

Solution de Télésuivi par SMS au CHU de Toulouse

Avec notre partenaire BotDesign, les centres SLA vous proposent un dispositif de questionnaire rapide et sécurisé par SMS. Il permet aux professionnels des Centres de dépister les situations nécessitant une réponse rapide et adaptée.

Les objectifs de ce système sont de dépister les **nouveaux éléments** de votre suivi qui intéressent :

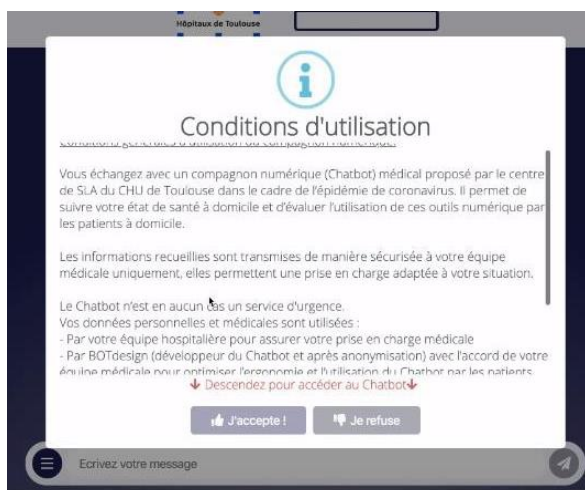
1. Les défaillances d'organisation des **soins au domicile**
2. Les nécessités de **soutien psychologique**
3. Une majoration des **difficultés respiratoires, alimentaires** ou pour réaliser les **actes de la vie quotidienne**

Selon vos réponses aux 5 questions posées, un appel sera réalisé par un professionnel des centres afin de répondre rapidement à votre/vos problématiques

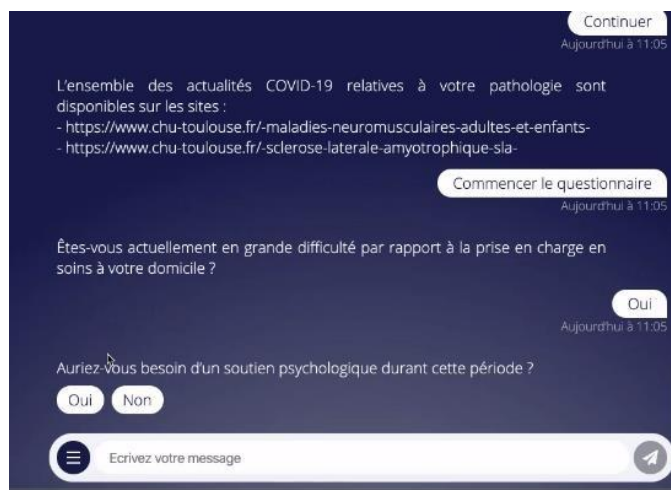
En pratique

Vous recevrez environ **une fois par mois** un sms vous proposant de suivre un lien qui vous mènera dans votre **espace patient** sur une plateforme sécurisée de Télésuivi.

Vous pourrez y accéder en cliquant sur votre smartphone ou en rentrant cette adresse dans votre Navigateur. Après lecture des conditions générales d'utilisation et recueil de votre consentement, le système vous posera différentes questions



Les Conditions générales d'utilisation



Le questionnaire sécurisé et le recueil de votre consentement

Questions réponses

« **Mes données sont-elles sécurisées** » : oui par l'intermédiaire d'une plateforme de Télésuivi. Par ailleurs, ce dispositif s'inscrit dans la politique globale de Réglementation Générale de Protection des Données (RGPD)

« **Je n'ai pas reçu de SMS** » : il est possible que votre pathologie ne soit pas référencée au sein des groupes de pathologies les plus à risques ou que le centre ne dispose pas de toutes les informations vous concernant nécessaires. Vous pouvez contacter le centre.

« **Je souhaite avoir des informations complémentaires** » : vous pouvez contacter le secrétariat du centre au 05 61 77 94 81.



FILSLAN
Filière de Santé Maladies Rares
Sclérose Latérale Amyotrophique
et Maladies de Moëlle Motrice

filière de santé
maladies rares



Hôpitaux de Toulouse

BOTdesign