

# Résultats qualité et sécurité des soins

 <p><b>Hôpitaux de Toulouse</b></p>	<p><b>Hôpital RANGUEIL</b>          1, avenue du Pr Jean Poulhès - TSA          50032 - 31059          Toulouse cedex 9          05 61 77 22 33  <a href="https://www.chu-toulouse.fr">https://www.chu-toulouse.fr</a></p>	<p>Type d'établissement :          Centre hospitalier universitaire (CHU)           Etablissement de rattachement :          CHU de Toulouse</p>
--	--	--

## Certification pour la qualité des soins

Version de la certification : référentiel 2014

Date de la décision de certification : 18/12/2018



Établissement certifié avec recommandation d'amélioration

Légende : il y a 5 niveaux de certification allant de A pour le plus haut à E pour le plus bas



## Satisfaction et expérience des patients

### Séjours de plus de 48h en médecine, chirurgie ou obstétrique

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients hospitalisés plus de 48h en médecine, chirurgie ou obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

**Note globale des patients hospitalisés : 79/100** ■

Nombre de questionnaires remplis : 552

Résultats des 6 composantes de la note de satisfaction et de l'expérience des patients en hospitalisation +48h MCO

Composante	note sur 100
Accueil	71/100
Prise en charge par les médecins/chirurgiens	83/100
Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants	83/100
Repas	57/100
Chambre	76/100
Organisation de la sortie	66/100

Date des données : 2021

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : e-Satis

Légende : + ● ● ● ● -
● non-répondant (NR) ● non concerné (NC) données insuffisantes (DI)

## Satisfaction et expérience des patients

### Séjours en chirurgie ambulatoire

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients admis pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

Note globale des patients hospitalisés : **79/100** ■

Nombre de questionnaires remplis : 1213

Résultats des 5 composantes de la note de satisfaction et de l'expérience des patients admis en CHIRURGIE AMBULATOIRE

Composante	note sur 100
Accueil le jour de la chirurgie	71/100
Avant l'hospitalisation	82/100
Prise en charge	85/100
Chambre et collation	73/100
Organisation de la sortie et retour à domicile	72/100

Date des données : 2021	Fréquence de la mise à jour : tous les ans	Source : e-Satis
Légende : + <span style="color: green;">●</span> <span style="color: lightgreen;">●</span> <span style="color: yellow;">●</span> <span style="color: orange;">●</span> -	<span style="color: red;">●</span> non-répondant (NR) <span style="color: grey;">●</span> non concerné (NC)	données insuffisantes (DI)

Les résultats des indicateurs qualité et sécurité des soins et de la certification des établissements de santé sont accessibles sur le site de la HAS. Pour en savoir plus :

La certification pour la qualité et la sécurité des soins



Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins



e-Satis : la mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients

