

Informations en langue des signes : déménagement de l'Unité d'accueil et de soins pour Sourds (UASS)

[Description de la scène]

Informations : déménagement UASS

Dans le hall d'accueil d'un bâtiment, une jeune femme s'adresse à la caméra en langue des signes.

[La jeune femme]

L'unité d'accueil et de soins pour Sourds vous informe qu'elle a déménagé.

Nous ne sommes plus à l'ancien bâtiment, nous sommes dans un nouveau bâtiment.

Ce nouveau bâtiment s'appelle l'URM (Urgences Réanimation Médecines).

L'unité d'accueil et de soins pour Sourds se trouve au 3^e étage.

[Description de la scène]

Deux entrées différentes

[La jeune femme]

Pour arriver à l'unité d'accueil et de soins pour Sourds, il y a deux entrées différentes : une entrée par la place Baylac, pour accéder directement au 3^e étage, et une deuxième entrée en bas au rez-de-chaussée, proche de l'arrêt Purpan du tramway.

[Description de la scène]

Entrée BAS (tramway « Purpan ») - URM

[La jeune femme]

Voici la deuxième entrée, à la sortie du tramway, au rez-de-chaussée.

Pour se rendre à l'unité d'accueil et de soins pour Sourds, il faut prendre ce couloir et utiliser les ascenseurs au fond à gauche, pour aller au 3^e étage.

A la sortie de l'ascenseur au 3^e étage, il faudra prendre à droite et vous trouverez l'unité.

[Description de la scène]

Entrée HAUT (via Place Baylac) - URM

[La jeune femme]

Nous voici de nouveau devant l'entrée du 3^e étage. Il faut rentrer et vous trouverez l'unité au bout de ce grand couloir.

[Description de la scène]

Unité d'Accueil et de Soins pour Sourds (UASS)

3^e étage – Accueil LSF (UASS)

A l'entrée de l'unité, une affiche est visible avec la photo et le nom des 6 personnes qui composent l'UASS.

[La jeune femme]

Nous voici maintenant à l'unité d'accueil et de soins pour Sourds, vous avez une salle d'attente qui se trouve là, c'est la salle d'attente numéro 1.

[Description de la scène]

Accueil : informations

[La jeune femme]

Voici le bureau d'accueil de l'unité : lorsque la secrétaire est présente, elle est dans ce bureau.

A votre arrivée, elle fera votre enregistrement administratif (entrée) avec la carte vitale et la carte mutuelle.

Quand la secrétaire de l'unité n'est pas là, il faut aller faire son enregistrement à l'accueil principal.

A l'accueil principal, il faudra prendre un ticket, patienter et faire l'enregistrement auprès des agents d'accueil.

Quand vous avez fait votre enregistrement, il faut attendre dans la salle d'attente numéro 1.

[Description de la scène]

Accueil principal

[La jeune femme]

Quand la secrétaire de l'unité n'est pas là, il faut aller ici à l'accueil principal et il ne faut pas oublier de prendre un ticket : je vais vous indiquer comment le prendre.

[Description de la scène]

La jeune femme se place devant une borne tactile qui permet de signaler son arrivée et de recevoir un ticket numéroté.

[La jeune femme]

C'est simple, il faut appuyer ici. Un ticket sort là.

Il faut surveiller, quand votre numéro s'affiche, c'est à votre tour.

[Description de la scène]

Merci pour votre attention.

Générique de fin

UASS-MP,

Unité d'Accueil et de Soins pour Sourds - Midi-Pyrénées,

courriel : accueil.sourds@chu-toulouse.fr,

SMS : 06-19-51-69-22