

## TEMOIGNAGE

# Le CRB GERMETHEQUE

Clermont-Ferrand/Grenoble/Marseille/Paris-Tenon | Toulouse  
Site coordonnateur

## Challenges

- Informatiser cinq CECOS par une solution métier centralisée
- Harmoniser les pratiques pour une meilleure collaboration
- Optimiser la traçabilité, la sécurisation des données et le stockage des ressources biologiques
- Répondre aux exigences réglementaires et de confidentialité



## Client

Le Centre de Ressources Biologiques GERMETHEQUE

### ➤ Organisation :

- Organisation multisite composée de 5 CECOS : Clermont-Ferrand, Grenoble, Marseille, Paris-Tenon, Toulouse. Extension envisagée à 10 sites.
- Site coordonnateur : CECOS de Toulouse
- CRB certifié ISO 9001/ NFS 96-900

### ➤ Utilisateurs :

- 25 utilisateurs
- Profils : Biologistes, Techniciens de laboratoires, Ingénieurs de recherche

### ➤ Activités

- Recherche
- Assistance médicale à la procréation

**“ Avec TD-Biobank, nous avons pu harmoniser, sécuriser et centraliser la gestion de nos ressources biologiques dans un contexte multisite. ”**

**Pr Louis BUJAN,**  
Coordonnateur principal du CRB GERMETHEQUE et Chef de Pôle de l'Institut Femme-Mère-Couple à Toulouse.

## Le CRB GERMETHEQUE choisit la solution TD-Biobank® de TECHNIDATA pour informatiser ses 5 sites.

La biobanque multisite GERMETHEQUE, créée en 2007 avec le soutien de l'INSERM (Institut National de la Santé et de la Recherche Médicale) et de l'ANR (Agence Nationale pour la Recherche), regroupe les 5 CECOS (Centres d'Etude et de Conservation des Oeufs et du Sperme) de Clermont-Ferrand, Grenoble, Marseille, Paris-Tenon et Toulouse, le site coordonnateur.

GERMETHEQUE a pour vocation la collecte, le stockage, la gestion et l'exploitation d'échantillons biologiques, le tout répondant à des critères élevés de qualité et d'expertise. GERMETHEQUE est dédié en particulier à l'étude de la reproduction humaine et conserve, entres autres, gamètes, tissus germinaux, ADN somatique et germinale, plasma séminale, etc.

Pour informatiser ses cinq sites, GERMETHEQUE a choisi la solution TD-Biobank de TECHNIDATA.

Ce module métier dédié fait partie de la suite logicielle TD-Synergy®. Il s'adresse aux acteurs des Centres de Ressources Biologiques (CRB), privés ou publics, mono ou multisites souhaitant valoriser leurs ressources biologiques et leurs collections (tissus, produits sanguins, ADN, ARN, cellules, etc), et leur permet de promouvoir la collaboration scientifique, de maximiser la valeur des échantillons conservés et de satisfaire aux exigences réglementaires ■

## Les enjeux

Gérer les ressources biologiques et les données associées

“Nous souhaitons une solution métier unique pour informatiser nos cinq sites...”



Numération des spermatozoïdes.

### Améliorer la traçabilité et la gestion des ressources

Afin de gérer leurs ressources biologiques, les CECOS de GERMETHEQUE utilisaient une base de données Microsoft® Access, développée en interne et maintenue par l'équipe médicale.

“Notre ancienne solution était un système à minima, fonctionnellement limité et sans aucune interopérabilité. Elle ne permettait

pas, en particulier, de gérer de manière satisfaisante la traçabilité, la sécurisation des données, ni leur gestion centralisée dans notre contexte multisite. Nous n'avions pas non plus de bonne visibilité sur le stockage des échantillons. Nous souhaitons une solution métier unique pour informatiser nos cinq sites”, explique le **Dr Nathalie MOINARD**, coordonnatrice adjointe du CRB GERMETHEQUE et PH - Biologiste au CECOS de Toulouse.

Sur l'initiative du **Pr Louis BUJAN**, coordonnateur principal du CRB GERMETHEQUE et Chef de Pôle de l'Institut Femme-Mère-Couple à Toulouse, un appel d'offre est lancé.

Le comité de pilotage, réunissant les responsables des 5 sites retient le progiciel TD-Biobank de TECHNIDATA. La solution TD-Biobank sera d'abord déployée sur le site pilote de Toulouse, puis sur les quatre autres CECOS.

### La certification ISO 9001 en jeu

“Dès la création du CRB, nous avons entamé une démarche de certification à la norme ISO 9001, mais notre ancienne solution ne nous permettait pas de satisfaire complètement les exigences de la norme. Nous avons, par exemple, été confronté à une non-conformité lors de l'audit d'octobre 2010, qui a eu lieu avant le déploiement de la solution logicielle TD-Biobank. L'informatisation de GERMETHEQUE était donc une nécessité, non seulement pour améliorer la gestion, la valorisation, la traçabilité de nos ressources biologiques, mais également pour répondre aux normes de certification”, conclut le **Dr Nathalie MOINARD** ■

## La solution

**TD-Biobank®** : Une solution métier dédiée

### Un déploiement rapide

La formation “Administrateur” a été organisée en Décembre 2010, suivi par une formation “Utilisateurs”, destinée aux Biologistes, Techniciens de laboratoire et Ingénieurs de recherche.

Après une période consacrée au paramétrage de la solution pour l'ensemble des sites, le démarrage en routine du site pilote de Toulouse a eu lieu 6 mois plus tard en Avril 2011, suivie de près par les quatre autres sites.

### Une gestion multisite

TD-Biobank est une plateforme basée sur des technologies Web conçue pour un déploiement simple et rapide. Le serveur TD-Biobank est hébergé sur le site coordonnateur du CECOS de Toulouse. Les quatre autres sites y accèdent à distance par une connexion VPN sécurisée.

Cette gestion centralisée des données sur un serveur unique a permis de répondre au besoin de centralisation des données, d'interopérabilité et procure une vision globale, qui faisait jusque-là défaut.



Préparation des paillettes.



## Avantages

- **Traçabilité fine**
- **Sécurisation des données**
- **Gestion multisite centralisée**
- **Visibilité et gestion du stockage des échantillons**
- **Gestion des arbres généalogiques**
- **Module de requête, facilitant l'édition de catalogues en complète autonomie**
- **Contribution à la certification ISO 9001/ NFS 96-900**



### Une solution métier adaptée

TD-Biobank permet d'assurer une traçabilité fine des ressources biologiques et de leurs filiations et de valoriser les données biocliniques associées. Que ce soit via des annotations biocliniques ou par des formulaires de protocoles de recherche, ce module permet de qualifier et valoriser les ressources biologiques dédiées à la recherche.

"TD-Biobank a non seulement permis de gérer notre configuration multisite, mais également d'améliorer de façon significative la traçabilité, la sécurisation des données et la visibilité sur les échantillons stockés, avec une gestion centralisée de nos collections. Il est essentiel pour notre CRB de pouvoir offrir un haut niveau d'expertise et de qualité à la communauté internationale des chercheurs. Le CRB Germethèque est en effet la première et unique biobanque en France consacrée à l'étude de la reproduction humaine.

Ces éléments ont bien sûr été essentiels dans le choix de la solution, mais d'autres



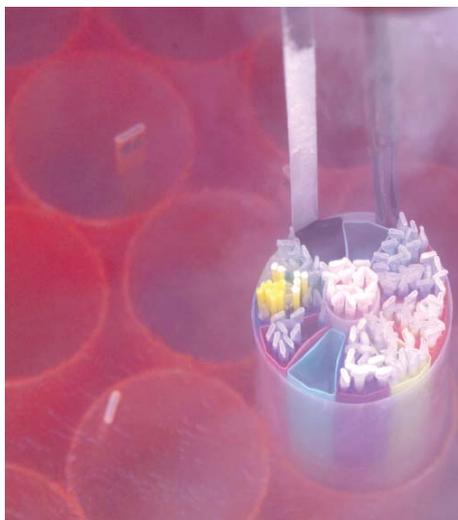
Ouverture d'une cuve d'azote pour le stockage des échantillons.

“ TD-Biobank® a facilité notre démarche de certification à la norme ISO 9001. ”

*atouts résident également dans son module de requêtes pour l'édition de catalogues et dans sa capacité à gérer les arbres généalogiques.*

*Editer des catalogues de collections est une exigence réglementaire. Nous apprécions la facilité avec laquelle ce module nous permet de le faire en toute autonomie.*

*La gestion des arbres généalogiques associés à des patients est une fonctionnalité peu courante. Elle est très appréciée, en particulier par les sites de Grenoble et Paris-Tenon, qui développent également une activité de génétique”, souligne le Dr Nathalie MOINARD.*



Mise en cuve des ressources biologiques.

### Une forte implication des différents acteurs

A l'interface de l'ensemble des sites, de la Direction Informatique du CHU de Toulouse et de TECHNIDATA, le Dr Nathalie MOINARD a joué un rôle essentiel dans la coordination et le déploiement opérationnel du projet. En charge du paramétrage initial de la solution pour le site pilote de Toulouse et pour les autres sites, elle reste aujourd'hui le référent TD-Biobank pour ses collègues :

*“C'est un travail au long cours, qui nécessite de la disponibilité et une forte implication. Le paramétrage a constitué un vaste volet du projet : coordonner et s'adapter aux méthodologies des divers sites, homogénéiser les différentes façons de travailler, tout en respectant le besoin des uns et des autres, un vrai challenge ! Il faut se poser les bonnes questions, ne pas avoir peur de faire, défaire, refaire, afin d'obtenir au final une solution véritablement personnalisée, parfaitement adaptée à nos besoins et notre configuration.”*

### Des relations privilégiées avec TECHNIDATA

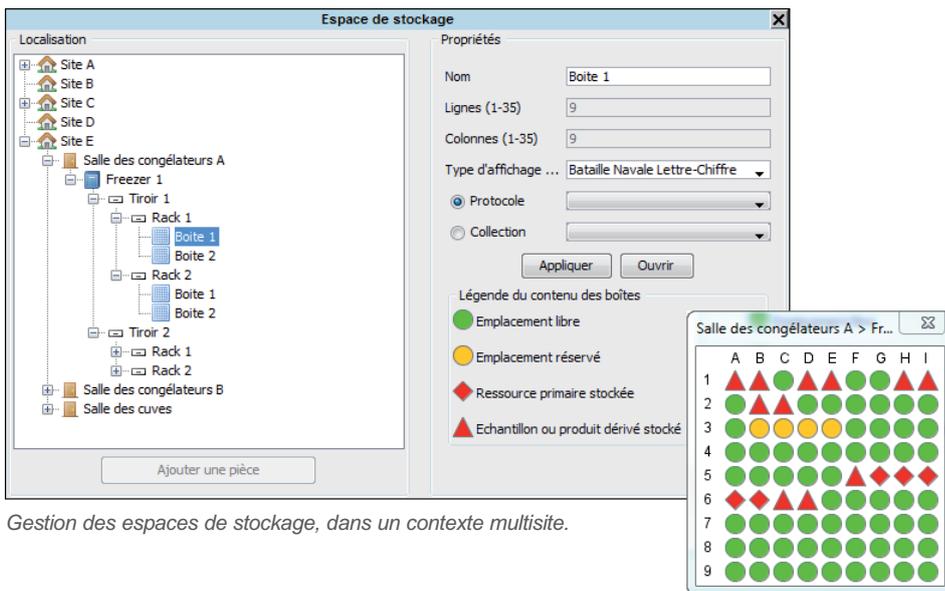
Cette synergie entre la Direction Informatique du CHU de Toulouse, qui s'est fortement impliquée dans le projet, le site pilote de Toulouse et TECHNIDATA a permis de déployer de façon efficace le système, tant au niveau technique, que fonctionnel.

