Séjours de plus de 48h en médecine, chirurgie ou obstétrique</p> <p>Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients hospitalisés plus de 48h en médecine, chirurgie ou obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis</p>
<p>Note globale des patients hospitalisés : 75/100 </p> <p>Nombre de questionnaires remplis : 865</p>

Résultats des 6 composantes de la note de satisfaction et de l'expérience des patients en hospitalisation +48h MCO

Composante	note sur 100
Accueil	72/100
Prise en charge par les médecins/chirurgiens	81/100
Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants	83/100
Repas	60/100
Chambre	79/100
Organisation de la sortie	64/100

Date des données : 2021	Fréquence de la mise à jour : tous les ans	Source : e-Satis
Légende : + - non-répondant (NR) non concerné (NC) données insuffisantes (DI)		

Satisfaction et expérience des patients

Séjours en chirurgie ambulatoire

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients admis pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

Note globale des patients hospitalisés : 81/100 ■

Nombre de questionnaires remplis : 1286

Résultats des 5 composantes de la note de satisfaction et de l'expérience des patients admis en CHIRURGIE AMBULATOIRE

Composante	note sur 100
Accueil le jour de la chirurgie	84/100
Avant l'hospitalisation	85/100
Prise en charge	86/100
Chambre et collation	75/100
Organisation de la sortie et retour à domicile	76/100

Date des données : 2021	Fréquence de la mise à jour : tous les ans	Source : e-Satis
Légende : + ●●●● - ● non-répondant (NR) ● non concerné (NC) données insuffisantes (DI)		

Complications après chirurgie orthopédique

Complication veineuse après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou

Ces indicateurs mesurent la survenue de caillots de sang dans les veines ou les poumons après une prothèse totale de hanche ou de genou dans l'établissement, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés.

Prothèse de hanche	■	
Prothèse de genou	■	
Légende : ■ Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu		
Date des données : 2020	Fréquence de la mise à jour : tous les ans	Source : PMSI

Infections du site opératoire après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou

Ces indicateurs mesurent la survenue d'une infection du site opératoire après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou dans l'établissement, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés.

Prothèse de hanche	■	
Prothèse de genou	■	
Légende : ■ Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu		
Date des données : 2020	Fréquence de la mise à jour : tous les ans	Source : PMSI

La certification pour la qualité et la sécurité des soins



Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins



e-Satis : la mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients

