

Avec notre partenaire BotDesign, les centres vous proposent un dispositif de questionnaire rapide et sécurisé par SMS. Il permet aux professionnels des Centres de dépister les situations nécessitant une réponse rapide et adaptée.

Les objectifs de ce système sont de dépister :

1. Les défaillances de prise en charge humaine graves à votre domicile
2. Les situations psychologiques difficiles
3. Les situations d'infection à COVID-19 (vous ou vos proches)

Selon vos réponses aux 3 questions posées, un appel sera réalisé par un professionnel des centres afin de répondre à votre/vos problématiques sous 48h ouvrées.

En pratique

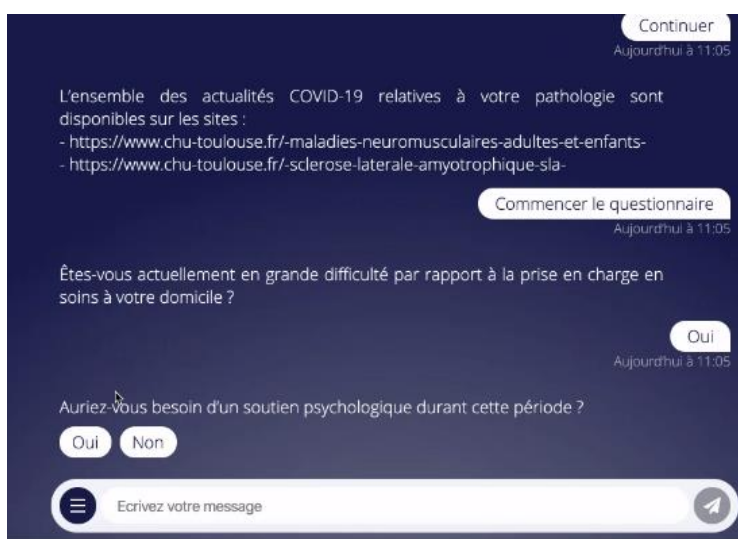
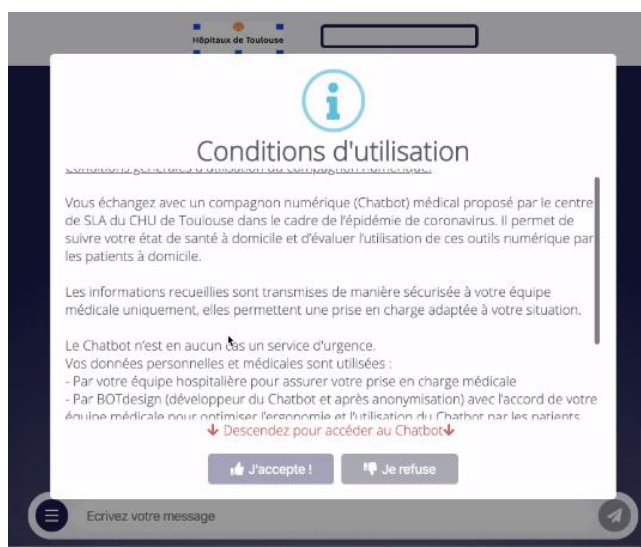
Vous recevrez une fois par semaine un sms vous proposant de suivre un lien du type.

Ce lien vous mènera dans votre espace patient sur la plateforme sécurisée de Télésuivi organisée par le CHU de Toulouse.

Vous pourrez y accéder en cliquant sur votre smartphone ou en rentrant cette adresse sur votre PC dans votre Navigateur.

Vous accéderez alors à votre espace sécurisé.

Après lecture des conditions générales d'utilisation et recueil de votre consentement, le système vous posera différentes questions



Conditions générales d'utilisation et recueil de votre consentement

Le questionnaire

Questions réponses

- « Mes données sont-elles sécurisées » : oui par l'intermédiaire d'une plateforme de Télésuivi du CHU de Toulouse.
- « Je n'ai pas reçu de SMS » : il est possible que votre pathologie ne soit pas référencée au sein des groupes de pathologies les plus à risques ou que le centre ne dispose pas de toutes les informations vous concernant nécessaires. Vous pouvez contacter le centre.
- « Je souhaite avoir des informations complémentaires » : vous pouvez contacter le secrétariat du centre au 05 61 77 94 81.