“Si le choix d’une solution adaptée est essentiel, la qualité de la relation avec le fournisseur est également primordiale. A ce titre, nous sommes très satisfaits des relations nouées avec l’équipe TECHNIDATA, en particuliers avec M. Laurent LACAS, Chef de Projet et M. Julien AURAND, Ingénieur Support”, précise le Dr MOINARD.

“La relation est personnalisée et j’apprécie d’avoir un interlocuteur unique : M. Aurand de TECHNIDATA, qui a dispensé les formations, est aussi la personne qui répond la plupart du temps à nos appels téléphoniques. Il connaît notre contexte, notre organisation, nos processus, et nous fait donc gagner un temps précieux. Toutes nos demandes sont prises en compte avec une grande réactivité et nous avons toujours trouvé une écoute attentive et un dialogue de qualité. Des évolutions dans les prochaines versions du progiciel sont d’ailleurs d’ores et déjà prévues pour répondre à nos attentes.”

### Un atout pour la certification

L’audit annuel de GERMETHEQUE concerne le site coordonateur de Toulouse, ainsi qu’un des quatre autres sites annexes.



Gestion des espaces de stockage, dans un contexte multisite.

En 2010, le CRB GERMETHEQUE, non informatisé à l’époque, s’était vu reprocher une non-conformité.

“TD-Biobank a également participé à notre démarche de certification à la norme ISO 9001/NFS 96-900 : avant son déploiement, nous avons reçu une non-conformité suite à l’audit réalisé l’année dernière.

Aujourd’hui, maintenant que TD-Biobank est déployé et utilisé en routine depuis avril 2011, nous constatons avec satisfaction que nous sommes 100% conforme. Nous avons même été félicités par l’auditeur cette année pour notre système informatique de gestion du CRB ! Une récompense bienvenue qui vient couronner ce projet”, conclut le Dr Nathalie MOINARD ■

### Vos patients...Nos solutions

De la demande au diagnostic

## A propos de TECHNIDATA



Forte de plus de 30 ans d’expérience et de savoir-faire, TECHNIDATA est devenue un des leaders mondial dans le domaine des solutions informatiques pour la gestion des laboratoires. Nos solutions, développées selon les normes de qualité ISO 9001 et ISO 13485, sont distribuées dans plus de 25 pays et couvrent l’ensemble des disciplines de laboratoire.

### Disciplines

Biochimie, Hématologie, Immunologie, Microbiologie, Virologie, Anato-mo-cytopathologie, Génétique, Gestion des greffes et typage HLA, Gestion des Centres de Ressources Biologiques.

### Produits & services

- Systèmes de gestion de laboratoire (suite logicielle TD-Synergy®)
- Solutions Middleware (suite logicielle TD-Harmony®)
- Station de travail instruments
- Biologie délocalisée
- Prescription connectée et serveur de résultats
- Services : conseil, support, maintenance, formation.

### TECHNIDATA SAS

Siège social  
387 avenue Jean Kuntzmann  
38330 Montbonnot, France  
[Grenoble, France]  
Certifié ISO 9001 / ISO 13485  
Tel. +33 (0) 4 76 04 13 00  
contact@technidata-web.com  
www.technidata-web.com

### TECHNIDATA France

387 avenue Jean Kuntzmann  
38330 Montbonnot, France  
Tel. +33 (0) 4 76 04 13 00  
france@technidata-web.com  
http://france.technidata-web.com